

BILANCIO SOCIALE 2022

20

anni



CONSORZIO
DOMICARE

CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI



CONSORZIO
DOMICARE
CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI

**BILANCIO
SOCIALE
2022**



Sommario

Cari Stakeholders	04
Metodologia	06
• Modalità di comunicazione	
• Riferimenti normativi	
Informazioni generali sull'ente	10
• Indentità dell'organizzazione	
• Valori e finalità perseguite	
• Visione	
• Attività statutarie individuate e oggetto sociale	
• Collegamento con Enti del Terzo Settore	
• Contesto di riferimento	
Struttura governo e amministrazione	16
• Base sociale	
• Sistema di governo e di controllo	
• Il Consiglio di amministrazione	
• Organi di controllo	
• Modalità di nomina e durata carica	
• Mappatura dei principali stakeholder	
• Struttura organizzativa	
• I compensi	
• La macrostruttura organizzativa	
• La struttura tecnico gestionale per l'erogazione dei servizi	
• I numeri del nostro consorzio	
Persone che operano per l'ente	28
• Tipologie, consistenza e composizione del personale	
• Anzianità aziendale	
• Tipologie contrattuali e flessibilità	
• Classi di età e sesso	
• Contratto di lavoro applicato ai dipendenti	
• Attività di formazione e valorizzazione realizzate	
• Natura delle attività svolte dai volontari	

Sommario

- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi
- Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente
- Territorio di riferimento
- Consorzio in Italia

Obiettivi e attività 34

- Output attività
- Servizi resi indirettamente dal Consorzio
- Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse
- La coerenza tra le attività svolte e le finalità statutarie
- Le nostre attività in qualità di general contractor
- Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività
- Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e i fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati
- La produzione nell'ambito dell'assistenza domiciliare integrata
- L'empowerment socio-territoriale delle Cooperative
- La qualità del nostro lavoro: La revisione dei nostri protocolli di lavoro ed il percorso di riclassificazione
- Informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità

Situazione economica finanziaria 54

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati
- Indicazione dei contributi pubblici e privati
- Il patrimonio
- Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Altre informazioni 57

- Ulteriori informazioni non finanziarie
- Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
- Impatto ambientale
- Rete territoriale

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo 59

CARI STAKEHOLDER

Cari tutti,

è con orgoglio che possiamo dire a tutti i nostri stakeholder che siamo arrivati al Ventesimo anno di attività!

Grazie all'impegno di tutti noi negli anni, abbiamo costruito una casa stabile che nel tempo ha mantenuto il suo intento di aggregare imprese sociali dedite all'assistenza alla Persona, che si sono sviluppate sul territorio sia con l'offerta di servizi di qualità, che con un lavoro di rete in grado di contribuire alla costruzione di una comunità più inclusiva e solidale.

Sembra poco, ma non lo è.



Per una impresa come la nostra, raggiungere i 20 anni di vita equivale a tracciare un bilancio che riflette competitività immutata nel tempo, crescita consolidata e una serietà che non possono lasciare indifferenti i nostri interlocutori.

La fotografia che scattiamo è quella che esiste una risposta alla domanda sull'utilità di sistemi aggregativi come il nostro, e siamo noi, con la testimonianza quotidiana di impegno sul territorio, che ci ripaga della fatica e dei momenti difficili che abbiamo vissuto e che fortunatamente ci stiamo lasciando alle spalle.

Rispondono per noi i fatti che elenchiamo in questo bilancio sociale, rinnovato nella grafica, ma sempre compilato con la cura di un team di lavoro che fa della trasparenza un punto di riferimento del proprio operato.

Rispondiamo riflettendo l'utilità sociale che la nostra esperienza lavorativa ha avuto sui territori dove siamo presenti come Consorzio e dove continuiamo a voler operare.

Uso questo anniversario anche come un momento per riflettere sulla nostra storia e sulle persone che hanno contribuito al nostro successo.

Voglio ricordare Davide, che ci ha lasciati prematuramente e che ha sempre dimostrato un grande amore per il Consorzio e uno straordinario impegno in tutto ciò in cui credeva.

Il suo esempio deve ispirarci traendo insegnamento dalla sua dedizione al nostro lavoro che abbiamo il dover di non dimenticare.

Ed è in questo segno che dobbiamo affrontare le sfide del futuro.

Il futuro ci aspetta e le sfide le abbiamo visto nascere sul finire del 2022.

Fra tutte cito la riclassificazione come Ente gestore delle cure domiciliari in Regione Lombardia; una riclassificazione possibile grazie all'impegno di tutti che ci richiederà una tensione al miglioramento continuo a fronte di una crescita in termini di impegno e valore profuso.

Resto fiduciosa e tranquilla, che tenendo salvo il vostro sostegno e la vostra collaborazione, saremo in grado di superare questa e le altre sfide che ci aspettano, mantenendo intatta la nostra ragion d'essere come finora avvenuto.

Buona lettura

**LA PRESIDENTE
PASQUALINA ROSSANA PANARELLO**



METODOLOGIA

Consorzio redige il proprio bilancio sociale dal 2008, allorquando non c'erano obblighi normativi, al fine di comunicare il quadro organico dell'impatto sociale della propria azione ed ha sviluppato negli anni una redazione conforme a principi di redazione riconosciuti e standardizzati, identificabile, pur con semplificazioni e adattamenti, alle linee dello Standard GBS 2001.

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale la nostra organizzazione consortile rende conto delle scelte, attività, risultati e impiego di risorse nell'anno appena concluso, in modo da consentire ai vari stakeholder di conoscere e formulare un proprio giudizio su come il Consorzio persegue la propria mission e permette di confrontare gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti e lo scambio mutualistico.

Il documento, più snello rispetto a quello prodotto dalle Cooperative, vuole essere uno strumento leggero in grado di permettere la condivisione sulla identità della Cooperativa, alcune considerazioni sulla redistribuzione del valore globale netto e la composizione delle relazioni sociali con i diversi portatori di interesse.

In particolare, il Bilancio si propone di essere trasparente ed inclusivo nei confronti degli stakeholder, completo nella trattazione degli argomenti da offrire agli stessi, equilibrato nel riportare gli elementi positivi e negativi delle performance della Consorzio, chiaro ed affidabile nella stesura del report.

Il bilancio sociale è per definizione «un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'Ente del Terzo Settore che lo ha redatto, in cui «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders».

Pertanto, in considerazione del fatto che si tratta di un documento da pubblicare assicurandone una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati.

La nostra attenzione ai destinatari del bilancio sociale, ci ha quindi suggerito di improntare la redazione del documento a criteri di chiarezza e semplicità comunicativa, privilegiando la completezza della stesura rispetto all'elaborazione complessa di dati tecnici di difficile lettura per interlocutori non specializzati.

Per la redazione del presente Bilancio sociale ci siamo attenuti alle indicazioni delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi dei dati a disposizione del Consorzio e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali coinvolte.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standardizzata per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto.

Non si sono verificati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:



Riferimenti Normativi

Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08

Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo Settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

Decreto legislativo del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, e per mettere a disposizione di associati, lavoratori e terzi gli elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo



*Possiamo migliorare
solo ciò che riusciamo a misurare.*

Lord Kelvin

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

al 31/12/2022

Denominazione

Consorzio DOMICARE
Società Cooperativa Sociale

Telefono

0522 333603

Fax

0522 939801

Sito Internet

www.consorziodomicare.it

Sede Legale

Como (CO) Via M. Anzi, 8

Sede Amministrativa

Reggio Emilia (RE) Via Martiri di Cervarolo 74/3

Partita Iva e Codice Fiscale

02050010350

Codice Ateco

87.30.00

Tipologia

Coop. A

Data di costituzione

16/04/2003

Oggetto Sociale

Il mutuo sostegno e la reciproca valorizzazione tra le imprese cooperative socie.

La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi direttamente o tramite le cooperative consorziate, a favore di anziani, inabili, minori, tossicodipendenti, stranieri immigrati, detenuti, famiglie.

Forma giuridica

Società Cooperativa Sociale

Appartenenza a reti associative

Aderente a Confcooperative dal 2003

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative

A120014

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali

74760/15576 Sez. C

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo

Nessuna



La nostra storia



Valori e finalità perseguite

Consorzio Domicare, attraverso le proprie cooperative, si propone come **soggetto in grado di fornire servizi socio assistenziali prevalentemente a persone fragili, anziani, malati e disabili impiegando una rete di professionalità impegnate nel settore con una lunga esperienza socio assistenziale e sanitaria.**

Ci proponiamo di fornire alle Cooperative consorziate alle migliori condizioni

- **servizi commerciali**
- **tecnico-consulenziali**
- **finanziari**
- **assistenza generale**

finalizzati all'acquisizione e gestione di servizi rivolti alla persona per Enti pubblici o privati.

Il Consorzio, che non ha fini di lucro, si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo, l'estensione e la radicalizzazione sul territorio attraverso la realizzazione e la gestione di nuove attività socio assistenziali e sanitarie.

Ai fini della propria mission il Consorzio può attivare anche forme di collaborazione e partnership con altre imprese del settore sanitario e sociale.



Per assicurare la massima adeguatezza e conformità agli standard del lavoro di progettazione, il Consorzio Domicare ha adottato uno specifico manuale di qualità ed ha ottenuto la certificazione di qualità Uni En ISO 9001: 2015 in "Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semi-residenziale di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate."

Visione

Il Consorzio crede nel Metodo e nell'Esperienza.

L'impegno di ogni giorno risiede nello sviluppare ed impiegare con vantaggio soluzioni reali ed efficaci a vantaggio sia delle cooperative consorziate sia delle Strutture o Servizi in gestione.

I nostri metodi di lavoro si sono affinati nel tempo attraverso la partecipazione a progetti impegnativi e complessi ed attraverso la collaborazione e l'uso efficiente delle nostre risorse.

La nostra organizzazione aziendale, le nostre procedure di lavoro ed i nostri standard di qualità riflettono questa attenzione al corretto impiego di tutti gli elementi disponibili, all'interno come all'esterno del nostro Consorzio.

Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno".

Sapendo che la forza dell'organizzazione ed il "sapere aziendale" provengono anche dall'esterno, curiamo con particolare attenzione i rapporti con le strutture che gestiamo.

L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine. La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.



**LA CONTINUITÀ DEI RAPPORTI
E LA FIDUCIA DEI NOSTRI CLIENTI
COSTITUISCE PER NOI
IL PIÙ GRANDE MOTIVO DI ORGOGLIO.**

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991

Consorzio è retto e disciplinato **secondo il principio della mutualità senza fini di lucro** e ha lo scopo di **supportare la crescita ed il consolidamento delle cooperative socie** che eseguono prestazioni socio assistenziali, socio-sanitarie ed interventi e servizi sociali prevalentemente nell'ambito dell'assistenza domiciliare e domiciliare integrata.

Funge da general contractor in gare d'appalto ed accreditamenti per le cooperative consorziate.

L'oggetto sociale del Consorzio comprende a titolo esemplificativo e non esaustivo:

“Il mutuo sostegno e la reciproca valorizzazione tra le imprese cooperative socie e la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi direttamente o tramite le cooperative consorziate, a favore di anziani - inabili - minori - tossicodipendenti - stranieri immigrati - detenuti - famiglie

Fra cui, solo a titolo esemplificativo:

gestire servizi di assistenza domiciliare e presso ospedali, case di cura, casa-famiglia e case di riposo, residenze sanitarie, servizi semi-residenziali; gestire attività e servizi di riabilitazione e di assistenza infermieristica e medico-specialistica, anche in aziende; gestire servizi domiciliari di assistenza infermieristica e socio - sanitaria, sostegno, riabilitazione e cura da effettuarsi presso la famiglia, e servizi extramurali da effettuarsi presso la scuola o le altre strutture di accoglienza (ospedali, case di cura, case di riposo, ecc..)



Collegamento con Enti del Terzo Settore

Consorzio aderisce a:

- Confcooperative Insubria
- ASSEDO Associazione Enti Gestori - Assistenza Domiciliare Lombardia
- COOPERFIDI
- AGESPI Associazione Gestori Servizi sociosanitari e cure Post Intensive



Contesto di riferimento

Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale ed assistenziale condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, famiglie e cittadini stranieri. I committenti sono Enti pubblici.

STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Base sociale

La nostra base sociale è composta al 100% da cooperative di tipo A

RAGIONE SOCIALE	SEDE AMMINISTRATIVA	TIPOLOGIA
A&A	Viale Ramazzotti 22 - Monza	TIPO A
A.D.P.	Via Monsignor Moneta, 18 - Cesano Boscone	TIPO A
A.M.A.	Viale Adua, 39 - Pistoia	TIPO A
ABC DOMICILIARE	Via Momolo Bonfanti Palazzi, 13 Merate	TIPO A
ACQUAMARINA	Via Canturina, 268 - Como	TIPO A
ANGEL CARE	Via Ferrucci, 160 - Prato	TIPO A
ANGELO AZZURRO	VIA ROMA 141 - Maglie	TIPO A
ANKISE	Via Cadorna, 37/B - Rho	TIPO A
ARCOBALENO	Via Roma, 21 - Paderno Dugnano	TIPO A
ASTRO SALUTE	SS62, 7, 46047 - Porto Mantovano	TIPO A
BERGAMO ASSISTENZA	Via Mazzini, 10 - Treviglio	TIPO A
IGEA	Corso Milano 15 - Vigevano	TIPO A
IL SENTIERO	Via Ala Ponzzone, 25 - Cremona	TIPO A
INSUBRIA MEDICA SERVIZI	Via Magenta, 50 - Varese	TIPO A
JOBEL	Via Armea, 139/a - Sanremo	TIPO A
LA CAREZZA	Via Martiri di Libertà, 40 - Melzo	TIPO A
LIFE PROJECT	Via dei Mille, 1 - Lamezia Terme	TIPO A
LODICARE	Via Delle Rimebranze, 35/D - Lodi	TIPO A

RAGIONE SOCIALE	SEDE AMMINISTRATIVA	TIPOLOGIA
MILANO CARE INTERNATIONAL	Via Giulio Romano, 23 - Milano	TIPO A
NUOVA LUCE	Via Lazio, 85 - Taranto	TIPO A
NUOVA VITA	Via Piave, 6 - Matera	TIPO A
P.V. CARE	Piazza Vittorio Veneto, 20 - Stradella	TIPO A
PASSION FOR CARE	Viale Aretusa, 33 Milano	TIPO A
S.A.I. SERVIZI ASSISTENZIALI INTEGRATI	Via Emilia Ospizio, 19 - Reggio Emilia	TIPO A
S.P.I.S.A.	Via Sant'Anna Il Tronco, 28 -Reggio Calabria	TIPO A
SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI	Via Matteotti, 18 - San Giuliano Milanese	TIPO A
SERVIZIO SALUTE	Via Dei Mille, 141 - Pavia	TIPO A

Alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Nel 2022 sono entrate nel Consorzio le seguenti Cooperative:

- **Astro Salute - Porto Mantovano (MN)**
- **Angelo Azzurro - Maglie (LE)**
- **Life Project - Lamezia Terme (CZ)**

Nel 2022 c'è stato il recesso della seguente Cooperativa:

- **Il Discobolo - Catania**

Sistema di governo e di controllo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il sistema di governo si articola secondo quanto contemplato dalle norme vigenti in materia di cooperazione sociale e di quanto previsto dallo Statuto.

Sono organi della Società (Art. 27 dello Statuto):

- a) l'Assemblea dei soci
- b) il Consiglio di amministrazione
- c) il Collegio dei sindaci, se nominato

L'assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili
2. delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri di cui al precedente art. 18, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti
3. delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa
4. approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime
5. procede alla nomina dell'Organo amministrativo determinandone il numero e la durata

6. procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile
7. determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci ed al soggetto deputato al controllo contabile
8. approva i regolamenti interni
9. delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci
10. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Nel 2022 si è tenuta un'assemblea ordinaria con la presenza di n.16 soci.

L'assemblea, svoltasi il 26 Maggio 2022, in conformità a quanto previsto dalle disposizioni per il contenimento della pandemia da coronavirus, si è svolta con modalità a distanza, garantendo l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.



L'assemblea ha avuto come Ordine del Giorno:

1. Presentazione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021 e bilancio sociale 2021 – Destinazione del risultato di esercizio
2. Relazione del Presidente del Collegio Sindacale e delibere conseguenti
3. Rimozione dell'incarico del Collegio Sindacale per insussistenza dell'obbligo di legge
4. Nomina del Revisore Unico in sostituzione del Collegio Sindacale
5. Determinazione dei compensi e dei rimborsi spese agli amministratori e al Revisore Unico
6. Varie ed eventuali

Il Consiglio di amministrazione

Il CdA del Consorzio DOMICARE nell'anno 2022 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Le riunioni di Cda hanno prodotto tutti gli atti richiesti per l'ordinaria amministrazione, a monitorare in modo costante l'andamento della gestione e ad aggiornare ed aggiornare le linee di indirizzo assunte dalla Consorzio.

A marzo 2022 è stata approvata la rimozione dall'incarico del collegio sindacale per insussistenza dell'obbligo di legge e la conseguente nomina di un revisore legale dei conti in sostituzione del Collegio Sindacale il Dott. Gilberto Losi.

Composizione del Cda al 31/12/2022

La variazione rispetto alla composizione dell'anno precedente è dovuta alla scomparsa del Consigliere Davide Casiraghi venuto a mancare il 20 Settembre 2022.

Modalità di nomina e durata carica Assemblea dei soci - 3 anni.



La durata delle nomine è fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023

Organi di controllo

Nome e cognome	Titolo	Carica ricoperta	Data di nomina	Durata
Gilberto Losi	Dottore Commercialista	Revisore legale	31/03/2022	Annuale
Francesca Bonomo	Organismo Monocratico di Vigilanza		22/04/2021	Annuale

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Gli Amministratori possono permanere in carica per il numero di mandati massimo previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Mappatura dei principali stakeholder

PORTATORE DI INTERESSE è la traduzione del termine inglese stakeholder, con cui si indicano quei soggetti, individuali o collettivi - singoli cittadini, gruppi informali ed organizzazioni che:

- potrebbero essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione
- tramite le proprie azioni possono prevedibilmente influenzare la capacità dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi

E' ad essi che il volume si rivolge, **riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse umane ed economiche** che il Consorzio utilizza, per le scelte effettuate ed i risultati ottenuti.



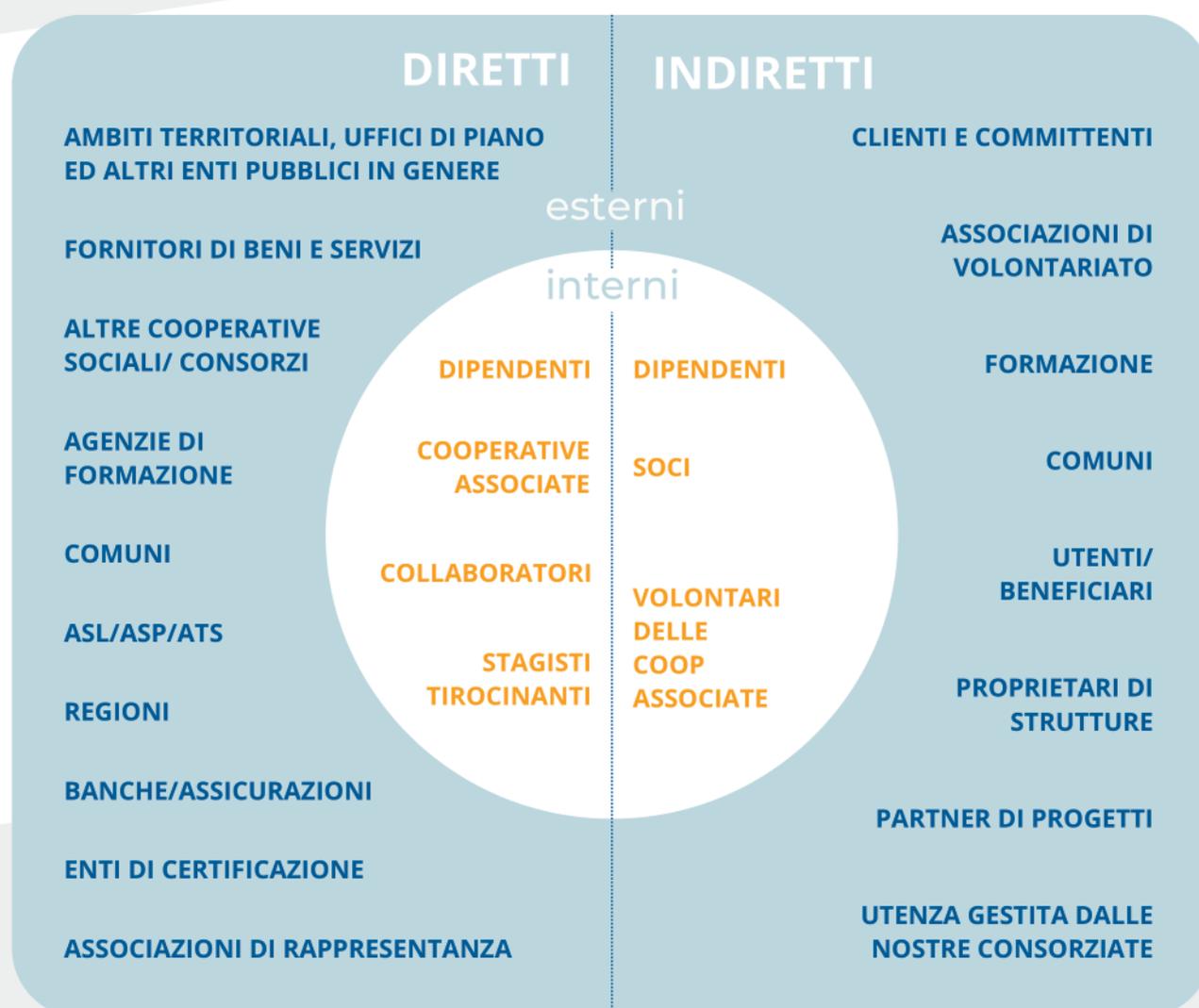
Sotto vengono illustrati i portatori di interesse con cui il Consorzio intreccia relazioni, dialoga, coopera e si confronta nella realizzazione delle proprie attività.

Ad ogni ciclo di rendicontazione sociale esso viene rivisto, per verificare cambiamenti nel numero, natura e vicinanza degli interlocutori.

In quanto organizzazione di secondo livello, Consorzio Domicare ha portatori di interesse **diretti**, ovvero *su cui ha un'influenza diretta* (senza interposizioni) e *che lo influenzano direttamente*. Si distinguono in:

- **interni**, coinvolti nei processi organizzativi e produttivi
- **esterni**, non coinvolti nei processi organizzativi, ma in grado di influenzarli

Ed ha anche portatori di interesse **indiretti** ovvero quelli su cui il Consorzio *ha un'influenza, e dai quali potrebbe essere influenzato, per il tramite dei suoi associati*.



Struttura organizzativa

La macrostruttura organizzativa del Consorzio DOMICARE al 31/12/2022 è rappresentata dal seguente organigramma:



I compensi

Con compensi si intende la remunerazione per le attività rese dagli Amministratori e di persone che ricoprono cariche istituzionali - elettive o non - nel Consorzio, ed ai soggetti incaricati del controllo contabile e di vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/01.

Il Revisore Unico nel complesso ha avuto un costo di € 3.120.

L'organismo di vigilanza ha avuto un costo di € 3.960,00.

Il consiglio di amministrazione ha avuto nel complesso un compenso riconosciuto per indennità di amministratori di € 10.000.

La macrostruttura organizzativa

Per garantire la promozione e lo sviluppo di tutti i Settori di Intervento nonché cogliere anticipatamente nuovi bisogni ed aspettative del Cliente (Committente/Utente), la nostra organizzazione si è dotata di una macrostruttura organizzativa che prevede:

- la suddivisione del territorio **in centri territoriali operativi**, retti ognuno da una Cooperativa sociale cui compete tutta la responsabilità strategica, gestionale e di sviluppo del territorio di competenza e la responsabilità del processo di erogazione del servizio.
Al Consorzio rispondono direttamente le risorse dedicate al coordinamento operativo dei servizi di ogni Cooperativa (Coordinatori Strutture/Servizi).
- la **suddivisione in Aree Aziendali centrali** - *Direzione generale, Risorse Umane, Qualità ed innovazione, Gare e Progettazione, Amministrazione e Servizi Generali* - rette ognuna da un responsabile e da funzioni di staff.

La struttura tecnico gestionale per l'erogazione dei servizi

Per la promozione e lo sviluppo di tutti i settori di intervento, Consorzio DOMICARE dedica personale con competenze tecniche specifiche.

Queste figure, con differenti responsabilità e compiti, consentono di:

- elaborare, presidiare e innovare i modelli progettuali e gestionali dei servizi da erogare
- ricercare ed individuare e confrontare parametri organizzativo/gestionali innovativi e aggiornati, in base alle normative regionali in materia ma anche coerenti con le nuove esigenze dei servizi
- garantire l'attività di coordinamento dei servizi, in particolare delle risorse umane ad essi dedicate

Il Consorzio Domicare gestisce attraverso le cooperative sociali consorziate servizi rivolti a fasce diverse della popolazione nell'intento di rispondere a bisogni differenti che emergono all'interno delle comunità locali.

Gli ambiti prioritari di lavoro sono quelli socio-sanitario e socio-assistenziale attraverso interventi rivolti ad anziani, disabili, minori e relativi nuclei familiari.

Il Consorzio Domicare rappresenta dunque una forma di impresa sociale evoluta che associa lo spirito non a fini di lucro con la capacità di erogare servizi ad alto valore aggiunto sapendo coniugare efficienza e qualità a favore della collettività.

*La buona amministrazione
è l'arte di fare ciò che è giusto.
La politica è l'arte
di fare ciò che è possibile.*

Amartya Sen

I numeri del nostro consorzio

L'insieme di questi elementi ci permette di essere annoverati fra i maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

PIÚ DI **160** **FATTURATO**
milioni di euro **AGGREGATO**
COOPERATIVE CONSORZIATE

CONSORZIATE
27 **COOPERATIVE SOCIALI**
ADERENTI

FATTURATO
35 **MILIONI DI EURO**
DI FATTURATO IN SERVIZIO
NEL TRIENNIO 2020/2022

APPALTI
60 **SERVIZI SVOLTI**
MEDIAMENTE NEL TRIENNIO
PER CONTO DI ENTI PUBBLICI

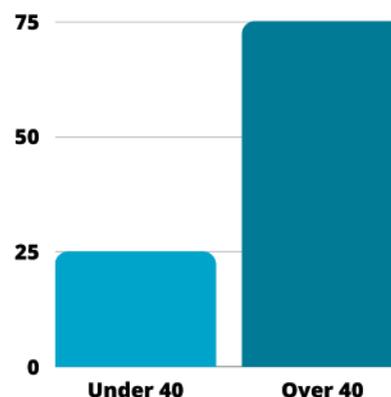
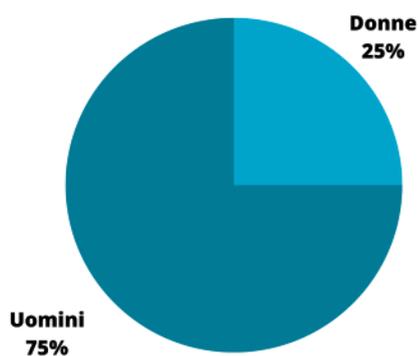
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Il totale della forza lavoro degli uffici del Consorzio è di 4 dipendenti impiegati -nessuna cessazione nell'anno 2022- tutti full time. Nessuna nuova assunzione.

ANZIANITÀ IN AZIENDA	In forza al 31/12/2022	In forza al 31/12/2021	TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ	2022	2021
TOTALE	4	4	Totale dipendenti indeterminato	4	4
< 3 anni	0	2	Totale dipendenti determinato	0	0
3-5 anni	2	1			
> 5 anni	2	1			

Classi di età e sesso



Territorio di riferimento

Il Consorzio DOMICARE ha, sin dalla sua costituzione, una vocazione nazionale. E' quindi aperto all'adesione e interessato ad agire in tutte le regioni italiane ed è ad oggi presente in 6 di esse.



Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

4 Dipendenti inquadrati nel CCNL Cooperative Sociali a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

8 ORE - Formazione obbligatoria per lavoratori - aggiornamento
RISCHIO BASSO

Natura delle attività svolte dai volontari

Nell'annualità in oggetto Consorzio non si è avvalso in maniera diretta di volontari.



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

10.000 €

Membri CDA

Indennità di carica

**Organi
di
controllo**

10.477 €

Collegio Sindacale

Emolumento

3.960 €

Organismo di vigilanza

Emolumento

0 € **Associati**
Emolumento

0 € **Volontari**
Emolumento

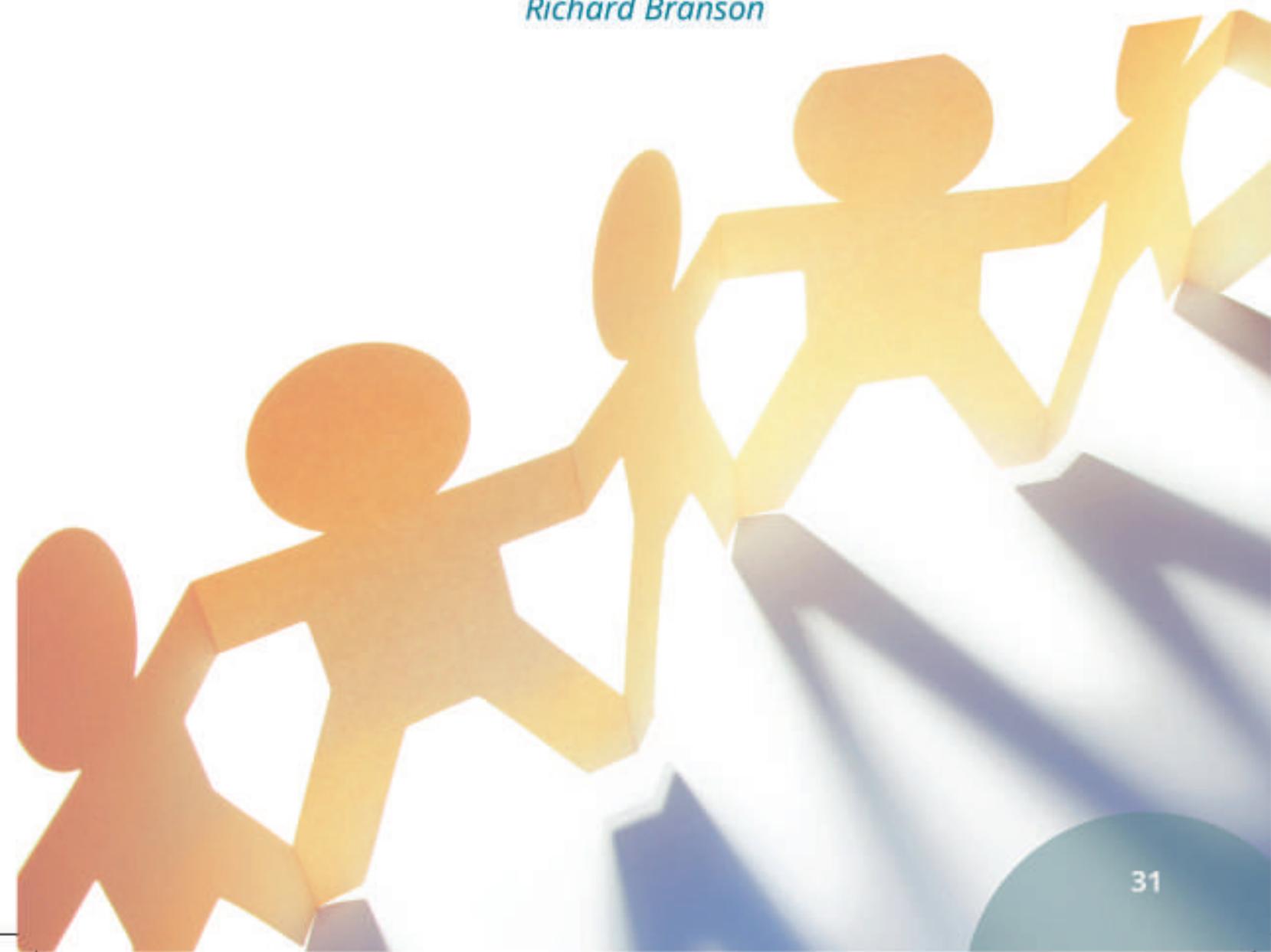
0 € **Dirigenti**
Emolumento

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra retribuzione massima e minima è pari a 2,48, dato riferito al rapporto tra la retribuzione lorda annua dei dipendenti a tempo pieno, percettori rispettivamente della retribuzione più bassa e di quella più alta.

*Il successo in azienda
è determinato dalla qualità delle persone che hai nel team.*

Richard Branson



Consorzio in Italia

Consorzio opera in Italia attraverso le sue cooperative consorziate che si contraddistinguono per esperienza e preparazione nelle varie aree di attività, garantendo alti standard qualitativi e professionali.



EMILIA ROMAGNA	
S.A.I. SERVIZI ASSISTENZIALI INTEGRATI	Reggio Emilia
LIGURIA	
JOBEL	Sanremo

TOSCANA	
A.M.A.	Pistoia
ANGEL CARE	Prato

LOMBARDIA	
A&A	Monza
A.D.P.	Cesano Boscone
ABC DOMICILIARE	Merate
ACQUAMARINA	Como
ANKISE	Rho
ARCOBALENO	Paderno Dugnano
ASTRO SALUTE	Porto Mantovano
BERGAMO ASSISTENZA	Treviglio
IGEA	Vigevano
IL SENTIERO	Cremona
INSUBRIA MEDICA SERVIZI	Varese
LA CAREZZA	Melzo
LA CURA	Treviglio
LODICARE	Lodi
MILANO CARE INTERNATIONAL	Milano
P.V. CARE	Stradella
PASSION FOR CARE	Milano
SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI	San Giuliano Milanese
SERVIZIO SALUTE	Pavia

BASILICATA	
NUOVA VITA	Matera

CALABRIA	
LIFE PROJECT	Lamezia Terme
S.P.I.S.A.	Reggio Calabria

PUGLIA	
ANGELO AZZURRO	Maglie
NUOVA LUCE	Taranto

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Il Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, di cui all'art. 1 comma 1 L. 8 novembre 1991 n. 381.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

Output attività

In qualità di Consorzio Nazionale di Imprese Sociali, funge da "General Contractor" per le Cooperative Consorziate. Offre inoltre:



Consulenza Progettuale

- Partecipazione a gare d'appalto
- Sistema di qualità



Consulenza Gestionale

- Gestione dell'appalto
- Gestione del personale
- Gestione dei rapporti commerciali



Consulenza Formativa

- Progettazione formazione
- Giornate formative

Il Consorzio si propone inoltre, in armonia con quanto sopra, **di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari ed educativi.**

Esso pertanto potrà stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto assumere lavori direttamente in gestione e/o in concessione e in qualsiasi altra forma, da Enti Pubblici e/o privati, da eseguire direttamente o da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi e sotto la loro piena responsabilità.

Il Consorzio si propone altresì di **partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano aderendo alla Confederazione Cooperative Italiane** ed ai loro organismi periferici provinciali o regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.



Ci impegnamo
per fornire
le migliori
condizioni per
servizi commerciali,
tecnici e finanziari.

Servizi resi indirettamente dal Consorzio

Sostegno alle persone anziane, fragili, e/o affette da comorbidità e alle loro famiglie.

La rete delle nostre Cooperative è attiva nell'attenzione alle Persone, ovvero sia gli individui a favore dei quali vengono erogate le prestazioni, che verso la rete familiare e sociale di sostegno che necessita di sentirsi parte di una comunità.

Infatti, il mantenimento e, ove possibile, il miglioramento delle condizioni di salute dell'Utente, passano dallo sviluppo delle Sue risorse, in modo da soddisfarne prerogative sia personali (fisiche e mentali), che esterne (sociali e materiali).

La progettazione e l'articolazione del complesso degli interventi dei nostri operatori sul territorio sono orientate da una prospettiva che tiene conto di tutte le variabili ambientali che soggiacciono e possono influenzare la relazione di cura e di aiuto, come il rapporto con i membri della famiglia, il contesto abitativo, la rete sociale ed il network dei servizi presenti sul territorio.

Non esiste vento favorevole per il marinaio
che non sa dove andare

Lucio Anneo Seneca

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In sintesi, il Consorzio lavora per **migliorare l'ecosistema locale** attraverso

- **azioni di coesione, sostegno e sostenibilità**
- **collaborazioni con istituzioni, cittadini, gruppi informali e organizzazioni del territorio**

L'**obiettivo** dei nostri servizi è **migliorare l'offerta di welfare e le condizioni di vita degli Utenti beneficiari dei servizi** attraverso la condivisione degli obiettivi, l'interazione progettuale, la partecipazione e la costruzione di processi e risposte innovative ai bisogni in armonia con i committenti.

Ulteriore output delle attività è rappresentato dall'**empowerment socio-territoriale delle Coop consorziate** e dall'incremento delle loro capacità di integrazione nel tessuto comunitario.

L'empowerment socio-territoriale delle Cooperative consorziate si riferisce alla *capacità di queste organizzazioni di sviluppare una maggiore influenza e impatto sulla loro comunità locale*, non solo attraverso l'offerta di servizi di alta qualità, ma anche *attraverso la partecipazione attiva e responsabile alla vita sociale, economica e culturale* del territorio in cui operano.

Ciò si traduce in una **maggiore capacità delle Cooperative di:**

- **influire sulle decisioni che riguardano il loro ambiente di riferimento**
- **promuovere il benessere della comunità**
- **stimolare lo sviluppo sostenibile a livello locale.**

L'incremento delle **capacità di integrazione delle Cooperative nel tessuto comunitario** si riferisce alla loro capacità di **collaborare** con altre organizzazioni e istituzioni locali, di **creare reti di scambio** e di contribuire alla **costruzione di una comunità più inclusiva e solidale.**

La coerenza tra le attività svolte e le finalità statutarie

Secondo l'art.3 dello Statuto, Consorzio Domicare

"ha lo scopo di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse".

Inoltre Consorzio intende realizzare i propri scopi sociali fornendo alle cooperative consorziate **"servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari, socio assistenziali, sanitari, educativi".**

Come dettagliato nella sezione 5 del Bilancio Sociale, le attività di Consorzio hanno come destinatari prevalenti i soggetti compresi nelle tipologie previste dallo Statuto, mediante la realizzazione di servizi o progetti rientranti tra quelli previsti al medesimo art. 5 dello Statuto, *in particolare ai commi a), g), h), j), e) k).*

Le nostre attività in qualità di general contractor

L'attività di **general contractor** si attiva in presenza di gare d'appalto e/o accreditamenti laddove individua soci consorziati come esecutori, e perdura per tutta la durata contrattuale sino al termine.

L'area di intervento prevalente è quella dell'assistenza domiciliare e domiciliare integrata rivolta ad anziani e disabili.

Nello specifico si prevedono le seguenti fasi operative:

- **accompagnamento e supporto nella gestione della gara**
- **stipula del contratto**
- **supporto nella gestione delle relazioni con il committente**
- **monitoraggio e verifica dei servizi**

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

In coerenza con la sua intrinseca natura e finalità sociale, il Consorzio lavora esclusivamente per Enti Pubblici con cui funge da general contractor per far eseguire alle proprie consorziate sul territorio i servizi da svolgere.

Il Consorzio **non lascia mai da soli i propri consorziati**, seguendo costantemente passo per passo tutte le evoluzioni degli appalti, ed assicurando la propria presenza agli Enti, in un'ottica di monitoraggio vissuto come un proficuo interscambio professionale.

Di seguito si riporta un elenco delle principali azioni realizzate sui territori di riferimento da parte di Consorzio Domicare nell'anno 2022 ed il relativo importo annuo.

COMMITTENTE BENEFICIARIO	TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	IMPORTO ANNUO FATTURATO AL NETTO DI IVA
A.S.P.A. Asola	SAD	94.400,24 €
ASC Gera d'Adda	SAD	211.823,01 €
ASC Rete Salute	SAD	345.691,77 €
ASC Solidalia	SAD	161.151,21 €
ASL TA / RSATorricella	Gestione completa RSA	2.444.842,80 €
ASP Pavia	ADI/RSA Aperta	699.097,79 €
ASST Melegnano Martesana	Somministrazione insulina a scuola	20.740,41 €
ATS Bergamo	ADI	264.575,03 €
ATS Bergamo	Misura B1	52.503,81 €
ATS Brianza	ADI	1.049.927,64 €
ATS Città Metropolitana di Milano	ADI	1.032.507,38 €
ATS Città Metropolitana di Milano	Somministrazione insulina a scuola	7.097,70 €
ATS Insubria	ADI	820.334,41 €
ATS Pavia	ADI	363.711,17 €
ATS Val Padana	ADI	96.485,65 €
ATS Val Padana	Misura B1	32.828,58 €
Azienda sociale Comasca e Lariana	SAD	29.207,38 €

COMMITTENTE BENEFICIARIO	TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	IMPORTO ANNUO FATTURATO AL NETTO DI IVA
Azienda speciale Medio Olona	SAD	81.528,39 €
Cassina de' Pecchi	SAD	3.200,00 €
Co.De.Bri.	CDI	94.856,41 €
Comune Bodio Lomnago	SAD	1.961,66 €
Comune di Albavilla	SAD	26.147,28 €
Comune di Alta Val Tidone	Gestione completa Comunità Alloggio	182.134,64 €
Comune di Arcisate	SAD	2.691,75 €
Comune di Arena	SPRAR	5.183,93 €
Comune di Bari	SAD/ADI	890.785,47 €
Comune di Bellinzago	SAD	8.240,00 €
Comune di Besozzo	SAD	96.502,38 €
Comune di Cambiagio	SAD	8.640,00 €
Comune di Cantù	SAD	341.701,81 €
Comune di Carate Brianza	SAD	47.589,17 €
Comune di Carugate	SAD	382,72 €
Comune di Cazzago Brabbia	SAD	146,67 €
Comune di Cermenate	SAD	29.558,98 €
Comune di Cernusco sul Naviglio	SAD	2.080,00 €
Comune di Comerio	SAD	9.307,38 €
Comune di Gavirate	SAD	86.745,86 €
Comune di Goito	SAD	108.395,74 €
Comune di Guidizzolo	SAD	54.614,30 €
Comune di Lipomo	SAD	53.408,53 €
Comune di Lissone	SAD	27.660,36 €
Comune di Lissone	SADH	15.176,54 €
Comune di Magenta	SAD	367,00 €
Comune di Malnate	Trasporti sociali	16.584,44 €
Comune di Meda	SAD	28.560,32 €
Comune di Montano Lucino	SAD	21.466,50 €
Comune di Monza	SAD	1.522,91 €
Comune di Opera	SAD	731,40 €

COMMITTENTE BENEFICIARIO	TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	IMPORTO ANNUO FATTURATO AL NETTO DI IVA
Comune di Paderno Dugnano	SAD	33.962,44 €
Comune di Pavia	SAD/ADM	168.225,34 €
Comune di Ponte San Pietro	SAD	43.194,65 €
Comune di Reggio Calabria	SAD anziani e disabili	106.936,87 €
Comune di Rozzano	SAD	19.037,27 €
Comune di San Fermo della Battaglia	SAD	102.827,31 €
Comune di Secugnago	Servizio infermieristico	5.375,00 €
Comune di Taggia	SAD	122.424,99 €
Comune di Tolentino	Servizi diversi alla persona per A.S.P. Civica Assistenza Tolentino	88.532,86 €
Comune di Varano Borghi	SAD	5.323,50 €
Comune di Varese	SAD	315.325,65 €
Comune di Varese	Consegna pasti	16.736,74 €
Comune di Veduggio	SAD	13.209,86 €
Comune di Villa Guardia	SAD	8.174,35 €
Comunità Montana del Piambello	SAD	77.403,00 €
Consorzio di Albizzate	SAD	33.017,40 €
Consorzio Sociale Pavese	SAD/ADM	29.778,90 €
Distretto Carate Brianza	SAD	163.194,56 €
Distretto di Desio	SAD	218.269,44 €
Distretto di Seregno	SAD	100.111,53 €
Rete Salute	Misura B1	7.801,48 €
Sercop Home Care Premium	Servizi professionali domiciliari	5.251,75 €
SER.CO.P.Unione Comuni del Rhodense	SAD	538.046,38 €
Società della Salute Pratese	SAD	36.740,49 €
Società della Salute Pistoiese	SAD	18.852,39 €

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e i fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

La partecipazione a gare ed accreditamenti nel 2022

Si specificano, a seguire i dati numerici inerenti alla partecipazione a procedure di selezione di soggetti operanti nell'abito dei servizi alla Persona, nel corso del 2022.

93 PROCEDURE VISIONATE DAGLI UFFICI DEL CONSORZIO

Per "gare visionate" si intendono gare in cui è stata esperita una procedura da parte dello staff del Consorzio

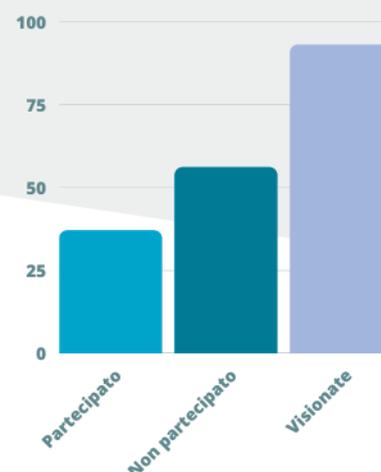
Esempio: predisposto la fattibilità economica, valutazione amministrativa del bando anche con richiesta di chiarimenti alla stazione appaltante, stesura di bozza progettuale, etc...

56 PROCEDURE SENZA PARTECIPAZIONE

Ovvero procedure a cui non è stato dato seguito di svolgimento delle procedure di partecipazione, dopo la fase summenzionata

37 PROCEDURE A CUI SI E' PARTECIPATO

Di seguito grafico esplicativo dell'incidenza percentuale della partecipazione alle gare rispetto al totale delle gare visionate.



Gli anni precedenti: dati sulla partecipazione ad appalti ed accreditamenti

Al fine di poter evincere un trend di verifica sui dati si portano a confronto gli stessi macro-dati osservati nel 2022 con quelli degli ultimi due anni 2020 e 2021.

	2020	2021	2022
PARTECIPANTE	33	28	37
NON PARTECIPANTE	56	42	56
TOTALE PROCEDURE	89	70	93

Gli accreditamenti e convenzioni nel 2022

Il numero di partecipazioni a procedure di accreditamento e convenzioni è pari a 19.

	2020	2021	2022
PARTECIPAZIONI	15	13	19
ACCREDITATI - CONVENZIONATI	13	13	18
NON ACCREDITATI	2	-	1

A queste si aggiungono partecipazioni ed ammissioni a tavoli di coprogettazione, adeguamenti di accreditamenti, iscrizioni ad elenchi etc.

Gli accreditamenti raggiunti nel 2022

ENTE	SERVIZIO
AMBITO DI DALMINE	ACCREDITAMENTO SERV. DOMICILIARI
SOLIDALIA	Accreditamento del Servizio sperimentale di Assistenza Domiciliare Leggero - S.A.D.L.
COMUNE DI REGGIO CALABRIA	ALBO PER ACCREDITAMENTO SAD
COMUNE DI REGGIO CALABRIA	ALBO PER ACCREDITAMENTO SADH
SERCOP	HCP SAD
MISURA B2 MEDIO OLONA	SUPPORTO DISABILITA' GRAVISSIMA
AMBITO DI DESIO	ACCREDITAMENTO SERV. DOMICILIARI
AMBITO CARATE BRIANZA	MISURA B2
AMBITO DI AZZATE	SAD
ASC MEDIO OLONA	MISURA B2
SDS PRATO	Progetto A.DO.PO. "SERVIZI DI CURA DOMICILIARE
CONSORZIO SOLE LEGNANO	SAD SADH
COPROSOL MANTOVA	SAD SADH

A background image showing a close-up of stacked logs, with the wood grain and circular cross-sections clearly visible. The logs are arranged in a somewhat regular pattern, filling the top and bottom portions of the page. A white diagonal band cuts across the middle of the image, separating the top and bottom log sections.

Il successo è il risultato di una pianificazione intelligente, di un lavoro instancabile e di una determinazione implacabile.

Colin Powell

Il valore economico delle gare d'appalto

Oggetto di osservazione specifica in questo caso è la partecipazione alle gare d'appalto, con analisi oltre che del numero di gare cui si è partecipato, anche della percentuale di vittoria.

	2020	2021	2022
NUMERO PARTECIPATE	18	15	12
NUMERO AGGIUDICATE	7	5	5
IN ATTESA	-	-	3

Le procedure di affidamento di servizio SAD affidate sono state indette da:

- COMUNE DI VILLA GUARDIA
- COMUNE DI MONTANO LUCINIO
- COMUNE DI CERMENATE
- COMUNE DI CAPIAGO INTIMANO
- COMUNE DI CUCCIAGO



La produzione nell'ambito dell'assistenza domiciliare integrata

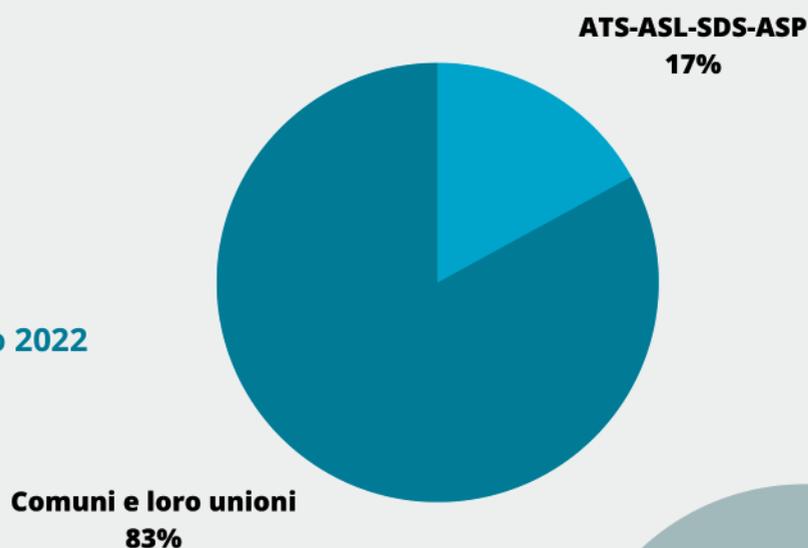
La produzione di Consorzio DOMICARE presso le ATS della Regione Lombardia per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ha avuto un incremento complessivo del 3,79%, in valore assoluto 136.156 Euro.

La tabella riporta i singoli valori di produzione per le specifiche ATS:

ATS	PRODUZIONE ADI 2020	PRODUZIONE ADI 2021	VALORE ASSOLUTO	%
METROPOLITANA	1.080.000 €	954.347 €	125.653 €	13,17%
BRIANZA	1.002.424 €	1.038.514 €	63.910 €	6,15%
INSUBRIA	853.390 €	853.182 €	208 €	0,02%
PAVIA	334.153 €	355.189 €	-21.036 €	-5,92%
VALPADANA	84.755 €	137.379 €	-52.624 €	-38,31%
BERGAMO	277.940 €	257.895 €	20.045 €	7,77%
TOTALE	3.732.662 €	3.596.506 €	136.156 €	3,79%

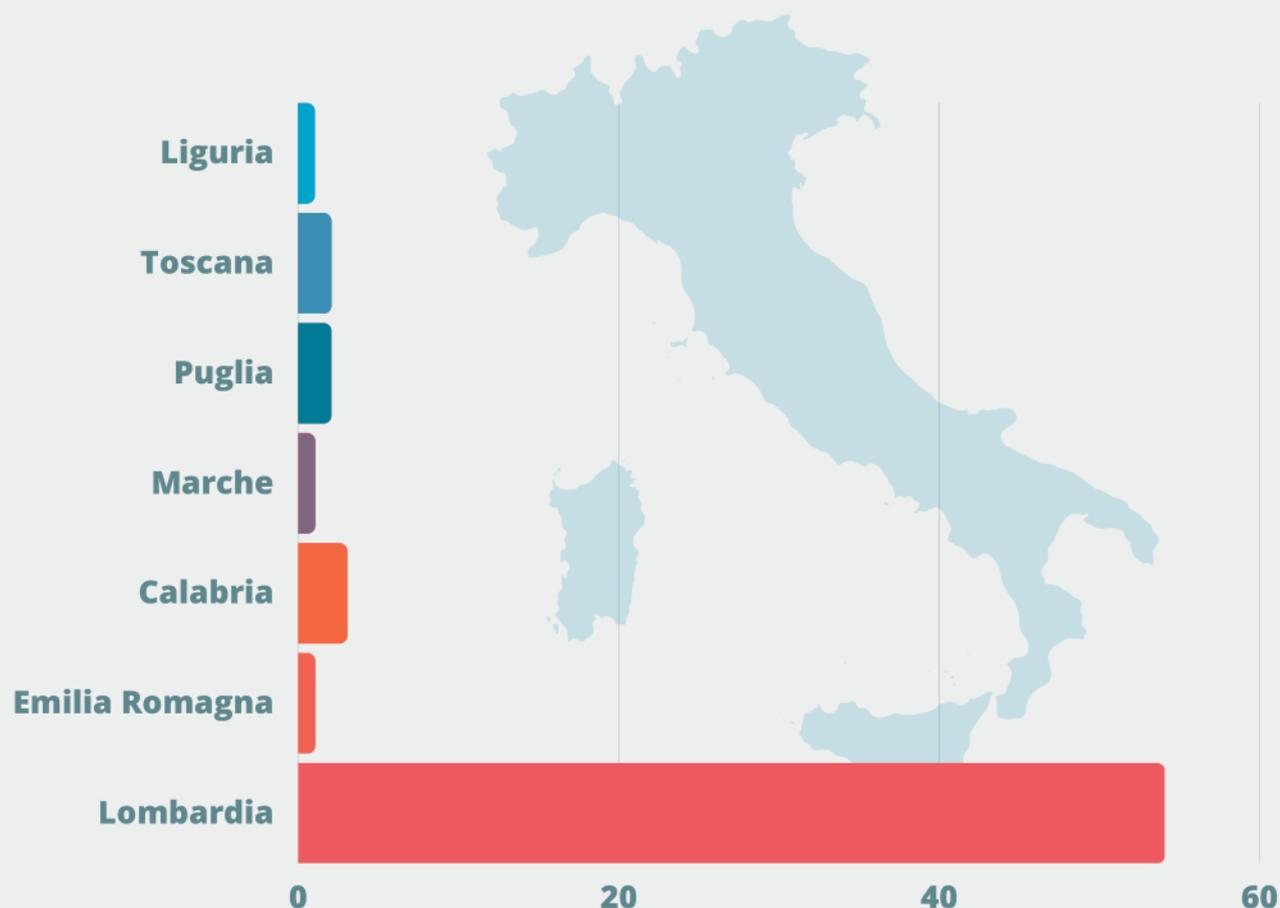
Durante l'anno 2022 il Consorzio ha avuto in essere 58 appalti/accreditamenti con Amministrazioni pubbliche.

Di seguito la suddivisione fra committenti pubblici nell'anno 2022



Dove sono i nostri appalti?

Di seguito il grafico esplicativo circa la **provenienza geografica dei nostri appalti e/o accreditamenti**, che rispecchia specularmente la nostra presenza sul territorio.



Il successo di un'organizzazione si misura non solo dalle sue performance economiche, ma anche dal suo impatto positivo sulla società e sull'ambiente circostante.

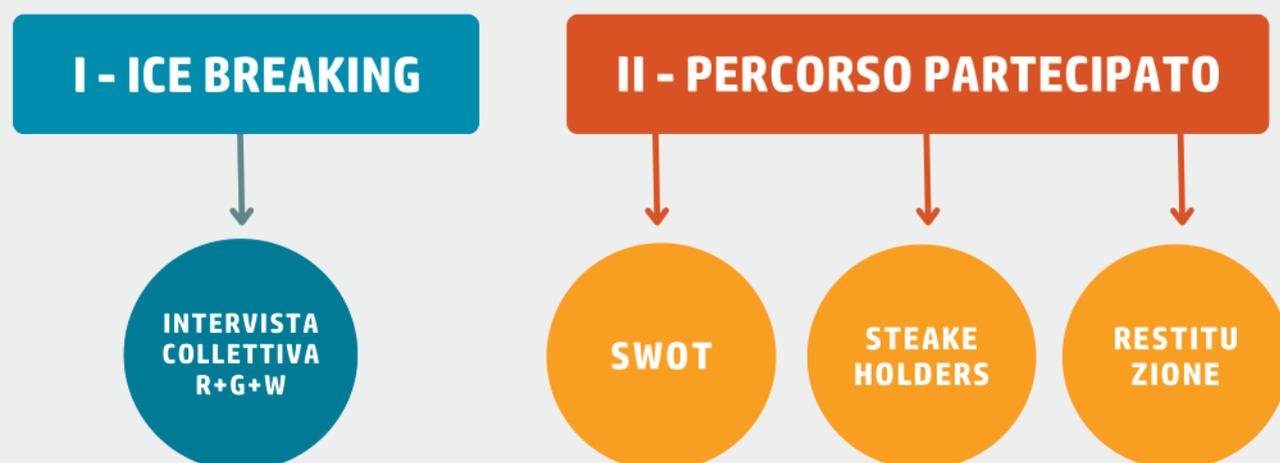
Richard Branson

L'empowerment socio-territoriale delle Cooperative

Consorzio Domicare riconosce l'importanza di promuovere il sostegno e la valorizzazione delle imprese socie anche intervenendo con processi atti a concretizzare attività di formazione e consulenza ad esse rivolte.

Pertanto nel 2022 abbiamo deciso di sostenere il progetto **"Domicare Network: rafforzare reti per attivare progettazioni e accrescere competenze della tua cooperativa"**, finalizzato all'arricchimento del know delle cooperative ad esso consorziate,

Domicare Network è stato un percorso pilota, rivolto a due Cooperative consorziate di Consorzio Domicare (Coop Igea di Vigevano e Coop Bergamo Assistenza di Treviglio), progettato con la finalità di sostenerne la crescita attraverso modalità formative partecipative, capaci di incentivare la ricerca di approcci innovativi e integrati attorno al tema dell'assistenza socio sanitaria, con un forte approccio territoriale.



Il progetto ha previsto l'**attivazione di due percorsi** in cui sono state realizzate, con il supporto di una consulente esperta, **attività di potenziamento** della capacità delle nostre coop di realizzare reti e progetti, nonché di **accrescimento delle competenze all'interno del gruppo** di lavoro.

Le coop hanno così avuto accesso ad un piano di lavoro individualizzato atto ad incentivare la costruzione di reti e progetti con l'utilizzo di risorse provenienti da Enti Pubblici e/o Privati attraverso metodologie partecipative, finalizzate alla lettura condivisa del contesto territoriale in relazione alla capacità di relazionarsi con questo contesto, per coglierne le opportunità e per prevenirne i rischi.

Il piano di lavoro ha previsto:

1) Realizzazione di interviste mirate aventi come obiettivo quello di raccogliere una serie di informazioni qualitative e di indicazioni utili sui servizi realizzati, sulla visione strategica di sviluppo, sulle modalità e capacità di ascolto dei bisogni territoriali, sulla vision aziendale e sul radicamento territoriale.

2) Realizzazione di un incontro di gruppo per costruire in modo condiviso un'analisi SWOT per attivare un ragionamento di analisi condivisa per stimolare ragionamenti sulla gamma dei servizi offerti e quelli attivabili in relazione ai bisogni.

3) Mappatura degli Stakeholder con l'obiettivo di:

- Aiutare a scoprire i modi per influenzare altre parti interessate.
- Permettere di scoprire i rischi riconoscere le possibilità.
- Far emergere gli stakeholder positivi da coinvolgere nel processo di progettazione.
- Chiarire ed evidenziare i punti di forza e i punti nevralgici.

4) Incontro di restituzione finalizzato ad avere un'analisi del processo attivato e prefigurare nuovi scenari di sviluppo



Obiettivi percorso



Supportare una costruzione condivisa di identità aziendale e la sua narrazione



Incentivare l'adozione di prospettive multi-settoriali, valorizzando la diversità socio-culturale della comunità



Lavorare per la costruzione di progetti complessi, utilizzando risorse provenienti dalle istituzioni e dalla società civile



Rafforzare reti e relazioni tra i diversi attori territoriali, favorendo maggiore dialogo e, di conseguenza, maggiore conoscenza di bisogni territoriali



La qualità del nostro lavoro: la revisione dei nostri protocolli di lavoro ed il percorso di riclassificazione

Il 2022 è stato l'anno della revisione di molte delle nostre procedure e protocolli per la gestione dell'assistenza domiciliare integrata.

E' stata l'occasione per incontrarci con una delegazione di nostri professionisti che hanno messo a valore le loro esperienze sui territori e le conoscenze maturate per creare nuovi sistemi sempre più efficienti.

Abbiamo passato ore a **discutere e a condividere idee che hanno portato alla definizione di nuovi protocolli e procedure per migliorare i nostri processi.**

Il percorso è stato solo il primo step di un lavoro più profondo che abbiamo intrapreso a seguito della pubblicazione della DGR 6867/2022 di Regione Lombardia che ha previsto una revisione dell'organizzazione territoriale dell'ADI e nuovi requisiti di accreditamento.

A questo scopo durante tutto il periodo Agosto-Dicembre si sono susseguiti incontri, riunioni e verifiche per testare l'implementazione del nuovo sistema ed altre ce ne saranno nel corso di quest'anno per continuare a migliorare il nostro impianto nell'ottica del miglioramento continuo richiesto.



Informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità

Il Consorzio nel 2022 ha ottenuto la ricertificazione nel campo della **“Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semiresidenziale, di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate”** Settore EA 38.

L'ente certificatore è DNV, Società di certificazione presente in 100 Paesi con 300 sedi attiva in Italia dal 1962 e membro della International Association of Classification Societies.



SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Il Consorzio, nello svolgimento delle sue attività, crea una ricchezza, il c.d. "Valore Aggiunto" a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, ovvero gli stakeholders.

In questo modo la ricchezza di tipo economico si accosta a quella "sociale", prodotta dal Consorzio in coerenza con i propri fini istituzionali.

Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi.

L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

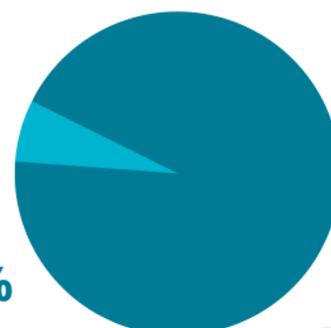
Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
B.7-Costi per servizi	12.163.998 €	12.154.266 €	99,92 %	SI

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Indicazione dei contributi pubblici e privati

Incidenza fonti private
 € 797.080,00 **6,2 %**

Incidenza fonti pubbliche
 € 12.088.000,00 **93,8 %**



CONTO ECONOMICO	2022	2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.250.891,00 €	12.151.475,41 €
Contributi in conto esercizio	149,00 €	- €
5) altri ricavi e proventi	634.189,00 €	343.367,00 €
Totale	12.885.080,00 €	12.494.842,41 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	765,00 €	1.306,00 €
7) per servizi	12.163.998,00 €	11.873.929,00 €
8) per godimento di beni di terzi	163.471,00 €	162.285,00 €
9) per il personale:	157.277,00 €	150.836,00 €
a) salari e stipendi	113.078,00 €	110.431,00 €
b) oneri sociali	33.278,00 €	31.991,00 €
c) trattamento di fine rapporto	10.921,00 €	8.414,00 €
d) e) TFR, trattamento quiescenza, altri costi del personale		
<i>Totale costi per il personale</i>	157.277,00 €	150.836,00 €
10) ammortamenti e svalutazioni:	11.145,00 €	11.245,00 €
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	11.131,00 €	11.131,00 €
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	14,00 €	114,00 €
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	11.145,00 €	11.245,00 €
14) oneri diversi di gestione	373.270,00 €	269.484,00 €
Totale costi della produzione	12.868.926,00 €	12.469.085,00 €

CONTO ECONOMICO	2022	2021
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	15.154,00 €	25.757,00 €
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
16) altri proventi finanziari:	- €	76,00 €
d) proventi diversi dai precedenti da altre imprese	- €	76,00 €
17) interessi e altri oneri finanziari	6.469,00 €	16.649,00 €
Totale	(6.469,00 €)	(16.649,00 €)
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI:		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B +/- C +/- D +/- E)	8.685,00 €	9.184,00 €
22) imposte sul reddito dell'esercizio	2.677,00 €	3.626,00 €
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	6.008,00 €	5.558,00 €

Il patrimonio

A) PATRIMONIO NETTO	2022	2021
I - Capitale	72.500,00 €	65.000,00 €
III - Riserve di valutazione	33.775,00 €	33.775,00 €
IV - Riserva legale	11.029,00 €	9.362,00 €
VI - Altre riserve	3.567,00 €	-
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(157,00 €)	(157,00 €)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	6.008,00 €	5.558,00 €
Totale patrimonio netto	126.879,00 €	113.538,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel 2022 non sono state realizzate attività di raccolta fondi

ALTRE INFORMAZIONI

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna segnalazione

Altre informazioni non finanziarie

CONSORZIO DOMICARE ha adottato il modello della L. 231/2001
Consorzio Domicare ha Rating di legalità con il punteggio di 2 stelle+
Consorzio DOMICARE è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna segnalazione

Impatto ambientale

Consorzio Domicare non eroga direttamente servizi che possano avere impatti ambientali, ma laddove si renda necessario può promuovere riflessioni in termini di mobilità sostenibile con le proprie cooperative socie.

L'efficienza è fare le cose giuste;
l'efficacia è farle bene.

Peter Drucker

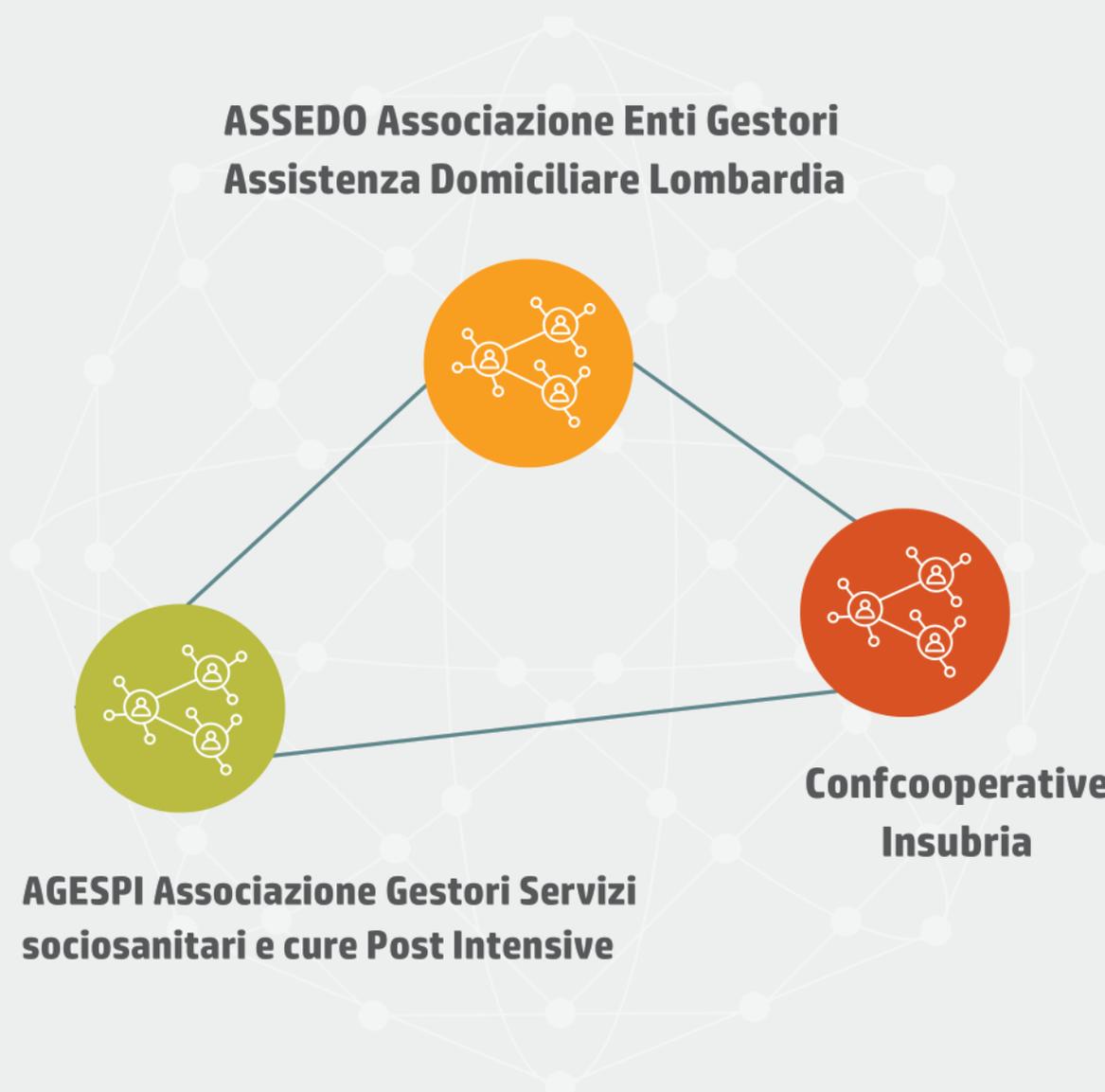
Rete territoriale

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate ai servizi gestiti dalle nostre Cooperative consorziate: con gli Enti di riferimento, i servizi sociali di base, le ATS/ASL, e le famiglie.

La rete territoriale comprende anche i rapporti che si sviluppano sui territori con le Associazioni locali, che talvolta si trasformano in collaborazioni sistemiche.

Partecipiamo alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'appartenenza a gruppi associativi che favoriscono le occasioni di confronto e di sviluppo.

In particolare aderiamo a:



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Non soggetto all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

Durante gli audit annuali, che si sono svolti compatibilmente con la situazione pandemica venutasi a creare, è stata rilevata anche quest'anno la collaborazione massima dei Referenti individuati necessari per il corretto svolgimento delle mansioni di controllo.

Dai verbali del CDA, interamente a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza non si sono rilevate situazioni che hanno portato a elusione delle procedure preventive dei reati ai sensi del Decreto.

E' stato consigliato un approfondimento formativo da erogarsi ai dipendenti attuali del Consorzio da parte dell'ODV per migliorare la tempestività attuativa dei flussi verso l'ODV che permangono ad oggi sporadici e intempestivi rispetto alle procedure in essere.

L'attività dell'ODV è un'attività costante e in divenire e che le informazioni tanto più sono tempestive tanto è minore il rischio di commissione di eventuali reati presupposto.

La trasparenza è la chiave
per prevenire la corruzione
e garantire l'integrità delle istituzioni.

Ban Ki-Moon



Progetto grafico Claudia Pucci
Finito di stampare maggio 2023



SEDE LEGALE

via M. Anzi, 8 Como -CO-

SEDE AMMINISTRATIVA

Via Martiri di Cervarolo 74/3 Reggio Emilia - RE-

0522-333603 - consorzio@consorziodomicare.it

www.consorziodomicare.it