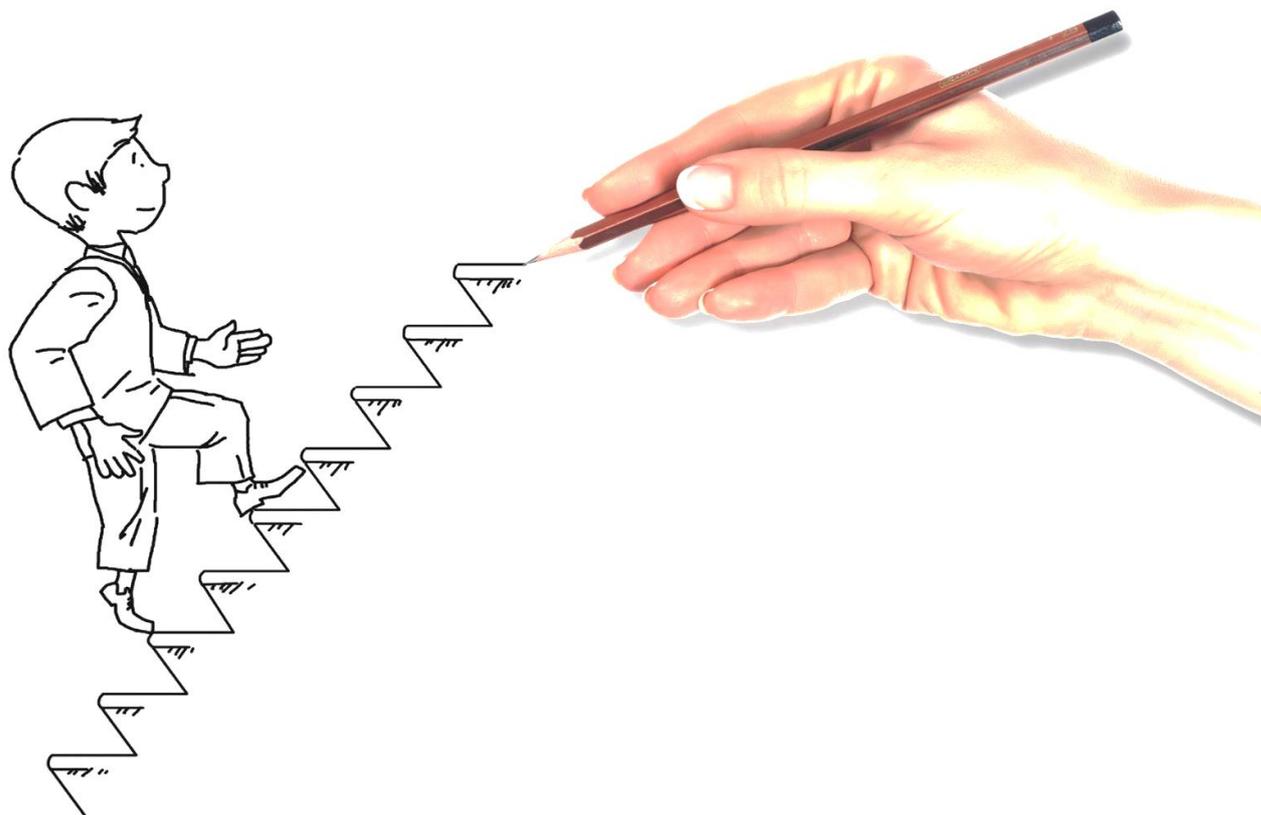


Bilancio Sociale 2021



CONSORZIO
DOMICARE

CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI

Sede legale: Via M. Anzi, 8 Como (CO)

Sede amministrativa: Via Martiri di Cervarolo 74/3, Reggio Emilia

Tel. 0522/333603 - mail: consorzio@consorziodomicare.it

www.consorziodomicare.it

Sommario

1. METODOLOGIA	5
Modalità di comunicazione	5
Riferimenti normativi	6
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Identità dell'organizzazione	7
Valori e finalità perseguite	8
Visione.....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	10
Collegamento con Enti del Terzo Settore.....	10
Contesto di riferimento.....	10
3. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Base Sociale.....	11
Sistema di governo e di controllo	12
Organi di controllo	13
Modalità di nomina e durata carica	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
Struttura organizzativa.....	17
I compensi.....	18
La macrostruttura organizzativa	18
La struttura tecnico gestionale per l'erogazione dei servizi	18
I numeri del nostro consorzio	19
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:.....	20
Territorio di riferimento	21
Consorzio in Italia	21

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ	24
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività.....	26
Il livello di raggiungimento degli obiettivi: la partecipazione a gare ed accreditamenti nel 2021 e la produzione nell'ambito dell'assistenza domiciliare integrata	31
Accreditamento ADI	33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	34
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	34
Informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità.....	36
6. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	37
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;	37
Indicazione dei contributi pubblici e privati.....	37
Il patrimonio	39
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	39
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	40
7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	40
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	40
Rete territoriale	40
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	41

Lettera agli stakeholder

Cari tutti,

rieccoci ancora una volta all'importante appuntamento con il Bilancio Sociale giunto per noi alla quattordicesima edizione.

Tracciamo ancora una volta insieme questo percorso perché avete nuovamente confidato in me e nella totalità del consiglio di amministrazione uscente che si è riproposto.

Vi ringrazio sentitamente anche qui della fiducia accordata che vorrò onorare come al solito con l'impegno e l'attenzione che ho sempre rivolto a tutto ciò che riguarda il nostro Consorzio.

E sono tanto più contenta di poterlo fare nell'anno che per noi risulta essere l'apice della produttività con un fatturato che sfonda il tetto dei 12 milioni...mai così tanto! A questo si aggiunge l'entusiasmo per le attività di sostegno e rinnovo della nostra missione che abbiamo già intrapreso.

Colgo l'occasione per lodare tutte le iniziative avviate che stanno portando nuova linfa ed entusiasmo, come ad esempio il tavolo della comunicazione inaugurato qualche mese fa, i tavoli tecnici di settore e tutti i progetti svolti a livello locale che sono il fiore all'occhiello della nostra attività sui territori.

I prossimi impegni ci vedranno ad un importante giro di boa per tutto quello che riguarda il settore della domiciliarità e dovremo continuare a lavorare per farci trovare pronti a questa nuova sfida.

Noi ci saremo, convinti che la nostra esperienza e le nostre conoscenze ci possano soltanto avvantaggiare nel processo di rinnovamento e miglioramento complessivo che ci viene chiesto.

Crediamo nel metodo e nell'esperienza e per questo le nuove sfide possono solo darci motivo di guardare con fiducia al futuro, sempre con l'unità di intenti e la operatività che ci contraddistingue.

Vi aspetto tutti.

Nel frattempo, buona lettura!

La Presidente
Pasqualina Rossana Panarello

1. Metodologia

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale la nostra organizzazione consortile rende conto delle scelte, attività, risultati e impiego di risorse nell'anno appena concluso, in modo da consentire ai vari stakeholder di conoscere e formulare un proprio giudizio su come il Consorzio persegue la propria mission e permette di confrontare gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti e lo scambio mutualistico.

Consorzio redige e cura il proprio Bilancio Sociale sin dal 2008 ed ha sviluppato negli anni una redazione conforme a principi di redazione riconosciuti e standardizzati.

Il documento, più snello rispetto a quello prodotto dalle Cooperative, vuole essere uno strumento leggero in grado di permettere la condivisione sulla identità della Cooperativa, alcune considerazioni sulla redistribuzione del valore globale netto e la composizione delle relazioni sociali con i diversi portatori di interesse.

In particolare, il Bilancio si propone di essere trasparente ed inclusivo nei confronti degli stakeholder, completo nella trattazione degli argomenti da offrire agli stessi, equilibrato nel riportare gli elementi positivi e negativi delle performance della Consorzio, chiaro ed affidabile nella stesura del report.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito del Consorzio DOMICARE
- Consegna copia ai dipendenti
- Newsletter agli associati



Riferimenti normativi

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- ➔ Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08;
- ➔ Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007;
- ➔ Decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo Settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- ➔ Decreto legislativo del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”, che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, e per mettere a disposizione di associati, lavoratori e terzi gli elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

2. Informazioni generali sull'Ente

Identità dell'organizzazione

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	Consorzio DOMICARE Società Cooperativa Sociale
Codice Fiscale	02050010350
Partita IVA	02050010350
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Como (CO) Via M. Anzi, 8
Indirizzo sede amministrativa	Reggio Emilia (RE) Via Martiri di Cervarolo 74/3
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	NO
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	16/04/2003
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A120014
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	74760/15576 Sez. C
Tel.	0522 333603
Fax	0522 939801
Sito internet	www.consorziodomicare.it
Appartenenza a reti associative	Aderente a Confcooperative dal 2003
Codice Ateco	87.30.00
Oggetto sociale	IL MUTUO SOSTEGNO E LA RECIPROCA VALORIZZAZIONE TRA LE IMPRESE COOPERATIVE SOCIE;...LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI DIRETTAMENTE O TRAMITE LE COOPERATIVE

CONSORZIATE, A FAVORE DI ANZIANI - INABILI - MINORI - TOSSICODIPENDENTI - STRANIERI IMMIGRATI - DETENUTI - FAMIGLIE, FRA CUI, SOLO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: GESTIRE SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E PRESSO OSPEDALI, CASE DI CURA, CASA-FAMIGLIA E CASE DI RIPOSO, RESIDENZE SANITARIE, SERVIZI SEMIRESIDENZIALI; GESTIRE ATTIVITA' E SERVIZI DI RIABILITAZIONE E DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E MEDICO - SPECIALISTICA, ANCHE IN AZIENDE; GESTIRE SERVIZI DOMICILIARI DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E SOCIO - SANITARIA, SOSTEGNO, RIABILITAZIONE E CURA DA EFFETTUARSI PRESSO LA FAMIGLIA, E SERVIZI EXTRAMURALI DA EFFETTUARSI PRESSO LA SCUOLA O LE ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA (OSPEDALI, CASE DI CURA, CASE DI RIPOSO, ECC..);

Valori e finalità perseguite

Consorzio Domicare attraverso le proprie cooperative si propone come soggetto in grado di fornire servizi socio assistenziali prevalentemente a persone fragili, anziani, malati e disabili impiegando una rete di professionalità impegnate nel settore con una lunga esperienza socio assistenziale e sanitaria.

Ci proponiamo di fornire alle Cooperative consorziate, alle migliori condizioni, servizi commerciali, tecnico-consulenziali, finanziari e di assistenza generale finalizzati all'acquisizione e gestione di servizi rivolti alla persona per Enti pubblici o privati.

Il Consorzio, che non ha fini di lucro, si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo, l'estensione

e la radicalizzazione sul territorio attraverso la realizzazione e la gestione di nuove attività socio assistenziali e sanitarie.

Ai fini della propria mission il Consorzio può attivare anche forme di collaborazione e partnership con altre imprese del settore sanitario e sociale.

Per assicurare la massima adeguatezza e conformità agli standard del lavoro di progettazione, il Consorzio Domicare ha adottato uno specifico manuale di qualità ed ha ottenuto la certificazione di qualità Uni En ISO 9001: 2015 in “Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semiresidenziale di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate.”

Visione

Il Consorzio crede nel Metodo e nell’Esperienza.

L’impegno di ogni giorno risiede nello sviluppare ed impiegare con vantaggio soluzioni reali ed efficaci a vantaggio sia delle cooperative consorziate sia delle Strutture o Servizi in gestione.

I nostri metodi di lavoro si sono affinati nel tempo attraverso la partecipazione a progetti impegnativi e complessi ed attraverso la collaborazione e l’uso efficiente delle nostre risorse. La nostra organizzazione aziendale, le nostre procedure di lavoro ed i nostri standard di qualità riflettono questa attenzione al corretto impiego di tutti gli elementi disponibili, all’interno come all’esterno del nostro Consorzio.

Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un’organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell’area del “bisogno”. Sapendo che la forza dell’organizzazione ed il “sapere aziendale” provengono anche dall’esterno, curiamo con particolare attenzione i rapporti con le strutture che



gestiamo. L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine. La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di lucro e ha lo scopo di supportare la crescita ed il consolidamento delle cooperative socie che eseguono prestazioni socio assistenziali, socio-sanitarie ed interventi e servizi sociali prevalentemente nell'ambito dell'assistenza domiciliare e domiciliare integrata.

Consorzio funge da general contractor in gare d'appalto ed accreditamenti per le cooperative consorziate. L'oggetto sociale del Consorzio comprende a titolo esemplificativo e non esaustivo:

“Il mutuo sostegno e la reciproca valorizzazione tra le imprese cooperative socie e la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi direttamente o tramite le cooperative consorziate, a favore di anziani - inabili - minori - tossicodipendenti - stranieri immigrati - detenuti - famiglie, fra cui, solo a titolo esemplificativo: gestire servizi di assistenza domiciliare e presso ospedali, case di cura, casa-famiglia e case di riposo, residenze sanitarie, servizi semiresidenziali; gestire attività e servizi di riabilitazione e di assistenza infermieristica e medico - specialistica, anche in aziende; gestire servizi domiciliari di assistenza infermieristica e socio - sanitaria, sostegno, riabilitazione e cura da effettuarsi presso la famiglia, e servizi extramurali da effettuarsi presso la scuola o le altre strutture di accoglienza (ospedali, case di cura, case di riposo, ecc..)”

Collegamento con Enti del Terzo Settore: Consorzio aderisce a Confcooperative Insubria; ASSEDO Associazione Enti Gestori - Assistenza Domiciliare Lombardia; COOPERFIDI; AGESPI Associazione Gestori Servizi sociosanitari e cure Post Intensive.

Contesto di riferimento: Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale ed assistenziale condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, famiglie e cittadini stranieri. I committenti sono Enti pubblici.

3. Struttura governo e amministrazione

Base Sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Nel 2021 sono entrate nel Consorzio le seguenti Cooperative:

1. Bergamo Assistenza - Treviglio

Nel 2021 c'è stato il recesso delle seguenti Cooperative:

1. La Cura - Treviglio
2. L'albero della Vita - Sesto San Giovanni



Di seguito la nostra base sociale composta al 100% da cooperative di tipo A

RAGIONE SOCIALE	SEDE AMMINISTRATIVA	TIPOLOGIA DI COOP
A&A	Viale Ramazzotti 22/24 - Monza	COOP DI TIPO A
IGEA	Corso Milano 15 - Vigevano	COOP DI TIPO A
ACQUAMARINA	Via Canturina, 268 - Como	COOP DI TIPO A
A.M.A.	Viale Adua, 39 - Pistoia	COOP DI TIPO A
ARCOBALENO	Via Roma, 21 – Paderno Dugnano	COOP DI TIPO A
BERGAMO ASSISTENZA	Via Mazzini, 10 - Treviglio	COOP DI TIPO A
PASSION FOR CARE	Viale Aretusa, 33 Milano	COOP DI TIPO A
ABC DOMICILIARE	Via Momolo Bonfanti Palazzi, 13 Merate	COOP DI TIPO A
A.D.P.	Via Monsignor Moneta, 18 - Cesano Boscone	COOP DI TIPO A

ANGEL CARE	Via Ferrucci, 160 - Prato	COOP DI TIPO A
ANKISE	Via Cadorna, 37/B - Rho	COOP DI TIPO A
NUOVA VITA	Via Piave, 6 – Matera	COOP DI TIPO A
NUOVA LUCE	Via Lazio, 85 - Taranto	COOP DI TIPO A
LODICARE	Via Secondo Cremonesi, 48/B – Lodi	COOP DI TIPO A
MILANO CARE INTERNATIONAL	Via Giulio Romano, 23 - Milano	COOP DI TIPO A
SERVIZIO SALUTE	Via Dei Mille, 141 - Pavia	COOP DI TIPO A
P.V. CARE	Piazza Vittorio Veneto, 20 – Stradella	COOP DI TIPO A
S.A.I. - SERVIZI ASSISTENZIALI INTEGRATI	Via Emilia Ospizio, 19 – Reggio Emilia	COOP DI TIPO A
SERVIZI DOMICILIARI INTEGRATI	Via Giacomo Matteotti, 18 – San Giuliano Milanese	COOP DI TIPO A
INSUBRIA MEDICA SERVIZI	Via Magenta, 50 - Varese	COOP DI TIPO A
JOBEL	Via Armea, 139/a - Sanremo	COOP DI TIPO A
S.P.I.S.A.	Via Sant'Anna Il Tronco, 28 -Reggio Calabria	COOP DI TIPO A
IL SENTIERO	Via Ala Ponzone, 25 – Cremona	COOP DI TIPO A
LA CAREZZA	Via Martiri di Libertà, 40 - Melzo	COOP DI TIPO A

Sistema di governo e di controllo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA del Consorzio DOMICARE nell'anno 2021 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 100%

A Luglio del 2021 si è tenuta l'assemblea per il rinnovo delle cariche sociali.

Il nuovo Cda ha visto la riconferma di 4/5 dei componenti già in carica e la riconferma a presidente della Dott.ssa Pasqualina Rossana Panarello.

A seguito delle dimissioni di un componente del Collegio Sindacale - il Dott. Marco Camorani - è stato nominato in qualità di nuovo componente del Collegio Sindacale il Dott. Luca Macchioni.

Il nuovo Consiglio di amministrazione

NOME COGNOME	COOP DI APPARTENENZA	SEDE	CARICA SOCIALE	DURATA
PASQUALINA ROSSANA PANARELLO	Coop Spisa	Lamezia Terme	PRESIDENTE Nomina del 19/07/2021	Fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023
KARIN KELLER	Coop Servizio Salute	Pavia	VICE PRESIDENTE Nomina del 19/07/2021	Fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023
GIOVANNI GIRALDI	Coop A&A	Monza	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE Nomina del 16/07/2021	Fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023
DAVIDE CASIRAGHI	Coop ABC DOMICILIARE	Merate (LC)	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE Nomina del 16/07/2021	Fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023
SERGIO GORLA	Coop Insubria Medica Servizi	Varese	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE Nomina del 16/07/2021	Fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023

Organi di controllo

NOME E COGNOME	TITOLO	CARICA RICOPERTA	DATA DI NOMINA	DURATA
GILBERTO LOSI	DOTTORE COMMERCIALISTA	PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE	Nomina del 14/01/2020	Annuale

DEMETRIO LOMBARDI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO EFFETTIVO DEL COLLEGIO SINDACALE	Nomina del 14/01/2020	Annuale
LUCA MACCHIONI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO EFFETTIVO DEL COLLEGIO SINDACALE	Nomina del 16/07/2021	Annuale
PAOLO BERTOLINI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO SUPPLENTE DEL COLLEGIO SINDACALE	Nomina del 14/01/2020	Annuale
MASSIMO CATTINI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO SUPPLENTE DEL COLLEGIO SINDACALE	Nomina del 14/01/2020	Annuale
FRANCESCA BONOMO	ORGANISMO MONOCRATICO DI VIGILANZA		Nomina del 22/04/2021	Annuale

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Gli Amministratori possono permanere in carica per il numero di mandati massimo previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

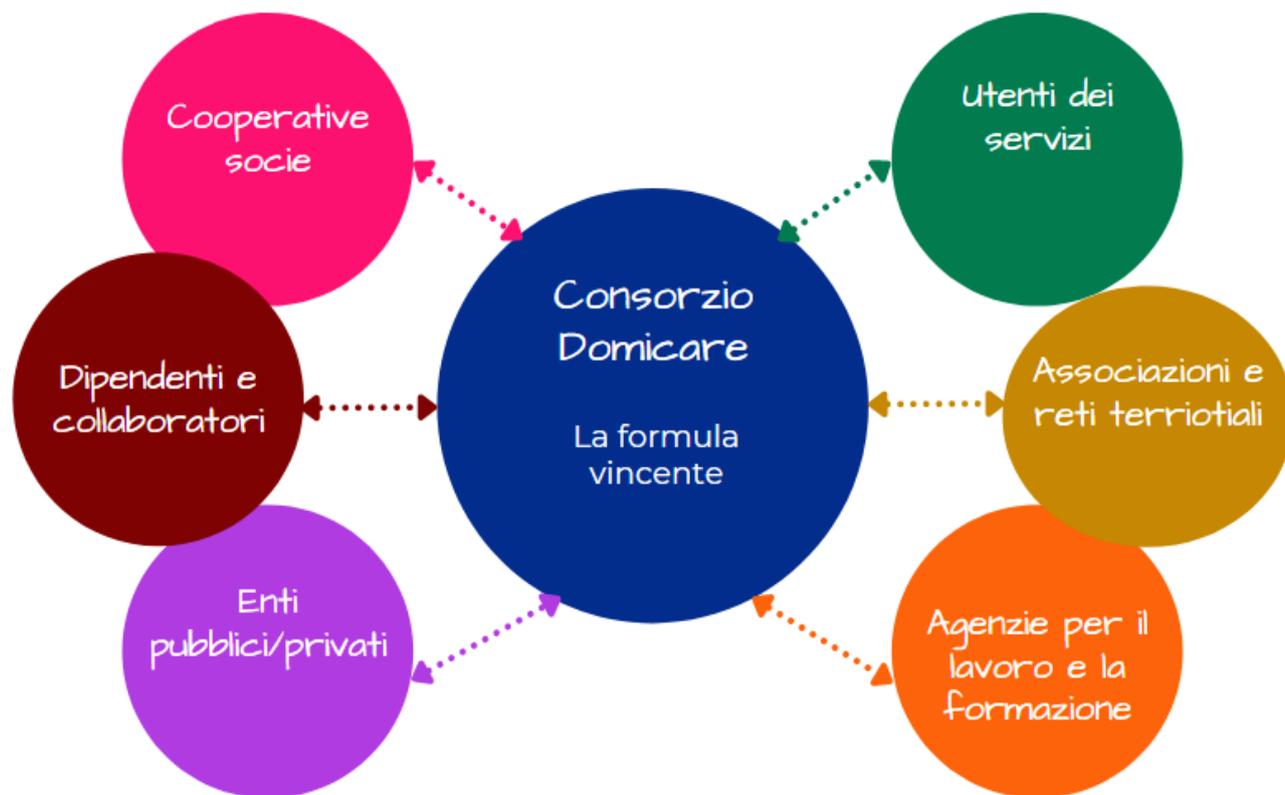
Mappatura dei principali stakeholder

“PORTATORE DI INTERESSE” è la traduzione del termine inglese stakeholder, con cui si indicano quei soggetti, individuali o collettivi- singoli cittadini, gruppi informali ed organizzazioni che:

- potrebbero essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione;
- tramite le proprie azioni possono prevedibilmente influenzare la capacità dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi.

E' ad essi che il bilancio sociale si rivolge, riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse umane ed economiche che il Consorzio utilizza, per le scelte effettuate ed i risultati ottenuti.

I nostri stakeholder



Lo schema sotto riportato rappresenta i portatori di interesse con cui il Consorzio intreccia relazioni, dialoga, coopera e si confronta nella realizzazione delle proprie attività.

Ad ogni ciclo di rendicontazione sociale esso viene rivisto, per verificare cambiamenti nel numero, natura e vicinanza degli interlocutori.

In quanto organizzazione di secondo livello, Consorzio Domicare ha portatori di interesse diretti, ovvero su cui ha un'influenza diretta (senza interposizioni) e che lo influenzano direttamente. Essi si distinguono in:

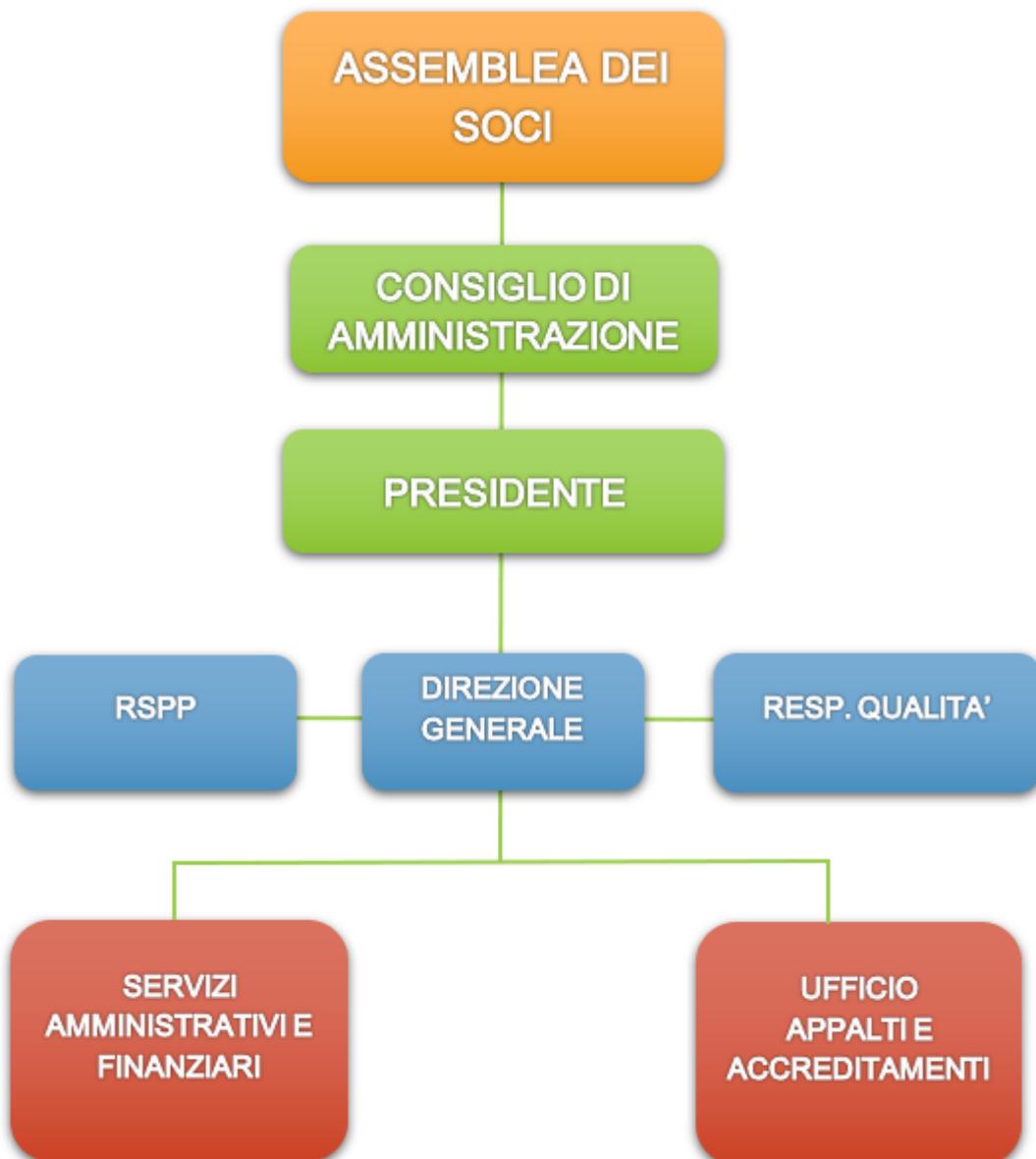
- ▶ Interni, coinvolti nei processi organizzativi e produttivi;
- ▶ Esterni, non coinvolti nei processi organizzativi, ma in grado di influenzarli.

Ed ha anche portatori di interesse indiretti ovvero quelli su cui il Consorzio ha un'influenza, e dai quali potrebbe essere influenzato, per il tramite dei suoi associati.

INTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Cooperative associate		Dipendenti, soci volontari delle coop associate	
Dipendenti	Collaboratori		
Stagisti/tirocinanti			
ESTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Regioni	Comuni	Clienti e committenti	Comuni
Ambiti territoriali, Uffici di Piano ed altri Enti Pubblici in genere	ASL/ASP/ATS	Utenti/beneficiari	Associazioni di volontariato
Fornitori di beni e servizi	Associazioni di rappresentanza	Partner di progetti	Comunità locali
Altre cooperative sociali/ Consorzi	Banche/Assicurazioni	Fornitori	Proprietari di Strutture
Agenzie di formazione	Enti di certificazione	Utenza gestita dalle nostre consorziate	

Struttura organizzativa

La macro struttura organizzativa del Consorzio DOMICARE al 31/12/2021 è rappresentata dal seguente organigramma:



I compensi

Con compensi si intende la remunerazione per le attività rese dagli Amministratori e di persone che ricoprono cariche istituzionali - elettive o non - nel Consorzio, ed ai soggetti incaricati del controllo contabile e di vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/01.

Il collegio sindacale nel complesso ha avuto un costo di € 10.477,00

L'organismo di vigilanza ha avuto un costo di € 3.960,00

Il consiglio di amministrazione ha avuto nel complesso un compenso riconosciuto per indennità di amministratori di € 12.000

La macrostruttura organizzativa

Per garantire la promozione e lo sviluppo di tutti i Settori di Intervento nonché cogliere anticipatamente nuovi bisogni ed aspettative del Cliente (Committente/Utente), la nostra organizzazione si è dotata di una macrostruttura organizzativa che prevede:

- ▶ La suddivisione del territorio in centri territoriali operativi, retti ognuno da una Cooperativa sociale cui compete tutta la responsabilità strategica, gestionale e di sviluppo del territorio di competenza e la responsabilità del processo di erogazione del servizio. Ai responsabili delle Cooperative, fa la Direzione tecnica, del Consorzio, responsabile dell'efficienza e dell'efficacia della gestione dei servizi erogati. Al Consorzio rispondono direttamente le risorse dedicate al coordinamento operativo dei servizi di ogni Cooperativa (Coordinatori Strutture/Servizi);
- ▶ La suddivisione in Aree Aziendali centrali (Direzione generale, Risorse Umane, Qualità ed innovazione, Gare e Progettazione, Amministrazione e Servizi Generali), rette ognuna da un responsabile e da funzioni di staff.

La struttura tecnico gestionale per l'erogazione dei servizi

Per la promozione e lo sviluppo di tutti i settori di intervento, Consorzio DOMICARE dedica personale con competenze tecniche specifiche.

Queste figure, con differenti responsabilità e compiti, consentono di:

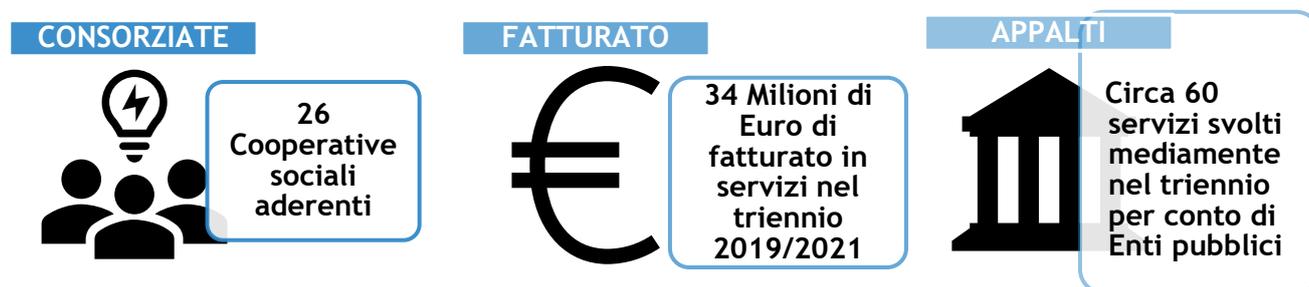
- ▶ elaborare, presidiare e innovare i modelli progettuali e gestionali dei servizi da erogare;
- ▶ di ricercare ed individuare e confrontare parametri organizzativo/gestionali innovativi e aggiornati, in base alle normative regionali in materia ma anche coerenti con le nuove esigenze dei servizi;
- ▶ di garantire l'attività di coordinamento dei servizi, in particolare delle risorse umane ad essi dedicate.

Il Consorzio Domicare gestisce attraverso le cooperative sociali consorziate servizi rivolti a fasce diverse della popolazione nell'intento di rispondere a bisogni differenti che emergono all'interno delle comunità locali.

Gli ambiti prioritari e di lavoro sono quelli socio-sanitari e socio-assistenziale-educativo attraverso interventi rivolti a minori, anziani, disabili e relativi nuclei familiari.

Il Consorzio Domicare rappresenta dunque una forma di impresa sociale evoluta che associa lo spirito non a fini di lucro con la capacità di erogare servizi ad alto valore aggiunto sapendo coniugare efficienza e qualità a favore della collettività.

I numeri del nostro consorzio



L'insieme di questi elementi ci permette di essere annoverati fra i maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

4. Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Il totale della forza lavoro del Consorzio è di 4 dipendenti impiegati (nessuna cessazione nell'anno 2021) tutti full time.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: 4 Dipendenti inquadrati nel CCNL Cooperative Sociali a tempo indeterminato.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate: Formazione obbligatoria per lavoratori - aggiornamento; Formazione incaricati al trattamento dei dati personali - GDPR.

Natura delle attività svolte dai volontari: nell'annualità in oggetto Consorzio non si è avvalso in maniera diretta di volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Anno 2021: Membri Cda → Indennità di carica: 12.000 € Organi di controllo: Collegio sindacale → Emolumento: € 10.477 Organismo di vigilanza → Emolumento: € 3.960
Dirigenti: 0,00€ Associati: 0,00€ Volontari: 0,00€

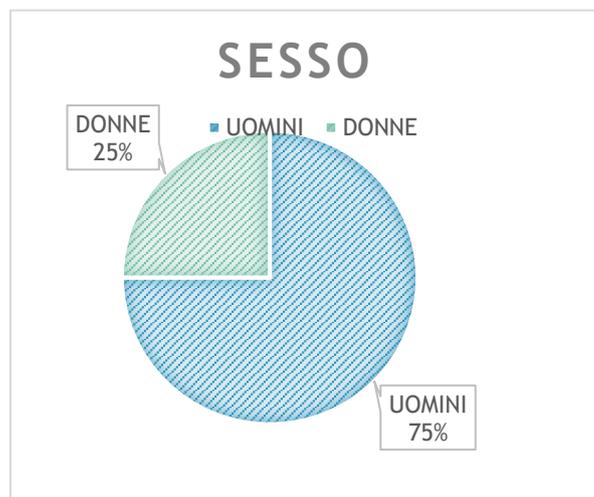
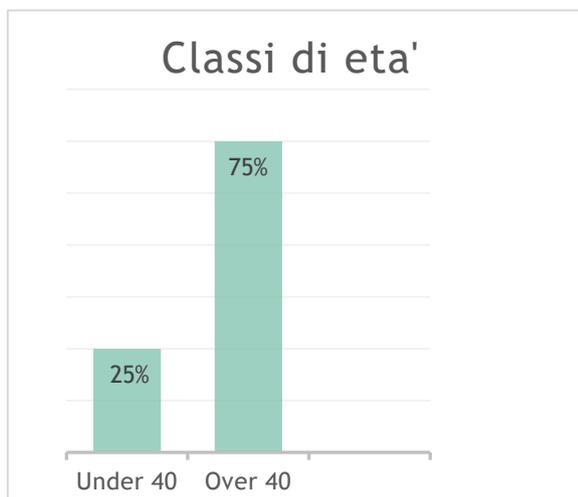
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

42.235,53 / 17.117,97 Euro

Anzianità lavorativa

La media dell'anzianità lavorativa del personale amministrativo del Consorzio è di circa 7 anni.

Classi di età e sesso



Territorio di riferimento

Il Consorzio DOMICARE ha, sin dalla sua costituzione, una vocazione nazionale.

E' quindi aperto all'adesione e interessato ad agire in tutte le regioni italiane ed è ad oggi presente in 8 di esse.

Di seguito rappresentazione per area geografica d'appartenenza delle Cooperative consorziate.

Consorzio in Italia

Consorzio opera in Italia attraverso le sue cooperative consorziate che si contraddistinguono per esperienza e preparazione nelle varie aree di attività, garantendo alti standard qualitativi e professionali



➔ **Lombardia**

➔ *Insubria Medica Servizi – Varese*

➔ *La Cura – Treviglio*

➔ *A.D.P. – Corsico*

➔ *Acquamarina – Como*

➔ *A&A – Monza*

➔ *ABC – Merate*

➔ *Sentiero – Cremona*

➔ *Ankise – Rho*

➔ *Milano Care International – Milano*

➔ *P.V. Care – Stradella – Pavia*

➔ *Servizio Salute – Pavia*

➔ *Arcobaleno – Paderno Dugnano*

➔ *Lodicare – Lodi*

➔ *Servizi Dom.li Integrati – San
Giuliano Milanese*

➔ *La Carezza – Melzo*

➔ *Passion for Care – Milano*

➔ *Igea – Vigevano*

➔ *Il Sentiero – Cremona*

➔ **Emilia Romagna**

➔ *S.A.I. Servizi Assistenziali Integrati -
Reggio Emilia (RE)*

➔ **Liguria**

⇒ *Jobel - Imperia (IM)*

⇒ **Toscana**

⇒ *Ama - Pistoia (PT)*

⇒ *Angel Care – Prato (PR)*

⇒ **Basilicata**

⇒ *Nuova vita – Matera (MT)*

⇒ **Calabria**

⇒ *S.P.I.S.A. - Lamezia Terme (CZ)*

⇒ **Puglia**

⇒ *Nuova Luce - Taranto (TA)*

⇒ **Sicilia**

⇒ *Il Discobolo - Catania (CT)*

5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

Il Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, di cui all'art. 1 comma 1 L. 8 novembre 1991 n. 381.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

In qualità di Consorzio Nazionale di Imprese Sociali, funge da "General Contractor" per le Cooperative Consorziato.

Offre inoltre:

CONSULENZA PROGETTUALE

- ▶ Partecipazione a gare d'appalto
- ▶ Gestione di strutture
- ▶ Sistema di qualità

CONSULENZA GESTIONALE

- ▶ Gestione dell'Appalto
- ▶ Gestione del personale
- ▶ Gestione dei rapporti commerciali

CONSULENZA FORMATIVA

- ▶ Progettazione formazione
- ▶ Giornate formative

Il Consorzio si propone inoltre, in armonia con quanto sopra, di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari ed educativi.

Esso pertanto potrà stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto assumere lavori direttamente in gestione e/o in

concessione e in qualsiasi altra forma, da Enti Pubblici e/o privati, da eseguire direttamente o da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi e sotto la loro piena responsabilità. Il Consorzio si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano aderendo alla Confederazione Cooperative Italiane ed ai loro organismi periferici provinciali o regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.



Le nostre attività in qualità di general contractor

L'attività di general contracting (gestione di contratti da parte del Consorzio per conto delle associate) si attiva in presenza di gare d'appalto/accreditamenti; continua nella fase di acquisizione della commessa, durante l'erogazione del servizio e in fase di chiusura.

Il Consorzio non gestisce direttamente i servizi all'utenza ma opera tramite il lavoro delle Cooperative socie.

L'area di intervento prevalente è quella dell'assistenza domiciliare e domiciliare integrata rivolta ad anziani e disabili.

Nello specifico si prevedono le seguenti fasi operative:

1. accompagnamento e supporto nella gestione della gara
2. stipula del contratto
3. supporto nella gestione delle relazioni con il committente
4. controllo

Di seguito output delle attività svolte e principali beneficiari.

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

In coerenza con la sua intrinseca natura e finalità sociale, il Consorzio lavora esclusivamente per Enti Pubblici con cui funge da general contractor per far eseguire alle proprie consorziate sul territorio i servizi da svolgere.

Il Consorzio non lascia mai da soli i propri consorziati, seguendo costantemente passo per passo tutte le evoluzioni degli appalti, ed assicurando la propria presenza agli Enti, in un'ottica di monitoraggio vissuto come un proficuo interscambio professionale.

Di seguito si riporta un elenco delle principali azioni realizzate sui territori di riferimento da parte di Consorzio Domicare nell'anno 2021 ed il relativo importo annuo.

COMMITTENTE BENEFICIARIO	TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	IMPORTO ANNUO FATTURATO AL NETTO DI IVA
ATS Brianza	ADI	€ 1.127.049,48
ATS Citta' Metropolitana di Milano	ADI	€ 829.481,1
ATS Pavia	ADI	€ 309.453,77
SERCOP Unione Comuni del Rhodense	SAD	€ 545.954,66
Comune di Cantù	SAD	€ 286.962,32
	SADH	€46.351,63
	SERVIZIO COORDINAMENTO	€ 10.451,80
ATS BERGAMO	ADI	€ 216.768,6
ATS VAL PADANA	ADI	€ 124.920,00

ATS INSUBRIA	ADI	€ 760.111,42
Asl TA / RSA Torricella	Gestione completa RSA	€ 2.545.595,80
ASC Rete Salute	SAD	€ 612.207,78
Comune di Senna Comasco	SAD	€ 26.029,91
Comune di Meda	SAD	€ 45.244,09
Comune di Lissone	SAD	€ 30.454,31
Comune di Lissone	SADH	€ 13.984,81
Comune di Vedano al Lambro	SAD	€ 27.668,85
ASC Gera d'Adda	SAD	€ 201.091,42
Comune di Albavilla	SAD	€ 33.701,26
Distretto di Seregno	SAD	€ 75.846,36
Comune di Rozzano	SAD	€ 15.208,56
Comune di Varese	SAD	€ 315.630,11
Comune di Varese	Consegna pasti	€ 12.982,10
Comune di Renate	SAD	€ 16.397,00
Distretto Carate Brianza	SAD	€ 125.452,51
Comune di Monza	SAD	€ 13.198,04
Comune di Arena	SPRAR	€ 212.892,08
Comune di Taggia	SAD	€ 119.777,88
Comune di Lamezia Terme	SAD	€ 3.119,99
Co.De.Bri.	CDI	€ 153.399,42
Consorzio Sociale Pavese	SAD/ADM	€ 22.301,07

Azienda speciale Medio Olona	SAD	€ 50.478,81
ASC Solidalia	SAD	€ 136.797,13
Comune di Bellinzago	SAD	€ 3.620,00
Comune di Carate Brianza	SAD	€ 70.054,27
Comune di Cernusco sul Naviglio	SAD	€ 7.700,00
Comune di Val Brembilla	SAD	€ 16.751,57
Comune di Pavia	SAD/ADM	€ 124.883,98
Distretto di Desio	SAD	€ 183.858,61
Comune di Ponte San Pietro	SAD	€ 36.593,49
Comune di Goito	SAD	€ 98.529,31
Comune di Alta Val Tidone	Gestione completa Comunità Alloggio	€ 189.021,72
A.S.P.A. Asola	SAD	€ 79.534,6
Comune di Zogno	SAD	€ 16.813,34
Comune di Secugnago	SERVIZIO INFERMIERISTICO	€ 5.587,5
Comune di Arcisate	SAD	€ 11.100,00
Società della salute pratese	SAD	€ 64.158,58
Comune di Reggio Calabria	SAD anziani e disabili	€ 102.132,18
Comune di Paderno Dugnano	SAD	€ 38.573,84
Comune di Tolentino	Servizi diversi alla persona per A.S.P. Civica Assistenza Tolentino	€ 134.394,05
Comune di Guidizzolo	SAD	€ 57.265,42

Comune di Opera	SAD	€ 4.421,39
Comune di Zanica	CDI	€ 34.364,24
ASST Melegnano Martesana	SOMMINISTRAZIONE INSULINA	€ 21.360,00
Società della Salute di Firenze	Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia	€ 3.193,33
Sercop Home Care Premium	Servizi professionali domiciliari	€ 12.134,63
Comune di Cazzago Brabbia	SAD	€ 2.090,00
Comune di Comerio	SAD	€ 10.704,83
Comune di Malnate	Trasporti sociali	€ 4.900,96
ASP Pavia	ADI/RSA Aperta	€ 421.179,97
Società della Salute Fiorentina	Sostegno ai servizi di Cura Domiciliare	€ 10.170,96
Azienda sociale Comasca e Lariana	SAD	€ 1.160,00
Comune di Lipomo	SAD	€ 55.269,91
Comune di Cermenate	SAD	€ 40.791,93
Consorzio di Albizzate	SAD	€ 67.728,00
Comune di Gavirate	SAD	€ 88.046,78
Comune di Cuasso al Monte	SAD	€ 2.352,00
Comune di Bari	SAD/ADI	€ 561.581,40
Comune di Galgagnano	SAD	€ 2.520,00
Comune di Albese con Cassano	SAD	€ 3.363,36

Comune di Besozzo	SAD	€ 36.318,70
Comune di Varano Borghi	SAD	€ 1.228,50
Comunità Montana del Piambello	SAD	€ 154.531,55
Comune di Cambiagio	SAD	€ 10.200,00

Il livello di raggiungimento degli obiettivi: la partecipazione a gare ed accreditamenti nel 2021 e la produzione nell'ambito dell'assistenza domiciliare integrata

Si specificano, a seguire i dati numerici inerenti alla partecipazione a procedure di selezione di soggetti operanti nell'ambito dei servizi alla Persona, nel corso del 2021.

✓ **Totale procedure visionate dagli Uffici del Consorzio: N. 70 (89 nel 2020)**

Per "gare visionate" si intendono gare in cui è stata esperita una procedura da parte dello staff del Consorzio (Ad es. predisposto la fattibilità economica, valutazione amministrativa del bando anche con richiesta di chiarimenti alla stazione appaltante, stesura di bozza progettuale, etc.).

✓ **Totale procedure senza partecipazione: N. 42 (erano 55 nel 2020)**

Ovvero procedure a cui non è stato dato seguito di svolgimento delle procedure di partecipazione, dopo la fase summenzionata.

✓ **Totale procedure a cui si è partecipato: N. 28 (erano 33 nel 2020)**

Di seguito grafico esplicativo dell'incidenza percentuale della partecipazione alle gare rispetto al totale delle gare visionate.



Gli anni precedenti: dati sulla partecipazione ad appalti ed accreditamenti

Al fine di poter evincere un trend di verifica sui dati si portano a confronto gli stessi macro-dati osservati nel 2021 con quelli degli ultimi due anni 2019 e 2020.

	2019	2020	2021
PARTECIPATE	50	33	28
NON SVOLTE	78	55	42
TOTALE PROCEDURE	128	89	70

Gli accreditamenti e convenzioni nel 2021

Il numero di partecipazioni a procedure di accreditamento e convenzioni è pari a 13.

	2021	2020	2019
PARTECIPAZIONI	13	15	29
ACCREDITATI/CONVENZIONATI	13	13	28
NON ACCRED.	-	2	0

Il valore economico delle gare d'appalto vinte

In termini di analisi globale è importante analizzare oltremodo il valore degli importi delle gare d'appalto.

GARE AGGIUDICATE 2021

SERVIZIO	ENTE	COOP	ANNI	IMPORTO TOTALE	IMPORTO ANNO
SAD	PROVINCIA COMO - CANTU'	Acquamarina	3	€ 1.244.318,43	€ 414.772,81
SAD	COMUNE DI BESOZZO	IMS Insubria	4,5	€ 406.036,80	€ 90.230,40
SAD	PROV. BRESCIA - COMUNE DI GUIDIZZOLO SAD	SAI	3	€ 168.780,00	€ 56.260,00
SAD	COMUNE DI SAN FERMO DELLA BATTAGLIA	Acquamarina	2	€ 157.449,60	€ 78.724,80
Gestione Comunità Alloggio	PROVINCIA DI PIACENZA PER COMUNE DI ALTA VAL TIDONE	SAI	4	€ 722.700,00	€ 180.675,00

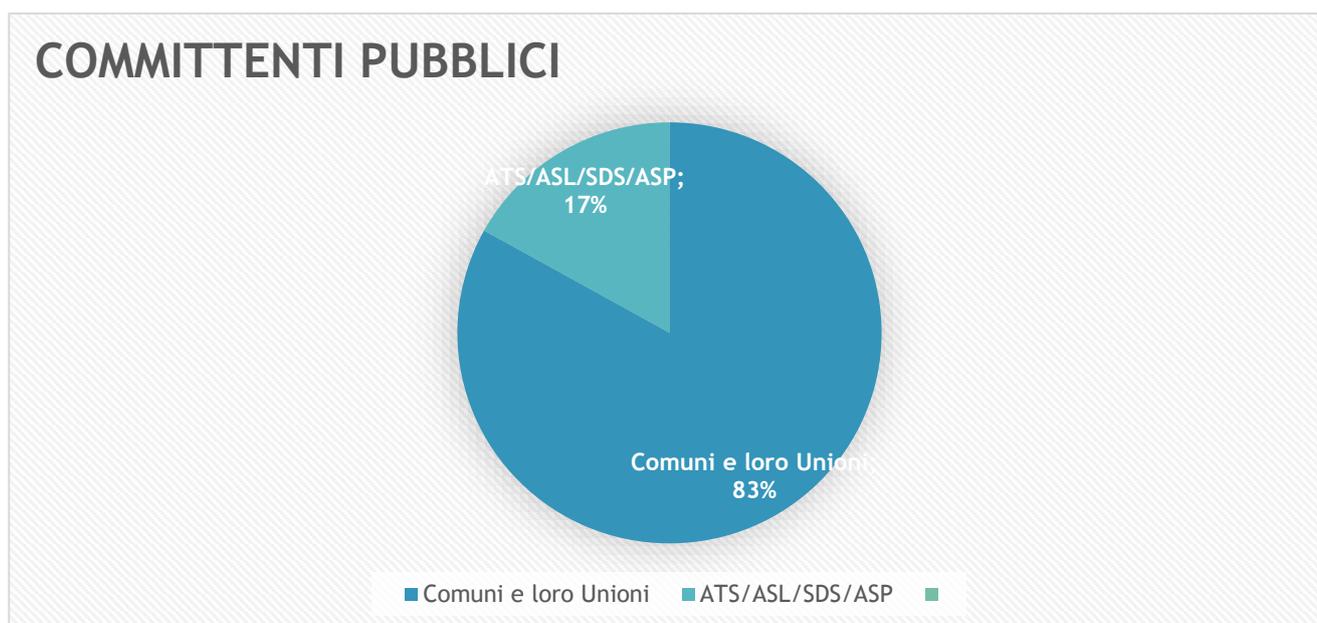
Accreditamento ADI

La produzione di Consorzio DOMICARE presso le ATS della Regione Lombardia per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ha avuto un incremento complessivo del 3,98%, in valore assoluto 137.815 Euro.

La tabella riporta i singoli valori di produzione per le specifiche ATS:

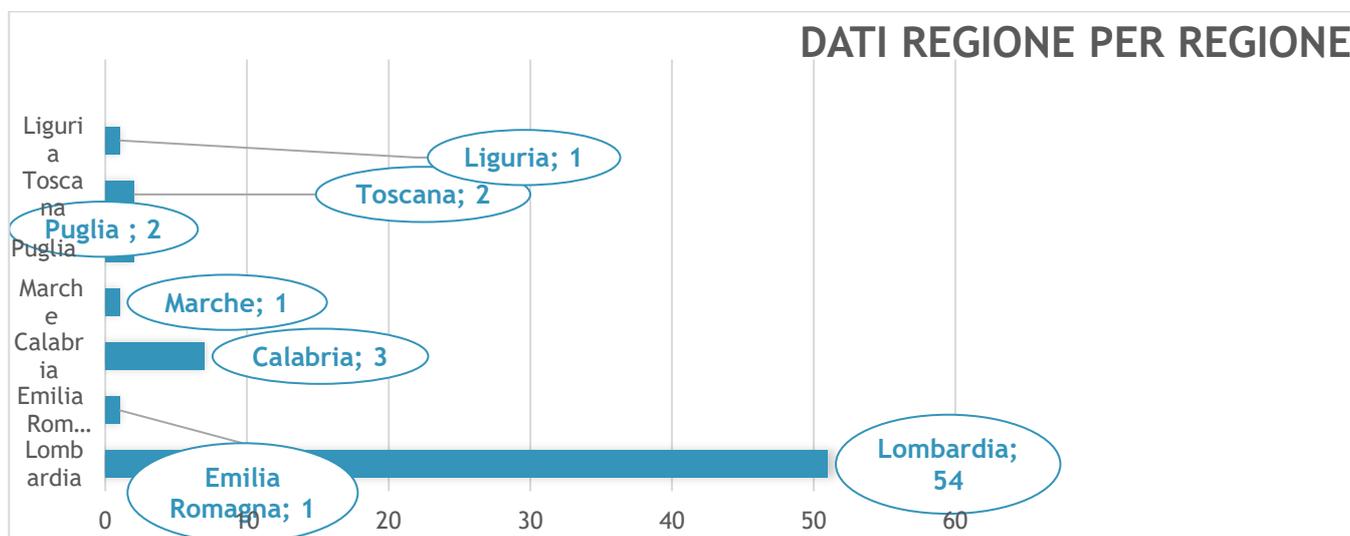
ATS	PRODUZIONE ADI 2020	PRODUZIONE ADI 2021	VALORE ASSOLUTO	%
METROPOLITANA	€ 874.966	€ 954.347	€ 79.381	9,07%
BRIANZA	€ 1.152.826	€ 1.038.514	- € 114.312	-9,92%
INSUBRIA	€ 807.941	€ 853.182	€ 45.241	5,60%
PAVIA	€ 313.080	€ 355.189	€ 42.109	13,45%
VALPADANA	€ 98.064	€ 137.379	€ 39.315	40,09%
BERGAMO	€ 211.812	€ 257.895	€ 46.083	21,76%
TOTALE	€ 3.458.691	€ 3.596.506	€ 137.815	3,98%

Durante l'anno 2021 il Consorzio ha avuto in essere **64 appalti/accreditamenti con Amministrazioni pubbliche**. Di seguito la suddivisione fra committenti pubblici nell'anno 2021:



Dove sono i nostri appalti?

Di seguito grafico esplicativo circa la provenienza geografica dei nostri appalti, che rispecchia specularmente la nostra presenza sul territorio.



Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale delle Coop consorziate e dall'incremento della qualità della vita degli Utenti afferenti ai servizi presi in carico.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali dell'organizzazione, definiti nell'ambito del sistema di certificazione ISO 9001:2015 che prevede l'obbligo di redigere il documento di Riesame della Direzione ed il relativo piano di miglioramento all'interno dei quali sono riportati gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto.

La situazione legata all'emergenza sanitaria ha avuto un impatto generale su tutte le cooperative aderenti al Consorzio con la conseguenza di aver rimesso in discussione gli obiettivi, determinandone una revisione generale nel segno della partecipazione e del

coinvolgimento dei soci e dell'impegno ad aggiornare la propria attività in linea con gli interessi degli aderenti.

Pertanto nell'anno in corso sono stati revisionati gli obiettivi che possono così essere riassunti:

- Incrementare la partecipazione dei soci con attività promosse nell'ambito della comunicazione anche grazie al team di lavoro creatosi nell'anno in corso, come ad esempio, la nuova newsletter e la mappatura delle cooperative per il restyling del sito.



- Realizzazione di tavoli di lavoro per lo sviluppo e l'aggiornamento di protocolli e procedure di lavoro.



SCHEDA DI ADESIONE AI GRUPPI DI LAVORO PROGETTO RE-POWER DI CONSORZIO DOMICARE

- Realizzazione in affiancamento a partner qualificati di attività sperimentali nell'ambito della telemedicina.



Informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità

Il Consorzio è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 sin dal 2015.

A dicembre 2021 Consorzio ha confermato la propria certificazione in “Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semiresidenziale, di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate” Settore EA 38.



6. Situazione economica finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;

Il Consorzio, nello svolgimento delle sue attività, crea una ricchezza il c.d. “Valore Aggiunto” a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, ovvero gli *stakeholders*.

In questo modo la ricchezza di tipo economico si accosta a quella “sociale”, prodotta dal Consorzio in coerenza con i propri fini istituzionali.

Consorzio si propone l'obiettivo di **perseguire lo scopo mutualistico** svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
B.7-Costi per servizi	11.873.929 €	11.698.647 €	98,5%	SI

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Indicazione dei contributi pubblici e privati

Incidenza fonti pubbliche € 11.707.903,39

Incidenza fonti private € 786.938,61

CONTO ECONOMICO		
	2020	2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni;	10.718.382	12.151.475,41
Contributi in conto esercizio	7.733	0
5) altri ricavi e proventi	297.402	343.367
Totale	11.015.784	12.494.842,41
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;	14.574	1.306
7) per servizi;	10.407.777	11.873.929
8) per godimento di beni di terzi;	165.501	162.285
9) per il personale:		
a) salari e stipendi;	150.312	110.431
b) oneri sociali;	33.187	31.991
c) trattamento di fine rapporto;	7.701	8.414
d) e) TFR, trattamento quiescenza, altri costi del personale		
Totale costi per il personale	191.200	150.836
10) ammortamenti e svalutazioni:	17.697	11.245
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali;	16.467	11.131
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali;	1.230	114
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
Totale ammortamenti e svalutazioni	17.697	11.245
14) oneri diversi di gestione.	172.748	17.775
Totale costi della produzione	10.969.497	12.469.085
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	46.287	25.757
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		

16) altri proventi finanziari:	14	76
d) proventi diversi dai precedenti da altre imprese	14	76
17) interessi e altri oneri finanziari	33.027	16.649
Totale	(33.013)	(16.649)
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI:		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B +/- C +/- D +/- E)	13.274	9.184
22) imposte sul reddito dell'esercizio	9.261	3.626
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	4.013	5.558

Il patrimonio

A) Patrimonio netto	2020	2021
I - Capitale	67.500 €	65.000
III - Riserve di valutazione	33.775 €	33.775 €
IV - Riserva legale	8.158 €	9.362 €
VI - Altre riserve	-	-
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(2.845)	(157)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.013	5.558
Totale patrimonio netto	110.601	113.538

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel 2021 non sono state realizzate attività di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna segnalazione

7. Altre informazioni non finanziarie

CONSORZIO DOMICARE ha adottato il modello della L. 231/2001

Consorzio Domicare ha Rating di legalità con il punteggio di 2 stelle+

Consorzio DOMICARE è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Impatto ambientale

Consorzio Domicare non eroga direttamente servizi che possano avere impatti ambientali, ma laddove si renda necessario può promuovere riflessioni in termini di mobilità sostenibile con le proprie cooperative socie.

Rete territoriale

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate ai servizi gestiti dalle nostre Cooperative consorziate: con gli Enti di riferimento, i servizi sociali di base, le ATS/ASL, e le famiglie.

La rete territoriale comprende anche i rapporti che si sviluppano sui territori con le Associazioni locali, che talvolta si trasformano in collaborazioni sistemiche.

Partecipiamo alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'appartenenza a gruppi associativi che favoriscono le occasioni di confronto e di sviluppo.

In particolare aderiamo a:

- **Confcooperative Insubria**

- ASSEDO Associazione Enti Gestori - Assistenza Domiciliare Lombardia
- AGESPI Associazione Gestori Servizi sociosanitari e cure Post Intensive

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Non soggetto all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

Durante gli audit annuali che si sono svolti presso il Consorzio, l'Organismo di Vigilanza ha sempre rilevato massima collaborazione dei Referenti individuati e grande attenzione alle problematiche o ai chiarimenti che si sono resi necessari.

Durante gli audit annuali, che si sono svolti compatibilmente con la situazione pandemica venutasi a creare, è stata rilevata anche quest'anno la collaborazione massima dei Referenti individuati necessari per il corretto svolgimento delle mie mansioni.

Dai verbali del CDA, interamente a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza non sono state rilevate situazioni che hanno portato a elusione delle procedure preventive dei reati ai sensi del Decreto.

E' stato nuovamente consigliato un approfondimento formativo da erogarsi ai dipendenti attuali del Consorzio da parte dell'ODV per migliorare la tempestività attuativa dei flussi verso l'ODV che permangono ad oggi sporadici e intempestivi rispetto alle procedure in essere.

La sottoscritta Panarello Pasqualina Rossana nata a Lamezia Terme (CZ) il 06/02/1971 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014

Esente da Imposta di bollo D.Leg.vo n. 460/97 del 04/12/97

**Il Legale Rappresentante
Pasqualina Rossana Panarello**

