

# BILANCI SOCIALE 2023

 **CONSORZIO  
DOMICARE**  
CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI



# Bilancio Sociale 2023



## **SEDE LEGALE**

via M. Anzi, 8 Como (CO)

## **SEDE AMMINISTRATIVA**

Via Martiri di Cervarolo 74/3 Reggio Emilia (RE)

0522 333603 - [consorzio@consorziodomicare.it](mailto:consorzio@consorziodomicare.it)

[www.consorziodomicare.it](http://www.consorziodomicare.it)

# INDICE

04	<b>METODOLOGIA</b>	24	I nostri Stakeholder
06	Modalità di comunicazione	26	Struttura organizzativa
06	Riferimenti normativi	27	I compensi
07	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	27	La macrostruttura organizzativa
09	Aree territoriali di operatività	28	La struttura tecnico gestionale per l'erogazione dei servizi
12	La storia della nostra organizzazione	29	I numeri del nostro Consorzio
13	Valori e finalità perseguite	30	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>
14	Visione	32	Struttura dei compensi
15	Attività statutarie individuate e oggetto sociale	32	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente
15	Collegamento con Enti del Terzo Settore	33	Territorio di riferimento
15	Contesto di riferimento	33	Aree territoriali di operatività
16	<b>STRUTTURA DEL GOVERNO E DELL'AMMINISTRAZIONE</b>	34	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>
18	Sistema di governo e di controllo	34	Output attività
19	L'assemblea ordinaria:	35	Servizi resi indirettamente dal Consorzio
20	Il Consiglio di amministrazione	35	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse
21	Organi di controllo	37	Output specifici su Utente/Famiglie/Comunità/Stakeholder
22	L'organismo di vigilanza	38	La coerenza tra le attività svolte e le finalità statutarie
22	Partecipazione dei soci e modalità		
23	Modalità di nomina e durata carica		
23	Mappatura dei principali stakeholder		

38	Le nostre attività in qualità di general contractor	attività.
39	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività	52 Meeting operativo "Condivisione best practice"
44	Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e i fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati	54 Focus sulle attività C-DOM in Regione Lombardia
45	Gli accreditamenti e le convenzioni nel 2023	55 Vivere serenamente la terza età a Cantù
46	Gli accreditamenti conseguiti nel 2023:	56 Informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità
48	Le gare d'appalto nel 2023	<b>57 SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA</b>
49	Il Valore economico delle gare d'appalto	57 Indicazione dei contributi pubblici e privati
50	La produzione nell'ambito dell'assistenza domiciliare integrata	58 Conto Economico
51	Dove sono i nostri appalti?	60 Conto Economico
52	L'empowerment socio-territoriale delle Cooperative	61 Il Patrimonio
52	Consorzio Domicare riconosce l'importanza di promuovere il sostegno e la valorizzazione delle imprese socie anche intervenendo con processi atti a concretizzare attività di formazione e consulenza ad esse rivolte.	<b>62 ALTRE INFORMAZIONI</b>
52	Di seguito alcuni esempi di attività di promozione socio territoriale delle nostre	62 Ulteriori informazioni non finanziarie
		62 Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
		62 Impatto ambientale
		62 Rete territoriale
		<b>64 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Carissimi soci, collaboratori e sostenitori del nostro Consorzio,

**è con rinnovato orgoglio e gratitudine che ci ritroviamo a celebrare ben 21 anni di impegno,** dedizione e solidarietà nel servire le nostre comunità di riferimento.

Questo anno è stato particolarmente significativo per noi.

**Abbiamo affrontato sfide importanti e portato avanti progetti ambiziosi.**

In particolare, in Lombardia abbiamo dedicato sforzi considerevoli alla riclassificazione del nostro servizio di cure domiciliari, segnando un passo importante per assicurare standard di qualità sempre più elevati per coloro che affidano a noi la loro cura e il loro sostegno.

Inoltre, abbiamo compiuto passi nell'ambito dello scambio delle migliori pratiche, riconoscendo l'importanza di imparare dagli altri per provare ad aggiornare i nostri servizi.

Per un Consorzio vissuto e partecipato da tante cooperative sociali come il nostro, tradurre l'impegno della "condivisione" e della "sostenibilità", rappresenta una priorità ineludibile che ci rafforza e ci rende consapevoli della nostra forza.

L'anno appena trascorso ha visto una crescita anche economica del Consorzio grazie all'aumento delle commesse e della nostra produzione complessiva.

Non possiamo però accontentarci di una mera crescita numerica senza che essa sia sostenuta da una crescita sostenibile anche della nostra base sociale che tanto impegno garantisce quotidianamente in tutte le attività che ci legano.

**Desidero ringraziare ogni singolo membro della nostra comunità** per il costante sostegno e collaborazione.

Senza di voi, non saremmo qui oggi, a poter raccontare un bilancio sociale fatto di evidenze, numeri e dati sottesi a tante storie fatte di umanità, impegno e sacrificio.

**E' da queste premesse che vorrei partisse la riflessione per il futuro e per le sfide che ci attendono.**

Per la realizzazione di valore aggiunto il Consorzio avrà sempre le porte spalancate a tutti coloro che vorranno esserci e mettersi alla prova; l'opportunità di crescita offerta dalla nostra realtà passa dalla volontà di rappresentare con orgoglio l'impegno di tutti i nostri progetti svolti ogni giorno sul campo da Persone.

L'anima stessa del nostro Bilancio Sociale è portare alla luce l'insieme delle potenzialità delle realtà che rendono straordinario il nostro Consorzio, anche in virtù delle loro somiglianze e diversità, criticità e abilità.

E, pertanto, **vi auguro buona lettura.**

A presto!

La Presidente  
**Pasqualina Rossana Panarello**

# 01 Metodologia

Consorzio redige il proprio bilancio sociale dal 2008, allorquando non c'erano obblighi normativi, al fine di comunicare il quadro organico dell'impatto sociale della propria azione ed ha sviluppato negli anni una redazione conforme a principi di redazione riconosciuti e standardizzati, identificabile, pur con semplificazioni e adattamenti, alle linee dello Standard GBS 2001.

Allo standard indicato si aggiungono le prescrizioni normative previste dal D. Lgs. 117/2017 e dal DM 4/7/2019, riportando specifiche alternative indicazioni laddove necessario in relazione alla compatibilità dell'Ente.

Restano comunque valide le finalità generali di redazione del Bilancio Sociale, ovvero:

- Dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'azienda e della loro declinazione, nei comportamenti gestionali nonché nei loro risultati ed effetti;
- Fornire indicazioni sulle interazioni fra l'azienda e l'ambiente nel quale essa opera;
- Rappresentare il valore aggiunto e la sua ripartizione.

**Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale la nostra organizzazione consortile rende conto delle scelte, attività, risultati e impiego di risorse nell'anno appena concluso,** in modo da consentire ai vari stakeholder di conoscere e formulare

un proprio giudizio su come il Consorzio persegue la propria mission e permette di confrontare gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti e lo scambio mutualistico.

Il documento, più snello rispetto a quello prodotto dalle Cooperative, vuole essere uno strumento leggero in grado di permettere la condivisione sulla identità della Cooperativa, alcune considerazioni sulla redistribuzione del valore globale netto e la composizione delle relazioni sociali con i diversi portatori di interesse.

**In particolare, il Bilancio si propone di essere trasparente ed inclusivo nei confronti degli stakeholder,** completo nella trattazione degli argomenti da offrire agli stessi, equilibrato nel riportare gli elementi positivi e negativi delle performance della Consorzio, chiaro ed affidabile nella stesura del report.

Il bilancio sociale è per definizione «un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'Ente del Terzo Settore che lo ha redatto, in cui «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders».

Pertanto, in considerazione del fatto che si tratta di un documento da pubblicare assicurandone una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati.

**La nostra attenzione ai destinatari del bilancio sociale, ci ha quindi suggerito di improntare la redazione del documento a criteri di chiarezza e semplicità comunicativa,** privilegiando la completezza della stesura rispetto all'elaborazione complessa di dati tecnici di difficile lettura per interlocutori non specializzati.

Per la redazione del presente Bilancio sociale ci siamo attenuti alle indicazioni delle Linee Guida per la redazione del bilancio

sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi dei dati a disposizione del Consorzio e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali coinvolte.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standardizzata per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff del Consorzio, con particolare impegno dell'Ufficio gare e della Direzione Generale.

Non si sono verificati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

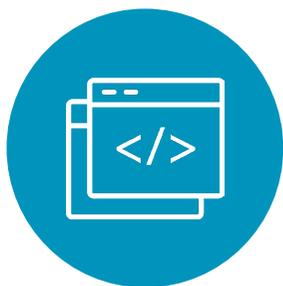


# Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:



ASSEMBLEA DEI SOCI



SITO DEL CONSORZIO  
DOMICARE



CONSEGNA COPIA AI  
DIPENDENTI



NEWSLETTER AGLI  
ASSOCIATI

# Riferimenti normativi

**Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:**

- Decreto attuativo per l'impresa sociale del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007;
- Decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo Settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Decreto legislativo del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, e per mettere a disposizione di associati, lavoratori e terzi gli elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

# 02 Informazioni generali sull'ente

## IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023

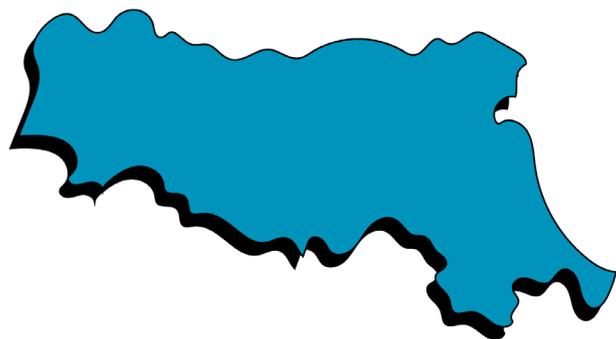
<b>Denominazione</b>	Consorzio DOMICARE Società Cooperativa Sociale
<b>Codice Fiscale</b>	02050010350
<b>Partita IVA</b>	02050010350
<b>Forma giuridica</b>	Società Cooperativa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	Como (CO) Via M. Anzi, 8
<b>Indirizzo sede amministrativa</b>	Reggio Emilia (RE) Via Martiri di Cervarolo 74/3
<b>Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo</b>	NO
<b>Tipologia</b>	Coop. A
<b>Data di costituzione</b>	16/04/2003
<b>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</b>	A120014

<b>N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali</b>	74760/15576 Sez. C
<b>Tel.</b>	0522 333603
<b>Fax</b>	0522 939801
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.consorziodomicare.it">www.consorziodomicare.it</a>
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Aderente a Confcooperative dal 2003
<b>Codice Ateco</b>	87.30.00
<b>Oggetto sociale</b>	<p>IL MUTUO SOSTEGNO E LA RECIPROCA VALORIZZAZIONE TRA LE IMPRESE COOPERATIVE SOCIE;...LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI DIRETTAMENTE O TRAMITE LE COOPERATIVE CONSORZIATE, A FAVORE DI ANZIANI - INABILI - MINORI - TOSSICODIPENDENTI - STRANIERI IMMIGRATI - DETENUTI - FAMIGLIE, FRA CUI, SOLO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: GESTIRE SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E PRESSO OSPEDALI, CASE DI CURA, CASA-FAMIGLIA E CASE DI RIPOSO, RESIDENZE SANITARIE, SERVIZI SEMIRESIDENZIALI; GESTIRE ATTIVITA' E SERVIZI DI RIABILITAZIONE E DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E MEDICO - SPECIALISTICA, ANCHE IN AZIENDE; GESTIRE SERVIZI DOMICILIARI DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E SOCIO - SANITARIA, SOSTEGNO, RIABILITAZIONE E CURA DA EFFETTUARSI PRESSO LA FAMIGLIA, E SERVIZI EXTRAMURALI DA EFFETTUARSI PRESSO LA SCUOLA O LE ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA (OSPEDALI, CASE DI CURA, CASE DI RIPOSO, ECC.);</p>

# Aree territoriali di operatività

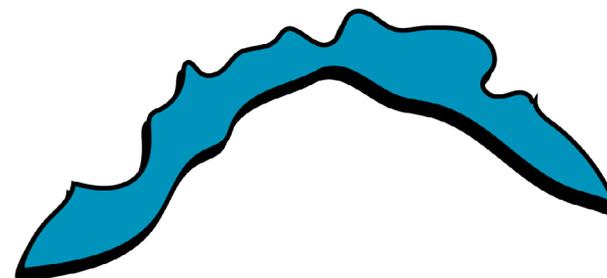
Consorzio opera in Italia attraverso le sue cooperative consorziate che si contraddistinguono per esperienza e preparazione nelle varie aree di attività, garantendo alti standard qualitativi e professionali





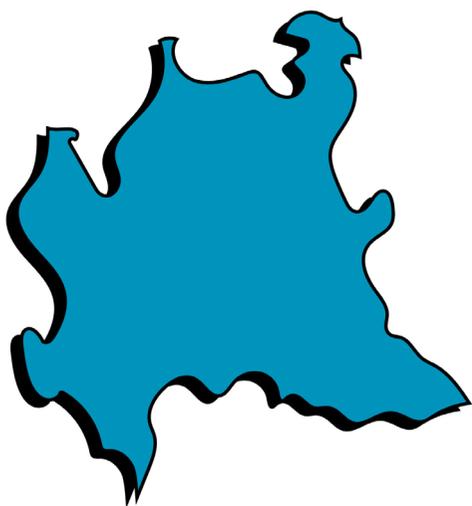
## EMILIA ROMAGNA

**S.A.I. Servizi Assistenziali Integrati** - Reggio Emilia (RE)



## LIGURIA

**Jobel** - Imperia (IM)



## LOMBARDIA

**Insubria Medica Servizi** - Varese

**Bergamo Assistenza** - Treviglio

**A.D.P.** - Corsico

**Acquamarina** - Como

**A&A** - Monza

**ABC** - Merate

**Milano Care International** - Milano

**P.V. Care** - Stradella - Pavia

**Servizio Salute** - Pavia

**Lodicare** - Lodi

**Servizi Domiciliari Integrati** - San Giuliano Milanese

**La Carezza** - Melzo

**Passion for Care** - Milano

**Igea** - Vigevano

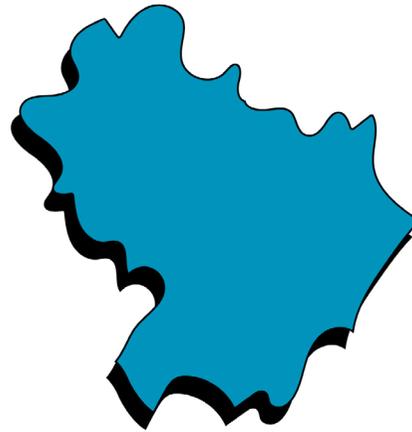
**Astro Salute** - Porto Mantovano



## TOSCANA

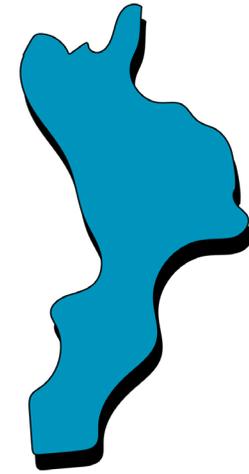
**Ama** - Pistoia (PT)

**Angel Care** - Prato (PR)



## BASILICATA

**Nuova Vita** - Matera (MT)



## CALABRIA

**S.P.I.S.A.** - Lamezia Terme (CZ)

**Life Project** - Lamezia Terme (CZ)

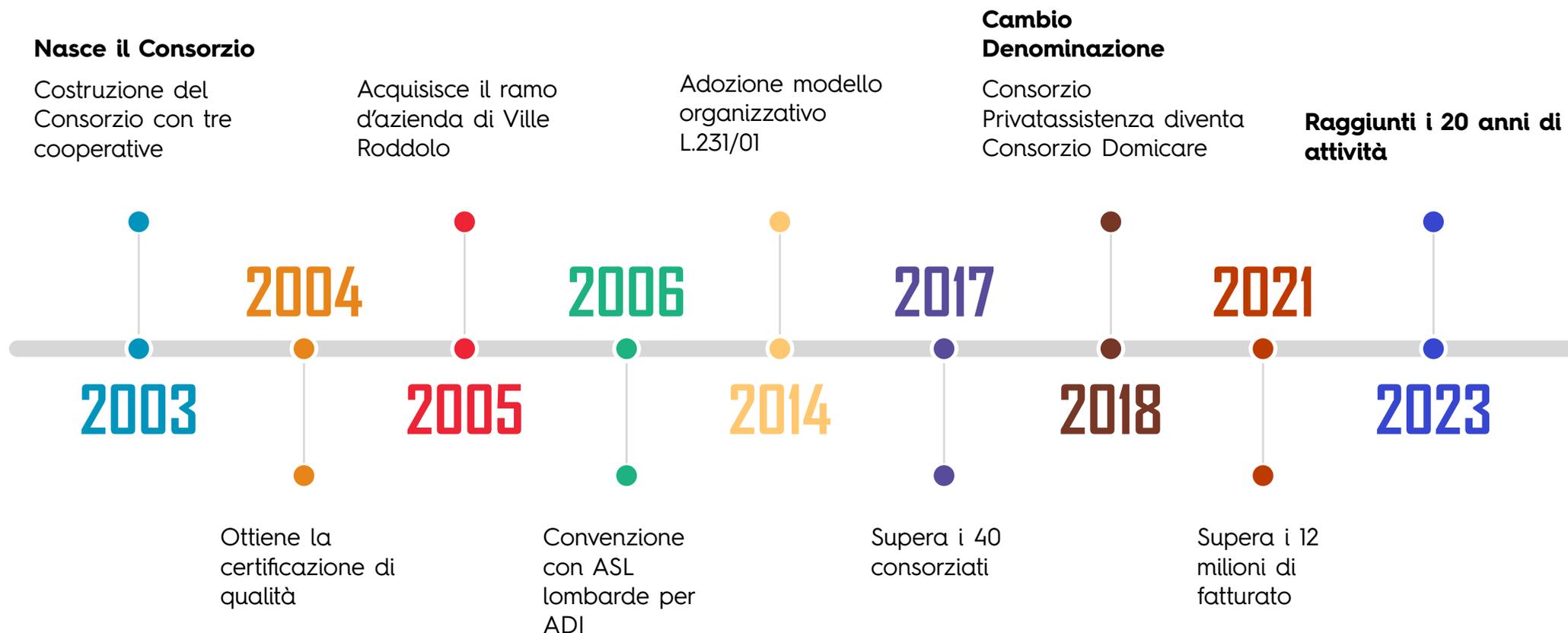


## PUGLIA

**Nuova Luce** - Taranto (TA)

**Angelo Azzurro** - Maglie (LE)

# La storia della nostra organizzazione



# Valori e finalità perseguite

Consorzio Domicare attraverso le proprie cooperative si **propone come soggetto in grado di fornire servizi socio assistenziali prevalentemente a persone fragili, anziani, malati e disabili impiegando una rete di professionalità impegnate nel settore con una lunga esperienza socio assistenziale e sanitaria.**

Ci proponiamo di fornire alle Cooperative consorziate, alle migliori condizioni:

- **servizi commerciali**
- **tecnico-consulenziali**
- **finanziari**
- **assistenza generale**

finalizzati all'acquisizione e gestione di servizi rivolti alla persona per Enti pubblici o privati.

**Il Consorzio, che non ha fini di lucro**, si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo, l'estensione e la radicalizzazione sul territorio attraverso la realizzazione e la gestione di nuove attività socio assistenziali e sanitarie.

Ai fini della propria mission il Consorzio può attivare anche forme di collaborazione e partnership con altre imprese del settore sanitario e sociale.



Per assicurare la massima adeguatezza e conformità agli standard del lavoro di progettazione, il Consorzio Domicare ha adottato uno specifico manuale di qualità ed ha ottenuto la certificazione di qualità Uni En ISO 9001: 2015 in "Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito

socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semiresidenziale di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate."

# Visione

## **Il Consorzio crede nel Metodo e nell'Esperienza.**

L'impegno di ogni giorno risiede nello sviluppare ed impiegare con vantaggio soluzioni reali ed efficaci a vantaggio sia delle cooperative consorziate sia delle Strutture o Servizi in gestione.

I nostri metodi di lavoro si sono affinati nel tempo attraverso la partecipazione a progetti impegnativi e complessi ed attraverso la collaborazione e l'uso efficiente delle nostre risorse. La nostra organizzazione aziendale, le nostre procedure di lavoro ed i nostri standard di qualità riflettono questa attenzione al corretto impiego di tutti gli elementi disponibili, all'interno come all'esterno del nostro Consorzio.

Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: **il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno"**.

Sapendo che la forza dell'organizzazione ed il "sapere aziendale" provengono anche dall'esterno, curiamo con particolare attenzione i rapporti con le strutture che gestiamo. L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine. La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespresi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

**Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri utenti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.**



# Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

**Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di lucro e ha lo scopo di supportare la crescita ed il consolidamento delle cooperative socie** che eseguono prestazioni socio assistenziali, socio-sanitarie ed interventi e servizi sociali prevalentemente nell'ambito dell'assistenza domiciliare e domiciliare integrata.

**Consorzio funge da general contractor in gare d'appalto ed accreditamenti per le cooperative consorziate.** L'oggetto sociale del Consorzio comprende a titolo esemplificativo e non esaustivo:

*"Il mutuo sostegno e la reciproca valorizzazione tra le imprese cooperative socie e la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi direttamente o tramite le cooperative consorziate, a favore di anziani - inabili - minori - tossicodipendenti - stranieri immigrati - detenuti - famiglie, fra cui, solo a titolo esemplificativo: gestire servizi di assistenza domiciliare e presso ospedali, case di cura, casa-famiglia e case di riposo, residenze sanitarie, servizi semiresidenziali; gestire attività e servizi di riabilitazione e di assistenza infermieristica e medico - specialistica, anche in aziende; gestire servizi domiciliari di assistenza infermieristica e socio - sanitaria, sostegno, riabilitazione e cura da effettuarsi presso la famiglia, e servizi extramurali da effettuarsi presso la*

*scuola o le altre strutture di accoglienza (ospedali, case di cura, case di riposo, ecc..)"*

## Collegamento con Enti del Terzo Settore

Consorzio aderisce a:



**COOPERFIDI  
ITALIA**



**ASSEDO**

## Contesto di riferimento

Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale ed assistenziale condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, famiglie e cittadini stranieri. I committenti sono prevalentemente Enti pubblici.

# 03 Struttura del governo e dell'amministrazione

## Base Sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

RAGIONE SOCIALE	SEDE AMMINISTRATIVA	TIPOLOGIA DI COOP
<b>A&amp;A</b>	Viale Ramazzotti 22/24 - Monza	COOP DI TIPO A
<b>A.D.P.</b>	Via Monsignor Moneta, 18 - Cesano Boscone	COOP DI TIPO A
<b>A.M.A.</b>	Viale Adua, 39 - Pistoia	COOP DI TIPO A
<b>ABC DOMICILIARE</b>	Via Momolo Bonfanti Palazzi, 13 Merate	COOP DI TIPO A
<b>ACQUAMARINA</b>	Via Canturina, 268 - Como	COOP DI TIPO A
<b>ANGEL CARE</b>	Via Ferrucci, 160 - Prato	COOP DI TIPO A
<b>ANGELO AZZURRO</b>	VIA ROMA 141 - Maglie	COOP DI TIPO A

<b>ASTRO SALUTE</b>	SS62, 7, 46047 - Porto Mantovano	COOP DI TIPO A
<b>BERGAMO ASSISTENZA</b>	Via Mazzini, 10 - Treviglio	COOP DI TIPO A
<b>INSUBRIA MEDICA SERVIZI</b>	Via Magenta, 50 - Varese	COOP DI TIPO A
<b>JOBEL</b>	Via Armea, 139/a - Sanremo	COOP DI TIPO A
<b>LA CAREZZA</b>	Via Martiri di Libertà, 40 - Melzo	COOP DI TIPO A
<b>LIFE PROJECT</b>	VIA Dei Mille I Traversa s.n.c. - Lamezia Terme (CZ)	COOP DI TIPO A
<b>LODICARE</b>	Via Delle Rimebranze, 35/D - Lodi	COOP DI TIPO A
<b>MILANO CARE INTERNATIONAL</b>	Via Giulio Romano, 23 - Milano	COOP DI TIPO A
<b>NUOVA LUCE</b>	Via Lazio, 85 - Taranto	COOP DI TIPO A
<b>NUOVA VITA</b>	Via Piave, 6 - Matera	COOP DI TIPO A
<b>P.V. CARE</b>	Piazza Vittorio Veneto, 20 - Stradella	COOP DI TIPO A
<b>PASSION FOR CARE</b>	Viale Aretusa, 33 Milano	COOP DI TIPO A
<b>S.A.I. - Servizi Assistenziali Integrati</b>	Via Emilia Ospizio, 19 - Reggio Emilia	COOP DI TIPO A
<b>S.P.I.S.A.</b>	Via Sant'Anna Il Tronco, 28 -Reggio Calabria	COOP DI TIPO A
<b>SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI</b>	Via Giacomo Matteotti, 18 - San Giuliano Milanese	COOP DI TIPO A
<b>SERVIZIO SALUTE</b>	Via Dei Mille, 141 - Pavia	COOP DI TIPO A

Nel 2023 non abbiamo registrato l'ingresso di nuove cooperative nella compagine societario

Nel 2023 abbiamo registrato il recesso delle seguenti Cooperative:

- Ankise
- Il Sentiero
- Arcobaleno
- Igea

# Sistema di governo e di controllo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il sistema di governo si articola secondo quanto contemplato dalle norme vigenti in materia di cooperazione sociale e di quanto previsto dallo Statuto.

**Sono organi della Società (Art. 27 dello Statuto):**

- a. l'Assemblea dei soci;

- b. il Consiglio di amministrazione;
- c. il Collegio dei sindaci, se nominato.



# L'assemblea ordinaria:

1. Approva il bilancio e destina gli utili;
2. Delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri di cui al precedente art. 18, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti;
3. Delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa;
4. Approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
5. Procede alla nomina dell'Organo amministrativo determinandone il numero e la durata;
6. Procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
7. Determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci ed al soggetto deputato al controllo contabile;
8. Approva i regolamenti interni;
9. Delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci.
10. Delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

**Nel 2023 si è tenuta un'assemblea ordinaria con la presenza di n.17 soci.**  
**L'assemblea, si è svolta il 31 Maggio 2023, in modalità ibrida (a distanza/ in presenza).**

## **L'assemblea ha avuto come Ordine del Giorno:**

- Presentazione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 e bilancio sociale 2022 - Destinazione del risultato di esercizio;
- Relazione del Revisore Unico e delibere conseguenti;
- Nomina del Collegio Sindacale come obbligo di legge e determinazione dei compensi;
- Ratifica consigliere cooptato;
- Determinazione dei compensi agli amministratori;
- Varie ed eventuali

# Il Consiglio di amministrazione

**Il CdA del Consorzio DOMICARE nell'anno 2023 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%.**

Le riunioni di Cda hanno prodotto tutti gli atti richiesti per l'ordinaria amministrazione, e per monitorare in modo costante l'andamento della gestione in modo da aggiornare ed aggiornare le linee di indirizzo assunte dalla Consorzio.

A Marzo 2023 è stata approvata la conferma dell'organismo monocratico di vigilanza, la Dott.ssa F. Bonomo e l'adozione del Collegio Sindacale.

Ogni nomina avrà durata sino all'Approvazione del bilancio al 31/12/2023

**Di seguito la composizione del Cda al 31/12/2023 in carica fino all'approvazione del bilancio 2023.**

<b>PASQUALINA ROSSANA PANARELLO</b>		
<b>PRESIDENTE</b> Nomina del 19/07/2021	<b>Coop Spisa</b>	<b>Lamezia Terme</b>
<b>KARIN KELLER</b>		
<b>VICE PRESIDENTE</b> Nomina del 19/07/2021	<b>Coop Servizio Salute</b>	<b>Pavia</b>
<b>GIOVANNI GIRALDI</b>		
<b>CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE</b> Nomina del 16/07/2021	<b>Coop A&amp;A</b>	<b>Monza</b>
<b>SERGIO GORLA</b>		
<b>CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE</b> Nomina del 16/07/2021	<b>Coop Insubria Medica Servizi</b>	<b>Varese</b>

# Organi di controllo

## Collegio Sindacale

Il collegio sindacale è stato nominato secondo quanto previsto dall'art. 2543 c.c. in quanto sussistono i presupposti previsti dall'art. 2477 c.c. I Sindaci svolgono anche la funzione di revisione legale dei conti in quanto sono tutti in possesso dei requisiti previsti. Per tutti non sussistono casi e condizioni di incompatibilità ed ineleggibilità previsti dall'art. 2399 c.c.

**Il Collegio sindacale, costituito da revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, controlla la corretta amministrazione del consorzio ed esercita anche il controllo contabile.** Viene invitato a partecipare a tutte le riunioni dell'Assemblea e del Cda. Si compone di tre membri effettivi e due supplenti, che vengono eletti dall'Assemblea, la quale ne elegge il presidente tra i membri effettivi

**Ogni nomina ha durata annuale.**

### GILBERTO LOSI

PRESIDENTE DEL COLLEGIO  
SINDACALE

Nomina del 31/05/2023

DOTTORE  
COMMERCIALISTA

### DEMETRIO LOMBARDI

SINDACO EFFETTIVO DEL COLLEGIO  
SINDACALE

Nomina del 31/05/2023

DOTTORE  
COMMERCIALISTA

### DANTE ARMANI

SINDACO EFFETTIVO DEL COLLEGIO  
SINDACALE

Nomina del 31/05/2023

DOTTORE  
COMMERCIALISTA

### GIANVITTORIO ANDREAUS

SINDACO SUPPLENTE DEL COLLEGIO  
SINDACALE

Nomina del 31/05/2023

DOTTORE  
COMMERCIALISTA

### MARCO CAMORANI

SINDACO SUPPLENTE DEL COLLEGIO  
SINDACALE

Nomina del 31/05/2023

DOTTORE  
COMMERCIALISTA

# L'organismo di vigilanza

La Dott.ssa Francesca Bonomo è componente unico dell'organismo monocratico di vigilanza (Odv) del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dal consorzio in conformità al d. Lgs. 231/2001.

**Lo scopo del Modello 231 è di prevenire la responsabilità penale del Consorzio. L'organismo di vigilanza ha le seguenti funzioni:**

- a. mira a fare emergere eventuali comportamenti non voluti e a questo scopo segnala al Cda o alla direzione generale, per gli opportuni provvedimenti, le violazioni accertate che possano comportare l'insorgere di una responsabilità in capo al consorzio;
- b. compie periodiche disamine sulla reale adeguatezza del modello a prevenire i comportamenti non voluti, analizza il mantenimento nel tempo dei requisiti di solidità e funzionalità del modello e ne cura l'aggiornamento;
- c. verifica la coerenza tra i comportamenti concreti ed il modello istituito;
- d. documenta lo svolgimento dei suoi compiti.

FRANCESCA BONOMO

ORGANISMO MONOCRATICO DI VIGILANZA

Nomina del 01/03/2023

durata annuale

## Partecipazione dei soci e modalità

(ultimi 3 anni)

ANNO	DATA	PUNTI ODG	PARTECIPANTI	DELEGHE
2021	16/07/2021	7	12	1
2022	26/05/2022	6	15	1
2023	31/05/2023	6	17	0

# Modalità di nomina e durata carica

**La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione** composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette (cinque alla data odierna), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

**La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.**

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Gli Amministratori possono permanere in carica per il numero di mandati massimo previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo senno il Presidente ed il Vice presidente.

Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

# Mappatura dei principali stakeholder

“PORTATORE DI INTERESSE” è la traduzione del termine inglese stakeholder, con cui **si indicano quei soggetti, individuali o collettivi- singoli cittadini, gruppi informali ed organizzazioni che:**

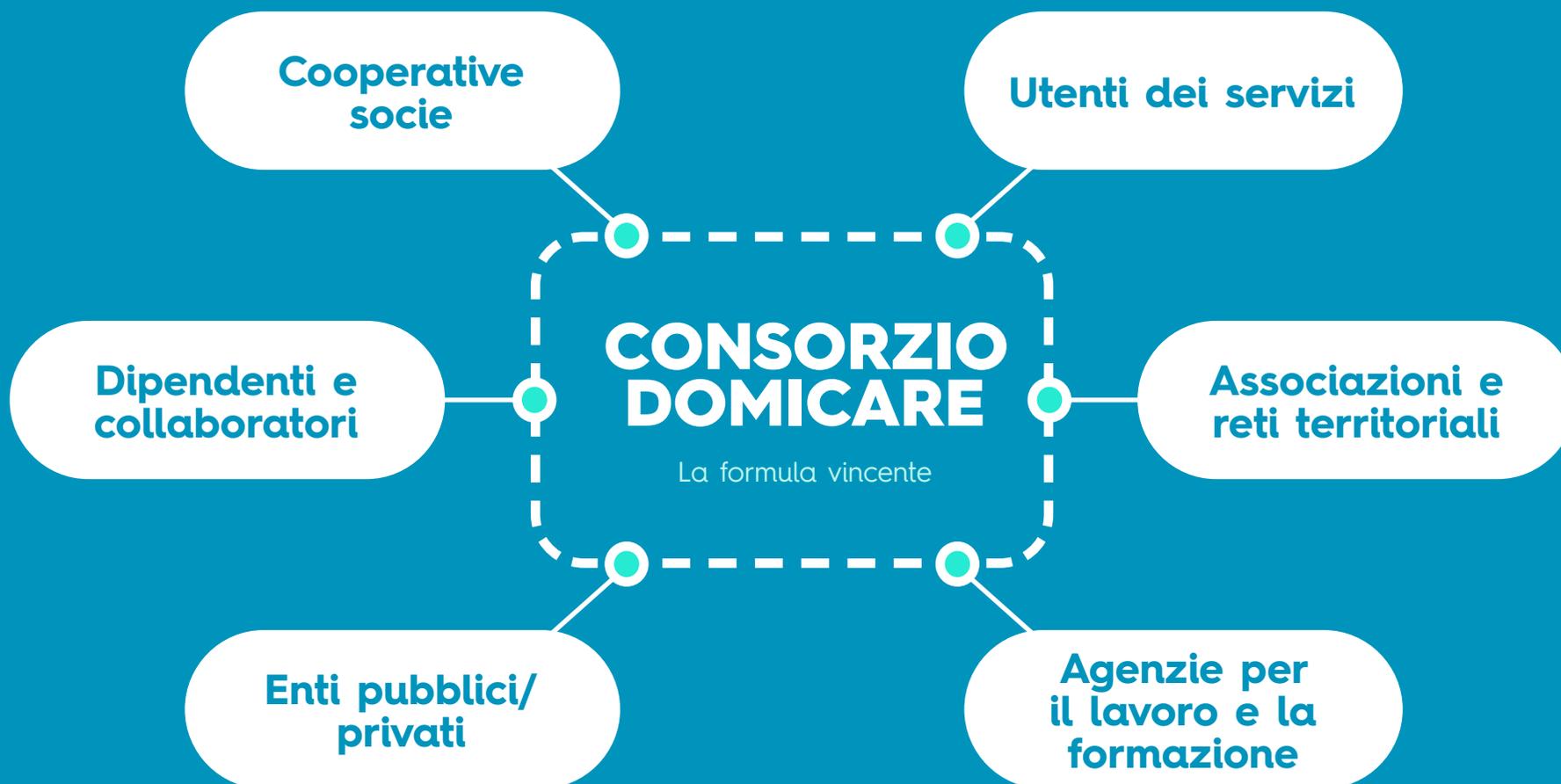
- Potrebbero essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione;
- Tramite le proprie azioni possono prevedibilmente influenzare la capacità dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi.

E' ad essi che il bilancio sociale si rivolge, riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse umane ed economiche che il Consorzio utilizza, per le scelte effettuate ed i risultati ottenuti.

**Lo schema sotto riportato rappresenta i portatori di interesse con cui il Consorzio intreccia relazioni**, dialoga, coopera e si confronta nella realizzazione delle proprie attività.

Ad ogni ciclo di rendicontazione sociale esso viene rivisto, per verificare cambiamenti nel numero, natura e vicinanza degli interlocutori.

# I nostri Stakeholder



In quanto organizzazione di secondo livello, Consorzio Domicare ha portatori di interesse diretti, ovvero su cui ha un'influenza diretta (senza interposizioni) e che lo influenzano direttamente. Essi si distinguono in:

- **Interni, coinvolti nei processi organizzativi e produttivi;**
- **Esterni, non coinvolti nei processi organizzativi, ma in grado di influenzarli.**

Ed ha anche portatori di interesse indiretti ovvero quelli su cui il Consorzio ha un'influenza, e dai quali potrebbe essere influenzato, per il tramite dei suoi associati.

<b>INTERNI</b>			
<b>DIRETTI</b>		<b>INDIRETTI</b> (per il tramite delle cooperative associate)	
<b>Cooperative associate</b>			
Dipendenti	Collaboratori	<b>Dipendenti, soci volontari delle coop associate</b>	
stagisti/ tirocinanti			

<b>ESTERNI</b>			
<b>DIRETTI</b>		<b>INDIRETTI</b> (per il tramite delle cooperative associate)	
REGIONI	COMUNI	CLIENTI E COMMITTENTI	COMUNI
Ambiti territoriali, Uffici di Piano ed altri Enti Pubblici in genere	ASL ASP ATS	Utenti/ Beneficiari	Associazioni di volontariato
Fornitori di beni e servizi	Associazioni di rappresentanza	Partner di progetti	Comunità locali
Altre cooperative sociali/ Consorzi	Banche/ Assicurazioni	Fornitori	Proprietari di Strutture
Agenzie di formazione	Enti di certificazione	Utenza gestita dalle nostre consorziate	

# Struttura organizzativa

La macro struttura organizzativa del Consorzio DOMICARE al 31/12/2023 è rappresentata dal seguente organigramma:



# I compensi

**Con compensi si intende la remunerazione per le attività rese dagli Amministratori e di persone che ricoprono cariche istituzionali** - elettive o non - **nel Consorzio**, ed ai soggetti incaricati del controllo contabile e di vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/01.

- **Il Revisore Unico** fino a Maggio 2024 nel complesso ha avuto un costo di **€ 5.075,20**
- **L'organismo di vigilanza** ha avuto un costo di **€ 4.831,20**
- **Il consiglio di amministrazione** ha avuto nel complesso un compenso riconosciuto per indennità di amministratori di **€ 12.500**

# La macrostruttura organizzativa

Per garantire la promozione e lo sviluppo di tutti i Settori di Intervento nonché cogliere anticipatamente nuovi bisogni ed aspettative del Cliente (Committente/Utente), la nostra organizzazione si è dotata di una macrostruttura organizzativa che prevede:

- **La suddivisione del territorio in centri territoriali**

**operativi**, retti ognuno da una Cooperativa sociale cui compete tutta la responsabilità strategica, gestionale e di sviluppo del territorio di competenza e la responsabilità del processo di erogazione del servizio. Ai responsabili delle Cooperative, fa la Direzione tecnica, del Consorzio, responsabile dell'efficienza e dell'efficacia della gestione dei servizi erogati. Al Consorzio rispondono direttamente le risorse dedicate al coordinamento operativo dei servizi di ogni Cooperativa (Coordinatori Strutture/Servizi);

- **La suddivisione in Aree Aziendali centrali** (Direzione generale, Risorse Umane, Qualità ed innovazione, Gare e Progettazione, Amministrazione e Servizi Generali), rette ognuna da un responsabile e da funzioni di staff.

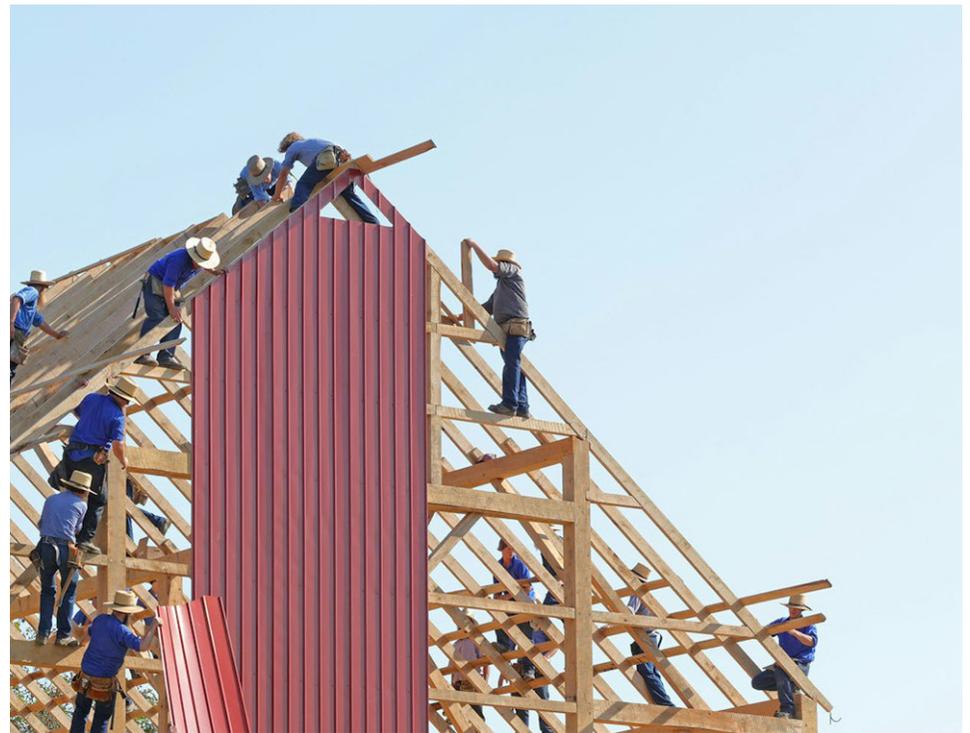


# La struttura tecnico gestionale per l'erogazione dei servizi

Per la promozione e lo sviluppo di tutti i settori di intervento, Consorzio Domicare dedica personale con competenze tecniche specifiche.

Queste figure, con differenti responsabilità e compiti, consentono di:

- elaborare, presidiare e innovare i modelli progettuali e gestionali dei servizi da erogare;
- di ricercare ed individuare e confrontare parametri organizzativo/gestionali innovativi e aggiornati, in base alle normative regionali in materia ma anche coerenti con le nuove esigenze dei servizi;
- di garantire l'attività di coordinamento dei servizi, in particolare delle risorse umane ad essi dedicate.



Il Consorzio Domicare gestisce attraverso le cooperative sociali consorziate servizi rivolti a fasce diverse della popolazione nell'intento di rispondere a bisogni differenti che emergono all'interno delle comunità locali.

Gli ambiti prioritari e di lavoro sono quelli socio-sanitari e socio-assistenziale-educativo attraverso interventi rivolti a minori, anziani, disabili e relativi nuclei familiari.

**Il Consorzio Domicare rappresenta dunque una forma di impresa sociale evoluta** che associa lo spirito non a fini di lucro con la capacità di erogare servizi ad alto valore aggiunto sapendo coniugare efficienza e qualità a favore della collettività.

# I numeri del nostro Consorzio

L'insieme di questi elementi ci permette di essere annoverati fra i maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

**160** **FATTURATO  
AGGREGATO**  
COOPERATIVE CONSORZIATE  
MILIONI DI  
EURO

**60** **APPALTI/  
ACCREDITAMENTI**  
MEDIAMENTE SVOLTI NEL  
TRIENNIO PER CONTO DI  
ENTI PUBBLICI

**23** **CONSORZIATE**  
COOPERATIVE SOCIALI  
ADERENTI

**36** **FATTURATO**  
NEL TRIENNIO  
2021/2023  
MILIONI DI  
EURO

# 04 Persone che operano per l'ente

## Tipologie, consistenza e composizione del personale

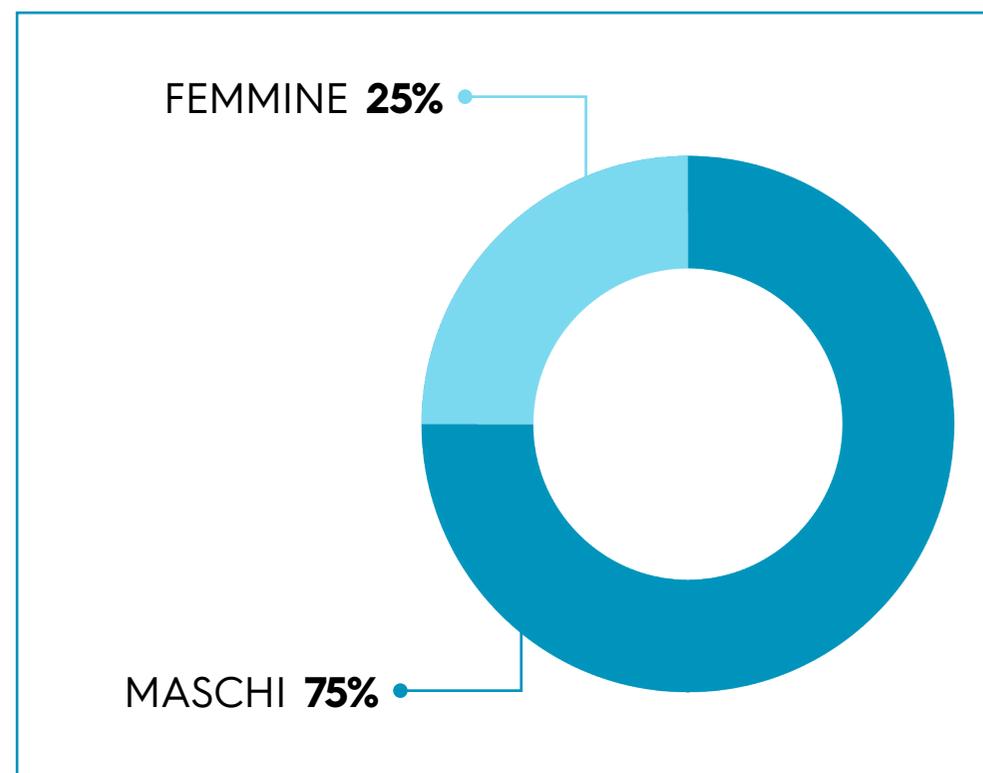
Il totale della forza lavoro degli uffici del Consorzio è di **4 dipendenti impiegati** (nessuna cessazione nell'anno 2023) tutti full time. Nessuna nuova assunzione

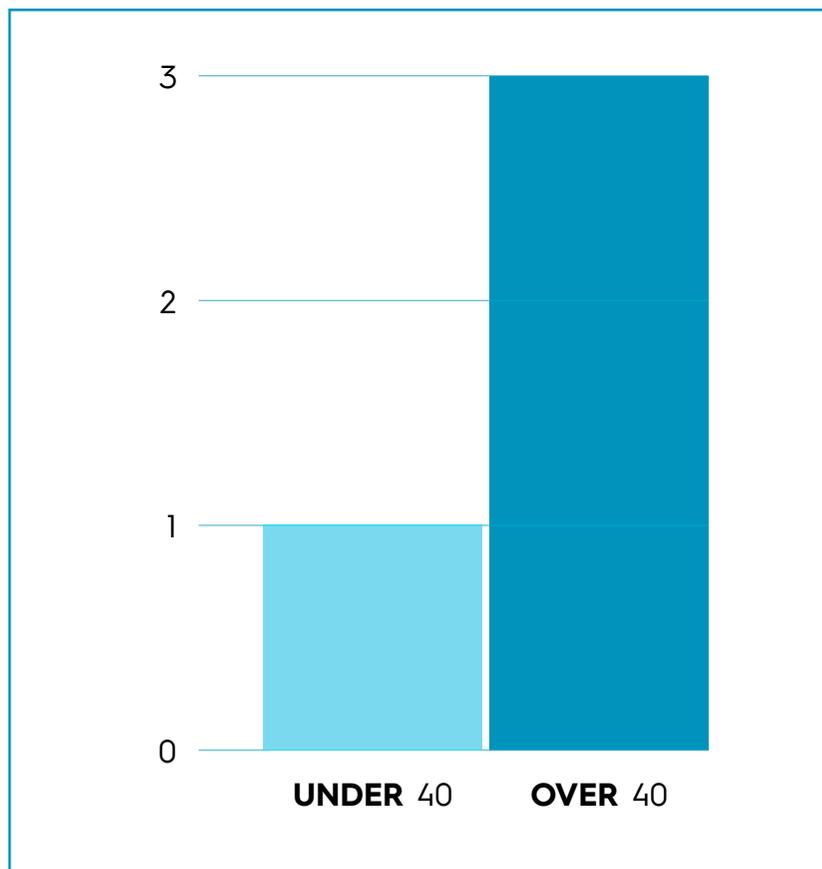
### Anzianità aziendale:

	In forza al 31/12/2023	In forza al 31/12/2022
<b>TOTALE</b>	4	4
< 3 anni	0	0
3-5 anni	2	2
> 5 anni	2	2

	2023	2022
<b>Totale dipendenti indeterminato</b>	4	4
<b>Totale dipendenti determinato</b>	0	0

## Classi di età e sesso





### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate:**

Valorizzazione delle best practice ed Umanizzazione delle cure.

### **Natura delle attività svolte dai volontari:**

Nell'annualità in oggetto Consorzio non si è avvalso in maniera diretta di volontari.

### **Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:**

**4**

Dipendenti inquadrati nel CCNL Cooperative Sociali a tempo indeterminato.

# Struttura dei compensi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.

**12.500 €**

**MEMBRI DEL C.D.A**  
Indennità di carica

**5.075,20 €**

**ORGANI DI CONTROLLO:  
REVISORE UNICO**  
Emolumento

**4.831,20 €**

**ORGANISMO DI VIGILANZA**  
Emolumento

**0 €      0 €      0 €**

**DIRIGENTI**  
Emolumento

**ASSOCIATI**  
Emolumento

**VOLONTARI**  
Emolumento

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Il rapporto tra retribuzione massima e minima è pari a **2,48**, dato riferito al rapporto tra la retribuzione lorda annua dei dipendenti a tempo pieno, percettori rispettivamente della retribuzione più bassa e di quella più alta.

# Territorio di riferimento

Il Consorzio DOMICARE ha, sin dalla sua costituzione, una vocazione nazionale.

E' quindi aperto all'adesione e interessato ad agire in tutte le regioni italiane ed **è ad oggi presente in 7 di esse.**

# Aree territoriali di operatività

**Consorzio opera in Italia attraverso le sue cooperative consorziate** che si contraddistinguono per esperienza e preparazione nelle varie aree di attività, garantendo alti standard qualitativi e professionali.



# 05 Obiettivi e attività

Il Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, di cui all'art. 1 comma 1 L. 8 novembre 1991 n. 381.

**Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci** favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

## Output attività

In qualità di Consorzio Nazionale di Imprese Sociali, funge da "General Contractor" per le Cooperative Consorziate.

### OFFRE INOLTRE:



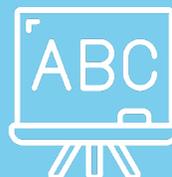
#### CONSULENZA PROGETTUALE

- Partecipazione a gare d'appalto
- Sistema di qualità



#### CONSULENZA GESTIONALE

- Gestione dell'Appalto
- Gestione del personale
- Gestione dei rapporti commerciali



#### CONSULENZA FORMATIVA

- Progettazione formazione
- Giornate formative

**Il Consorzio si propone inoltre**, in armonia con quanto sopra, **di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari** e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori

o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi sociosanitari ed educativi.

Esso pertanto potrà stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto assumere lavori direttamente in gestione e/o in concessione e in qualsiasi altra forma, da Enti Pubblici e/o privati, da eseguire direttamente o da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi e sotto la loro piena responsabilità.

**Il Consorzio si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano** aderendo alla Confederazione Cooperative Italiane ed ai loro organismi periferici provinciali o regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.

# Servizi resi indirettamente dal Consorzio

**Sostegno alle persone anziane, fragili, e/o affette da comorbidità e alle loro famiglie.**

La rete delle nostre Cooperative è attiva nell'attenzione alle Persone, ovvero sia gli individui a favore dei quali vengono erogate le prestazioni, che verso la rete familiare e sociale di sostegno che necessita di sentirsi parte di una comunità.

Infatti, il mantenimento e, ove possibile, il miglioramento delle condizioni di salute dell'Utente, passano dallo sviluppo delle Sue risorse, in modo da soddisfarne prerogative sia personali (fisiche e mentali), che esterne (sociali e materiali).

La progettazione e l'articolazione del complesso degli interventi dei nostri operatori sul territorio sono orientate da una prospettiva che tiene conto di tutte le variabili ambientali che soggiacciono e possono influenzare la relazione di cura e di aiuto, come il rapporto con i membri della famiglia, il contesto abitativo, la rete sociale ed il network dei servizi presenti sul territorio.

# Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

**Consorzio lavora per migliorare l'ecosistema locale attraverso azioni di coesione, sostegno e sostenibilità**, collaborando con istituzioni, cittadini, gruppi informali e organizzazioni del territorio.

L'obiettivo dei nostri servizi è migliorare l'offerta di welfare e le

condizioni di vita degli Utenti beneficiari dei servizi attraverso la condivisione degli obiettivi, l'interazione progettuale, la partecipazione e la costruzione di processi e risposte innovative ai bisogni in armonia con i committenti.

**Ulteriore output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale** delle Coop consorziate e dall'incremento delle loro capacità di integrazione nel tessuto comunitario.

**L'empowerment socio-territoriale delle Cooperative consorziate si riferisce alla capacità di queste organizzazioni di sviluppare una maggiore influenza e impatto sulla loro comunità locale**, non solo attraverso l'offerta di servizi di alta qualità, ma anche attraverso la partecipazione attiva e responsabile alla vita sociale, economica e culturale del territorio in cui operano.

**Ciò si traduce in una maggiore capacità delle Cooperative di:**

- Influire sulle decisioni che riguardano il loro ambiente di riferimento
- promuovere il benessere della comunità
- stimolare lo sviluppo sostenibile a livello locale.

Inoltre, l'incremento delle capacità di integrazione delle Cooperative nel tessuto comunitario si riferisce alla loro capacità di collaborare con altre organizzazioni e istituzioni locali, di creare reti di scambio e collaborazione e di contribuire alla costruzione di una comunità più inclusiva e solidale.



# Output specifici su Utente/ Famiglie/Comunità/ Stakeholder

## COMUNITÀ

---

- Aumento della coesione sociale
- Riduzione dei costi sociali
- Riduzione dell'isolamento sociale

## FAMIGLIE

---

- Riduzione del carico di cura
- Migliore conciliazione vita-lavoro
- Maggiore supporto emotivo

## ENTI PUBBLICI

---

- Migliore efficienza ed efficacia dei servizi
- Riduzione dei costi
- Raggiungimento degli obiettivi di welfare

## SOCI

---

- Maggiore occupazione
- Crescita del valore della cooperativa socia ed a cascata dei suoi soci

## UTENZA

---

### MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA:

- Aumento dell'autonomia e dell'indipendenza
- Riduzione del rischio di ricovero ospedaliero
- Migliore gestione delle patologie croniche
- Maggiore benessere psicofisico

### MIGLIORE ACCESSO AI SERVIZI:

- Personalizzazione dei servizi
- Maggiore flessibilità e continuità dei servizi

### MAGGIORE INCLUSIONE SOCIALE:

- Riduzione dell'isolamento sociale
- Partecipazione ad attività sociali e ricreative
- Facilitazione dell'accesso ai servizi di supporto

# La coerenza tra le attività svolte e le finalità statutarie

Secondo l'art.3 dello Statuto, Consorzio Domicare

*"ha lo scopo di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse".*

**Inoltre, Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali fornendo alle cooperative consorziate "servizi commerciali, tecnici, finanziari** e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari, socio assistenziali, sanitari, educativi".

Come dettagliato nella sezione 5 del Bilancio Sociale, le attività di Consorzio hanno come destinatari prevalenti i soggetti compresi nelle tipologie previste dallo Statuto, mediante la realizzazione di servizi o progetti rientranti tra quelli previsti al medesimo art. 5 dello Statuto, in particolare ai commi a), g), h), j), e) k).

# Le nostre attività in qualità di general contractor

L'attività di general contractor (gestione di contratti da parte del Consorzio per conto delle associate) si attiva in presenza di gare d'appalto/accreditamenti laddove individua soci consorziati come esecutori, e perdura per tutta la durata contrattuale sino al termine.

**L'area di intervento prevalente è quella dell'assistenza domiciliare e domiciliare integrata rivolta ad anziani e disabili.**

**Nello specifico si prevedono le seguenti fasi operative:**

1. accompagnamento e supporto nella gestione della gara
2. tipula del contratto
3. supporto nella gestione delle relazioni con il committente
4. monitoraggio e verifica servizi

# Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

In coerenza con la sua intrinseca natura e finalità sociale, **il Consorzio lavora esclusivamente per Enti Pubblici con cui funge da general contractor per far eseguire alle proprie consorziate sul territorio i servizi da svolgere.**

Nel prossimo anno, ci proponiamo di promuovere ulteriormente la nostra capacità sistemica di sostenere l'aggregazione delle risorse delle cooperative socie con quelle tecniche consortili (Area Progettazione e sviluppo e Formazione) e l'integrazione delle risorse della comunità, a partire da quelle degli Enti Locali oltre che del mondo delle imprese e del Terzo Settore, in modo da orientare la ricerca di finanziamenti.

**Il Consorzio non lascia mai da soli i propri consorziati, seguendo costantemente passo per passo tutte le evoluzioni degli appalti**, ed assicurando la propria presenza agli Enti, in un'ottica di monitoraggio vissuto come un proficuo interscambio professionale.

Di seguito si riporta un elenco delle principali azioni realizzate sui territori di riferimento da parte di Consorzio Domicare nell'anno 2023 ed il relativo importo annuo.



<b>COMMITTENTE BENEFICIARIO</b>	<b>TIPOLOGIA DI ATTIVITA'</b>	<b>IMPORTO ANNUO FATTURATO AL NETTO DI IVA</b>
A.S.P.A. Asola	SAD	85.285,56€
<b>ASC Gera d'Adda</b>	SAD	225.890,36€
ASC Solidalia	SAD	186.318,50€
<b>ASL TA / RSA Torricella</b>	Gestione completa RSA	2.365.563,78€
ASP Pavia	ADI/RSA Aperta	755.170,54€
<b>ASST Melegnano Martesana</b>	Somministrazione insulina a scuola	18.156,00€
ATS Bergamo	ADI	385.344,08€
<b>ATS Bergamo</b>	Misura B1	160.380,96€
ATS Brianza	ADI	1.244.060 €
<b>ATS Brianza</b>	Misura B1	11.971€
ATS Città Metropolitana di Milano	ADI	1.256.012,05€
<b>ATS Città Metropolitana di Milano</b>	Insulina + misura B1	2.050,00 €
ATS Insubria	ADI	873.343,03€
<b>ATS Pavia</b>	ADI	393.906,90€
ATS Val Padana	ADI	15.644,88€

<b>ATS Val Padana</b>	Misura B1	19.971,43€
<b>Azienda sociale Comasca e Lariana</b>	SAD	9.218,20€
<b>Azienda speciale Medio Olona</b>	SAD	155.268,52€
<b>Cassina de' Pecchi</b>	SAD	1.800,00€
<b>Co.De.Bri.</b>	CDI	2.104,46€
<b>Comune di Alta Val Tidone</b>	Gestione completa Comunità Alloggio	188.751,30€
<b>Comune di Lecco</b>	Home Care Premium	4.246,32
<b>Comune di Mantova</b>	SAD	492,96
<b>Comune di Azzate</b>	SAD	480,00
<b>Comune di Bari</b>	SAD	722.120,25€
<b>Comune di Bari</b>	ADI	230.492,55€
<b>Comune di Cambiagio</b>	SAD	7.300,00€
<b>Comune di Cantù</b>	SAD	448.376,09€
<b>Comune di Carate Brianza</b>	SAD	61.259,43€
<b>Comune di Cucciago</b>	SAD	19.504,82 €
<b>Comune di Cosenza</b>	ADI/NON ADI	106.442,09 €
<b>Comune di Cermenate</b>	SAD	46.438,09
<b>Comune di Cernusco sul Naviglio</b>	SAD	2.960,00€

<b>COMMITTENTE BENEFICIARIO</b>	<b>TIPOLOGIA DI ATTIVITA'</b>	<b>IMPORTO ANNUO FATTURATO AL NETTO DI IVA</b>
Comune di Comerio	SAD	8.601,25€
<b>Comune di Gavirate</b>	SAD	90.475,70€
Comune di Goito	SAD	87.703,85 €
<b>Comune di Guidizzolo</b>	SAD	65.753,99€
Comune di Lipomo	SAD	57.621,05€
<b>Comune di Lissone</b>	SAD	41.782,89 €
Comune di Lissone	SADH	6.228,80 €
<b>Comune di Gessate</b>	SAD	3.080,00 €
Comune di Malnate	Trasporti sociali	11.772,35€
<b>Comune di Meda</b>	SAD	22.696,26€
Comune di Montano Lucino	SAD	22.193,99€
<b>Comune di Paderno Dugnano</b>	SAD	19.626,19€
Comune di Pavia	SAD/ADM	200.733,87€
<b>Comune di Ponte San Pietro</b>	SAD	47.367,86€
Comune di Reggio Calabria	SAD anziani e disabili	254.424,07€
<b>Comune di Rozzano</b>	SAD	26.370,04€

<b>Comune di San Fermo della Battaglia</b>	SAD	89.563,65 €
<b>Comune di Secugnago</b>	Servizio infermieristico	5.387,50€
<b>Comune di Taggia</b>	SAD	133.853,47€
<b>Ambito di Dalmine</b>	SAD	1.332,52 €
<b>Comune di Varano Borghi</b>	SAD	7.761,00€
<b>Comune di Varese</b>	SAD	331.860,59 €
<b>Comune di Varese</b>	Consegna pasti	24.028,19 €
<b>Comune di Vedano</b>	SAD	32.185,30 €
<b>Comune di Villa Guardia</b>	SAD	3.297,23€
<b>Unione Adda Martesana</b>	SAD	6.280,00 €
<b>Comune di Capiago Intimiano</b>	SAD	9.699,09 €
<b>Consorzio Sociale Pavese</b>	SAD/ADM	30.745,62 €
<b>Distretto Carate Brianza</b>	SAD	163.194,56 €
<b>Distretto di Desio</b>	SAD	233.095,38€
<b>Distretto di Seregno</b>	SAD	89.045,15€
<b>Sercop Home Care Premium</b>	Servizi professionali domiciliari	3.293,44€
<b>SER.CO.P. Unione Comuni del Rhodense</b>	SAD	156.501,45€
<b>Società della Salute Pratese</b>	SAD	29.422,83€
<b>Società della Salute Pistoiese</b>	SAD	2.095,24 €

# Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e i fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

## LA PARTECIPAZIONE A GARE ED ACCREDITAMENTI NEL 2023

Si specificano, a seguire i dati numerici inerenti alla partecipazione

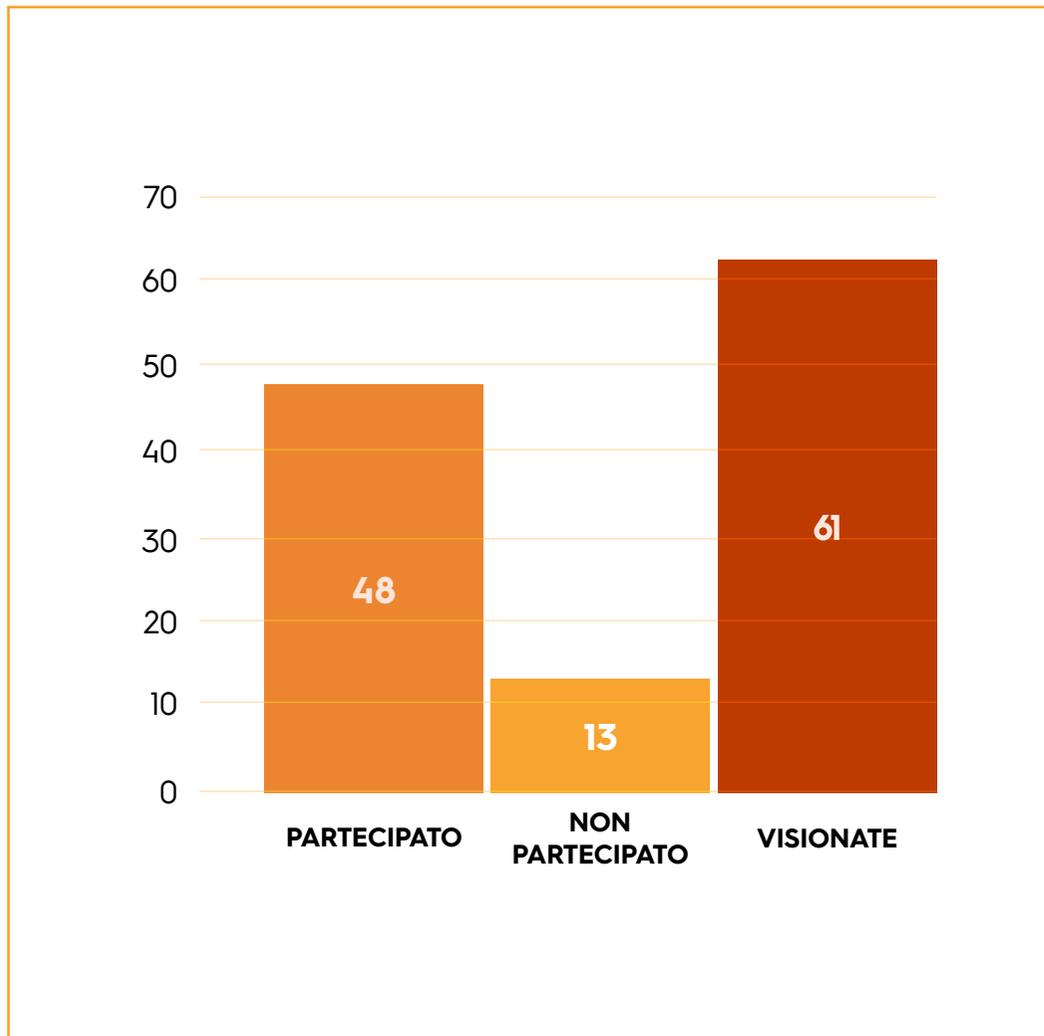
a procedure di selezione di soggetti operanti nell'abito dei servizi alla Persona, nel corso del 2023.

**61**  
PROCEDURE  
VISIONATE DAGLI  
UFFICI DEL  
CONSORZIO

**48**  
PROCEDURE  
A CUI SI È  
PARTECIPATO

# Gli accreditamenti e le convenzioni nel 2023

Il numero di partecipazioni a procedure di accreditamento e convenzioni è pari a **35**.



	2023	2022	2021	2020
<b>PARTECIPAZIONI</b>	35	19	13	15
<b>ACCREDITATI/ CONVENZIONATI</b>	34	19	13	13
<b>IN ATTESA</b>	1	-	-	-

A queste si aggiungono partecipazioni ed ammissioni a tavoli di coprogettazione, adeguamenti di accreditamenti, iscrizioni ad elenchi etc.

# Gli accreditamenti conseguiti nel 2023:

<b>ENTE</b>	<b>SERVIZIO</b>
<b>AMBITO MERATE</b>	SERV.ASS.DOMICILIARE -HCP
<b>CONSORZIO SOLE LEGNANO</b>	SAD SADH
<b>COPROSOL MANTOVA</b>	SAD SADH
<b>ASC MEDIO OLONA</b>	B2
<b>SDS PRATESE</b>	PROGETTO SOS-TENGO
<b>COMUNE VARESE</b>	SAD/TRASPORTI/PASTI
<b>ASPA ASOLA</b>	SAD
<b>ATS BRIANZA/PAVIA/BERGAMO</b>	MISURA B1
<b>AMBITO BIASSONO</b>	ACCREDITAMENTO PER LE MISURE PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ

<b>ASST LODI</b>	ATTIVITA' VACCINALE
<b>COMUNE DI REGGIO CALABRIA</b>	ACCREDITAMENTO SAD
<b>COMUNE DI REGGIO CALABRIA</b>	ACCREDITAMENTO SADH
<b>COMUNE DI LAMEZIA TERME</b>	ACCREDITAMENTO SAD-SADH
<b>SDS PRATESE</b>	PROGETTO A DOPO
<b>SDS PISTOIESE</b>	PROGETTO SFIDA 3
<b>ATS BRIANZA</b>	ACCREDITAMENTO C-DOM
<b>ATS PAVIA</b>	ACCREDITAMENTO C-DOM
<b>ATS INSUBRIA</b>	ACCREDITAMENTO C-DOM
<b>ATS MILANO</b>	ACCREDITAMENTO C-DOM
<b>ATS BERGAMO</b>	ACCREDITAMENTO C-DOM
<b>ATS BRIANZA/BERGAMO/INSUBRIA/MILANO/PAVIA</b>	CONTRATTI DI SCOPO C-DOM
<b>ASC MEDIO OLONA</b>	ACCREDITAMENTO SAD
<b>COMUNE PAVIA/CONSORZIO PAVESE</b>	ACCREDITAMENTO SAD/ADM

# Le gare d'appalto nel 2023

	2023	2022	2021	2020
N. PARTECIPATE	13*	12	15	18
N. AGGIUDICATE	7**	5	5	7
IN ATTESA			-	-

\*Una partecipata da coop

\*\* Una affidata alla coop dopo coprogettazione

 COMUNE DI COSENZA ADI

 COMUNE DI COSENZA NON ADI

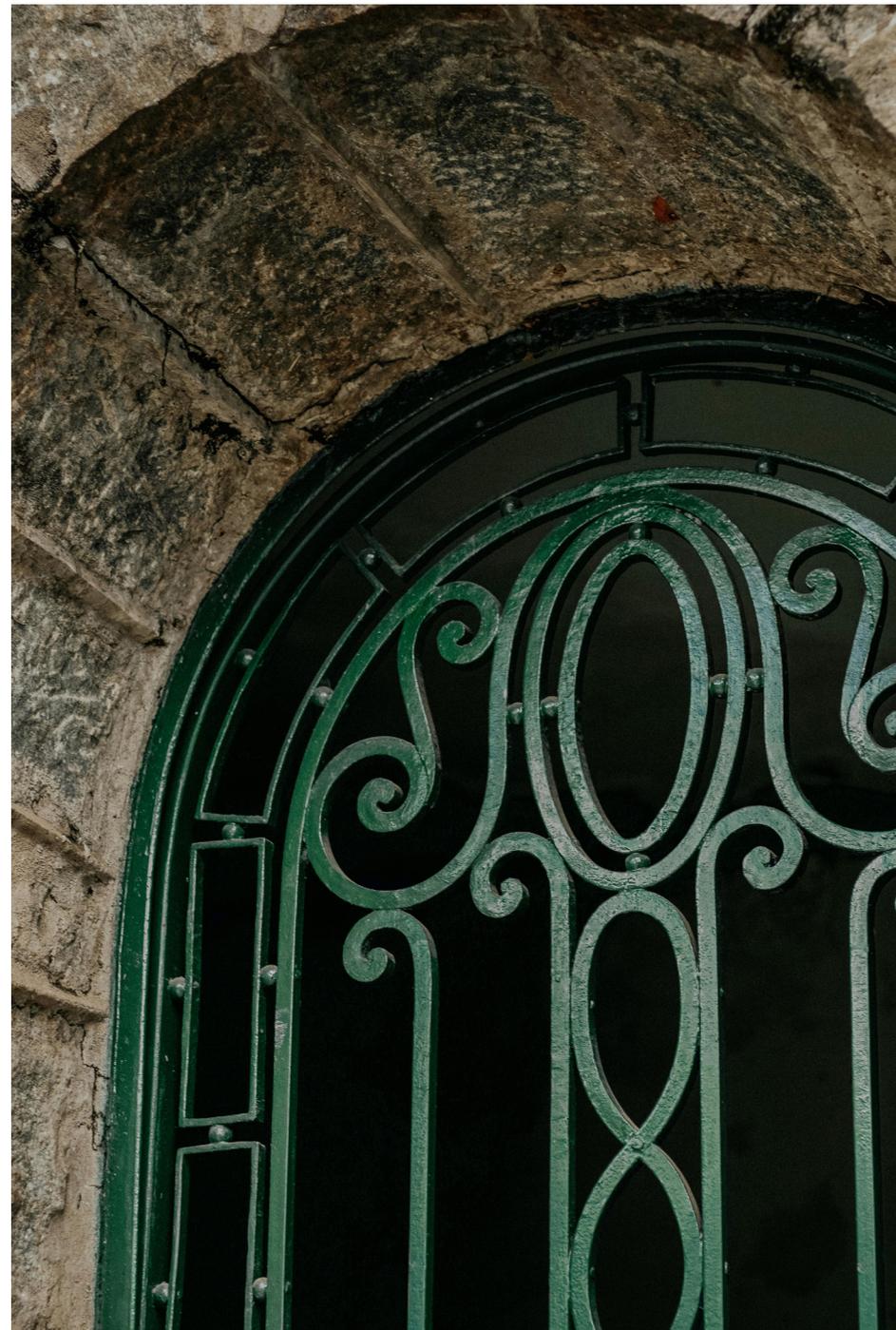
 COMUNE DI NAPOLI SAD LOTTO 7

 COMUNE DI NAPOLI SAD LOTTO 9

 COMUNE DI SAN FERMO DELLA BATTAGLIA

 COMUNE DI GAVIRATE

 COMUNE DI COMABBIO



# Il Valore economico delle gare d'appalto

In termini di analisi globale è importante analizzare oltremodo il valore degli importi delle gare d'appalto.

## GARE AGGIUDICATE 2023

SERVIZIO	ENTE	COOP	ANNI	IMPORTO TOTALE	IMPORTO ANNO
SAD	AMBITO DI COSENZA	LIFEPROJECT	1	412.000 €	412.000 €
ADI	AMBITO DI COSENZA	LIFEPROJECT	1	216.000 €	216.000 €
SAD	COMUNE NAPOLI LOTTO 7	NUOVA LUCE	3	1.533.348 €	511.116 €
SAD	COMUNE NAPOLI LOTTO 9	NUOVA LUCE	3	1.565.460 €	521.820 €
SAD	COMUNE DI GAVIRATE	INSUBRIA MEDICA SERVIZI	1	90.000 €	90.000 €
SAD	SAN FERMO DELLA BATTAGLIA	ACQUAMARINA	1	8.000 €	8.000 €
SAD	COMUNE DI TERNATE	INSUBRIA MEDICA SERVIZI	3	35.334 €	11.778 €
SAD	COMUNE DI COMABBIO	INSUBRIA MEDICA SERVIZI	3	25.740 €	8.580 €
<b>TOTALE</b>				<b>3.885.882 €</b>	<b>1.779.294 €</b>

# La produzione nell'ambito dell'assistenza domiciliare integrata

La produzione di Consorzio DOMICARE presso le ATS della Regione Lombardia per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata **ha avuto un incremento rispetto l'anno precedente del 32%**.

La tabella riporta i singoli valori di produzione per le specifiche ATS:

ATS	PRODUZIONE ADI 2022	PRODUZIONE ADI 2023	VARIAZIONE
ATS METROPOLITANA	1.079.052 €	1.318.152 €	+22%
ATS BRIANZA	901.988 €	1.303.070 €	+44%
ATS INSUBRIA	682.224 €	911.321 €	+34%
ATS BERGAMO	275.166 €	404.611 €	+47%
ATS PAVIA	349.665 €	396.002 €	+13%
<b>TOTALE</b>	<b>3.288.095 €</b>	<b>4.333.156 €</b>	<b>+32%</b>

Durante l'anno 2023 il Consorzio ha avuto in essere **62 appalti/accreditamenti** con Amministrazioni pubbliche.

Di seguito la suddivisione fra committenti pubblici nell'anno 2023:

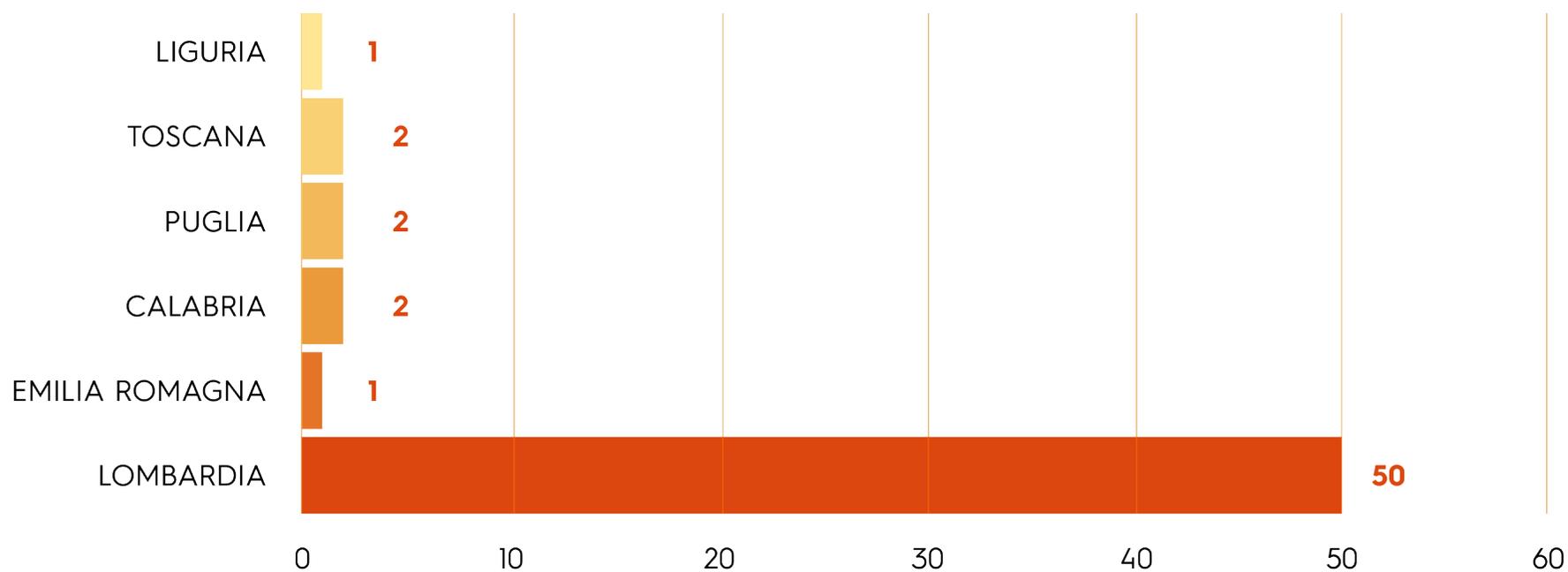


**15%**  
Comuni e loro  
Unioni

**85%**  
Comuni e loro  
Unioni

# Dove sono i nostri appalti?

Di seguito grafico esplicativo circa la provenienza geografica dei nostri appalti/accreditamenti, che rispecchia specularmente la nostra presenza sul territorio.



# L'empowerment socio-territoriale delle Cooperative

**Consorzio Domicare riconosce l'importanza di promuovere il sostegno e la valorizzazione delle imprese socie** anche intervenendo con processi atti a concretizzare attività di formazione e consulenza ad esse rivolte. **Di seguito alcuni esempi di attività di promozione socio territoriale delle nostre attività.**





# Meeting operativo “Condivisione best practice”

**Il meeting operativo si è tenuto a Milano il 23 Novembre** ed ha avuto come filo conduttore la condivisione e lo scambio delle best practice realizzate sui territori dalle nostre cooperative.

Il programma ha previsto gli interventi della **Coop Servizio Salute** che ha presentato il progetto “Ricor-Dare” finanziato da Fondazione Cariplo, avente come Capofila Fondazione Mondino che ci vedrà impegnati nei prossimi anni insieme ad altre realtà istituzionali del territorio Pavese, nell’ambito della lotta alle demenze.

**La Coop A&A** di Monza ha parlato del percorso che ha istituzionalizzato e certificato la parità di genere all’interno della propria organizzazione.

**La Coop Nuova Luce** di Taranto ci ha parlato del percorso che li ha portati ad organizzare interventi a favore dei disabili in Centri Diurni dislocati in più comuni del tarantino.

**La Coop Jobel** ha avuto l’occasione di descrivere il progetto “Nonunomeno” dedicato all’inclusione attiva di soggetti con bisogni speciali in un modello sperimentale di intervento abilitativo, riabilitativo, socio occupazionale attraverso la creazione di imprese vincenti.

**Coop Lodicare** ha illustrato come è riuscita a conquistare la fiducia nei territori lavorando negli ambulatori infermieristici comunali.



# Focus sulle attività C-DOM in Regione Lombardia



**Il 22 Marzo ci siamo riuniti in un meeting operativo** avente ad oggetto il nuovo settaggio organizzativo dato dalla riclassificazione del servizio C-DOM, la riclassificazione dei voucher e la Formazione degli operatori impegnati.

E' stata l'occasione per rivederci e fare il punto di un servizio in costante crescita ed aggiornamento che necessita di un impegno costante e di un monitoraggio attento alle esigenze del gruppo di lavoro e degli esigenze di tutti i nostri stakeholders.

# Vivere serenamente la terza età a Cantù

Anche quest'anno Consorzio Domicare per tramite della sua cooperativa locale, la Coop Acquamarina di Como (<https://www.acquamarinacomo.com/>) con cui da anni gestisce il servizio di assistenza domiciliare nel Comune di Cantù, è stato partner dell'iniziativa "Vivere serenamente la terza età" giunta alla sua dodicesima edizione.



Come ogni anno l'evento ha previsto momenti di informazione su servizi e problemi specifici della popolazione anziana, rivolgendo lo sguardo ai circa cinquemila anziani residenti.

**Una delle attrazioni principali dell'evento è stata l'“Angolo del Benessere”**, un'area dedicata completamente al miglioramento della salute e del benessere degli anziani.

È stato un momento di condivisione e apprendimento, in cui i partecipanti hanno potuto scoprire nuovi modi per prendersi cura di sé stessi e migliorare la loro qualità di vita.



# 06 Situazione economica finanziaria

# Indicazione dei contributi pubblici e privati

## PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI;

Il Consorzio, nello svolgimento delle sue attività, crea una ricchezza il c.d. "Valore Aggiunto" a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, ovvero gli stakeholders.

In questo modo la ricchezza di tipo economico si accosta a quella "sociale", prodotta dal Consorzio in coerenza con i propri fini istituzionali.

**Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico** svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
<b>B.7-Costi per servizi</b>	12.253.966 €	12.057.890 €	98.40%	SI



**93,5%**

Incidenza fonti pubbliche  
€ 12.003.012,01

**6,5%**

Incidenza fonti private  
€ 834.433,09

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

# Conto Economico

	2023	2022
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE:</b>		
<b>1) ricavi delle vendite e delle prestazioni;</b>	<b>12.519.995</b>	<b>12.250.891</b>
Contributi in conto esercizio	0	149
<b>5) altri ricavi e proventi</b>	<b>317.451</b>	<b>634.189</b>
<b>TOTALE</b>	<b>12.837.446</b>	<b>12.885.080</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE:</b>		
<b>6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;</b>	<b>2.683</b>	<b>765</b>
<b>7) per servizi;</b>	<b>12.253.966</b>	<b>12.163.998</b>
<b>8) per godimento di beni di terzi;</b>	<b>163.419</b>	<b>163.471</b>
<b>9) per il personale:</b>	<b>155.325</b>	<b>157.277</b>
<b>a) salari e stipendi;</b>	<b>115.409</b>	<b>113.078</b>
<b>b) oneri sociali;</b>	<b>32.442</b>	<b>33.278</b>

	2023	2022
<b>c) trattamento di fine rapporto;</b>	7.474	10.921
<b>d) e) TFR, trattamento quiescenza, altri costi del personale</b>		
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>155.325</b>	<b>157.277</b>
<b>10) ammortamenti e svalutazioni:</b>	10.167	11.145
<b>a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali;</b>	11.131	11.131
<b>b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali;</b>	167	14
<b>d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide</b>		
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>10.167</b>	<b>11.145</b>
<b>14) oneri diversi di gestione.</b>	222.619	373.270
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>12.808.179</b>	<b>12.868.926</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>	29.267	15.154

# Conto Economico

	2023	2022
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI:</b>		
16) altri proventi finanziari:	716	0
d) proventi diversi dai precedenti da altre imprese	0	0
17) interessi e altri oneri finanziari	6.617	6.469
<b>TOTALE</b>	<b>(5.901)</b>	<b>(6.469)</b>
<b>PROVENTI E ONERI STRAORDINARI:</b>		
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B +/- C +/- D +/- E)</b>	23.366	8.685
22) imposte sul reddito dell'esercizio	5.405	2677
<b>23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	17.961	6.008

# Il Patrimonio

<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>I - Capitale</b>	72.500 €	72.500 €
<b>III - Riserve di valutazione</b>	33.775 €	33.775 €
<b>IV - Riserva legale</b>	12.832 €	11.029 €
<b>VI - Altre riserve</b>	7.592€	3.567 €
<b>VIII - UTILI (PERDITE) PORTATI A NUOVO</b>		
<b>IX - Utile (perdita) dell'esercizio</b>	17.961 €	6.008 €
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>129.660,00 €</b>	<b>126.879,00 €</b>

## SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel 2023 non sono state realizzate attività di raccolta fondi

# 07 Altre Informazioni

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nessuna segnalazione

## Ulteriori informazioni non finanziarie

CONSORZIO DOMICARE ha adottato il modello della L. 231/2001

Consorzio Domicare ha Rating di legalità con il punteggio di 2 stelle+

Consorzio DOMICARE è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

## Indicazioni su contenziosi/

## controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

## Impatto ambientale

Consorzio Domicare non eroga direttamente servizi che possano avere impatti ambientali, ma laddove si renda necessario può promuovere riflessioni in termini di mobilità sostenibile con le proprie cooperative socie.

## Rete territoriale

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate ai servizi gestiti dalle nostre Cooperative consorziate: con gli Enti di riferimento, i servizi sociali di base, le ATS/ASL, e le famiglie.

La rete territoriale comprende anche i rapporti che si sviluppano sui territori con le Associazioni locali, che talvolta si trasformano

in collaborazioni sistemiche.

**Partecipiamo alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'appartenenza a gruppi associativi** che favoriscono le occasioni di confronto e di sviluppo.

In particolare aderiamo a:

**ASSEDO**

Associazione Enti  
Gestori - Assistenza  
Domiciliare Lombardia

**AGESPI**

Associazione Gestori  
Servizi socio-sanitari e  
cure Post Intensive

**CONFCOOPERATIVE  
INSUBRIA**



# 08 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Per quanto concerne la vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001,

l'organismo di vigilanza ha rilevato anche quest'anno la collaborazione massima dei Referenti individuati necessari per il corretto svolgimento delle funzioni.

Dai verbali del CDA, interamente a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza non si rilevano situazioni che hanno portato a elusione delle procedure preventive dei reati ai sensi del Decreto, né contenziosi in essere all'interno del Consorzio.

Sono state positivamente implementate le procedure relative al whistleblowing, così come previsto dal D. Lgs 24/2023 nel rispetto della scadenza normativa del 17 dicembre 2023



**SEDE LEGALE**

via M. Anzi, 8 Como (CO)

**SEDE AMMINISTRATIVA**

Via Martiri di Cervarolo 74/3 Reggio Emilia (RE)  
0522 333603 - [consorzio@consorziodomicare.it](mailto:consorzio@consorziodomicare.it)  
[www.consorziodomicare.it](http://www.consorziodomicare.it)