



**CONSORZIO
DOMICARE**

CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI



SEDE LEGALE: VIA M. ANZI, 8 COMO (CO)

**SEDE AMMINISTRATIVA: VIA MARTIRI DI CERVAROLO 74/3,
REGGIO EMILIA**

TEL. 0522 333603 - mail: consorzio@consorziodomicare.it

www.consorziodomicare.it

SOMMARIO

Lettera agli Stakeholder	3
METODOLOGIA	5
Modalità di comunicazione.....	5
Riferimenti normativi	6
I portatori di interessi (stakeholder).....	6
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Identità dell'organizzazione	8
Certificazioni	9
Mission	10
Le nostre password	11
Visione	11
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	12
Struttura di governo e amministrazione	13
GLI ORGANI SOCIALI E DI CONTROLLO	13
Modalità di nomina e durata carica	14
Struttura organizzativa	15
I compensi	15
La macrostruttura organizzativa	16
La struttura tecnico gestionale per l'erogazione dei servizi	16
Strategie e obiettivi.....	17
Base sociale	18
I numeri del nostro Consorzio.....	19
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
OBIETTIVI ED ATTIVITÀ SVOLTE	23
I nostri clienti ed il tipo di attività svolta	25
La partecipazione a gare ed accreditamenti nel 2020	28
Gli accreditamenti nel 2020.....	28
Le gare d'appalto nel 2020	29
Il valore economico delle gare d'appalto.....	29
Accreditamento ADI	30
Clienti/committenti.....	31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	32
Il patrimonio	35
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	36
Le iniziative del consorzio	36
Rete territoriale	37
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	38
Prospettive future	38

LETTERA AGLI STAKEHODER

Se vuoi costruire una barca, non radunare uomini per tagliare legna, dividere i compiti e impartire ordini, ma insegna loro la nostalgia per il mare vasto e infinito.

(Antoine de Saint-Exupéry)

Cari amici,

il bilancio sociale 2020 che presentiamo assume un significato estremamente importante, perché è la dimostrazione di quanto, nella crisi che tutti noi abbiamo attraversato, siamo riusciti a “tener botta”, dimostrando la solidità del nostro modello di economia sociale e la tempra di noi soci.

Nessuno potrà dimenticare cosa ha significato affrontare le paure generate dall'epidemia che abbiamo attraversato.

Abbiamo dimostrato nei fatti cosa vuol dire rimboccarsi le maniche e farsi prossimi alla nostra Utenza ed agli Enti che quotidianamente serviamo.

In quest'ottica si leggono l'accettazione dei servizi con tutte le risorse che ci rimanevano, il nostro metterci a disposizione per ogni possibile iniziativa volta a limitare gli effetti della pandemia, la disponibilità ad effettuare assistenza agli Utenti Covid ed anche, laddove ne abbiamo avuto la possibilità, le vaccinazioni a domicilio.

Sono tutte dimostrazioni che possiamo rivendicare con soddisfazione ed orgoglio.

Il bilancio sociale è lo specchio del valore che Consorzio Domicare può esprimere oggi. Il valore è rappresentato dai suoi numeri, dai suoi appalti ed accreditamenti sul territorio che restano intatti anche oggi nella nostra “ora più buia”.

Da qui siamo chiamati a ripartire.

Il 2021 è l'anno del rinnovo delle cariche sociali del Nostro Consorzio.

Porto a termine un mandato consapevole di aver lavorato al massimo delle possibilità senza mai far venire meno il mio impegno per il bene dei soci e del Consorzio.

Abbiamo monitorato tutti i centri di costo, riducendone al minimo l'impatto, a vantaggio dei soci e della loro economia, affinché si potesse dare maggior respiro possibile ai servizi, spesso mal remunerati e non sempre debitamente riconosciuti nella loro missione sociale.

Rimando alla prossima assemblea un giudizio sul futuro che vedo tanto complesso quanto stimolante.

L'assistenza domiciliare di cui siamo stati pionieri è ora sulla bocca di tutti.

Lo dicevamo da tempo, abbiamo ribadito in tutte le sedi l'importanza delle cure domiciliari ed oggi vediamo questa verità fiorire sulle labbra dei tanti attori coinvolti nel processo decisionale della salute pubblica.

Dalla certezza del nostro esserci, dalla competenza acquisita nel tempo e dall'esperienza maturata potremo trovare la forza per proseguire questa avventura.

Sappiamo che quando si è convinti e consapevoli della propria essenza è più facile trovare anche alleanze preziose in grado di completare quel puzzle infinito di qualità, competenza, efficacia e valori che quotidianamente siamo chiamati a ricomporre.

E allora come facciamo a non pensare che il domani possa appartenere proprio a noi?

Buona riflessione e buona lettura a tutti!

LA PRESIDENTE

PASQUALINA ROSSANA PANARELLO



METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale la nostra organizzazione consortile rende conto delle scelte, attività, risultati e impiego di risorse nell'anno appena concluso, in modo da consentire ai vari stakeholder di conoscere e formulare un proprio giudizio su come il Consorzio persegue la propria mission e permette di confrontare gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti e lo scambio mutualistico.

Il documento, più snello rispetto a quello prodotto dalle Cooperative, vuole essere strumento leggero in grado di permettere la condivisione sulla identità della Cooperativa, alcune considerazioni sulla redistribuzione del valore globale netto e la composizione delle relazioni sociali con i diversi portatori di interesse.

In particolare il Bilancio si propone di essere trasparente ed inclusivo nei confronti degli stakeholder, completo nella trattazione degli argomenti da offrire agli stessi, equilibrato nel riportare gli elementi positivi e negativi delle performance della Consorzio, chiaro ed affidabile nella stesura del report.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito del Consorzio DOMICARE
- Newsletter agli associati



RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- ➔ Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08
- ➔ Decreto 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.
- ➔ Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

I PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER)



”PORTATORE DI INTERESSE” è la traduzione del termine inglese stakeholder, con cui si indicano quei soggetti, individuali o collettivi- singoli cittadini, gruppi informali ed organizzazioni che:

- potrebbero essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione;

- tramite le proprie azioni possono prevedibilmente influenzare la capacità dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi.

E' ad essi che il bilancio sociale si rivolge, riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse umane ed economiche che il Consorzio utilizza, per le scelte effettuate ed i risultati ottenuti.

Lo schema sotto riportato rappresenta i portatori di interesse con cui il Consorzio intreccia relazioni, dialoga, coopera e si confronta nella realizzazione delle proprie attività.

Ad ogni ciclo di rendicontazione sociale esso viene rivisto, per verificare cambiamenti nel numero, natura e vicinanza degli interlocutori.

In quanto organizzazione di secondo livello, Consorzio DOMICARE ha portatori di interesse diretti, ovvero su cui ha un'influenza diretta (senza interposizioni) e che lo influenzano direttamente. Essi si distinguono in:

- ▶ Interni, coinvolti nei processi organizzativi e produttivi;
- ▶ Esterni, non coinvolti nei processi organizzativi, ma in grado di influenzarli.

Ed ha anche portatori di interesse indiretti ovvero quelli su cui il Consorzio ha un'influenza, e dai quali potrebbe essere influenzato, per il tramite dei suoi associati.

INTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Cooperative associate	Consorzi territoriali	Soci	Volontari
Assemblea dei soci	Consiglio di Amministrazione	Dipendenti e collaboratori	Persone in inserimento
Dipendenti	Collaboratori		
Stagisti/tirocinanti			
ESTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Regioni	Comuni	Clienti e committenti	Comuni
ASL	Ambiti territoriali, Uffici di Piano ed altri Enti Pubblici in genere	Utenti/beneficiari	Associazioni di volontariato
Fornitori di beni e servizi	Associazioni di rappresentanza	Partner di progetti	Comunità locali
Altre cooperative sociali/ Consorzi	Banche/Assicurazioni	Fornitori	Proprietari delle Strutture
Agenzie di formazione	Enti di certificazione	Utenza gestita dalle nostre consorziate	

In generale, Consorzio DOMICARE ha adottato uno stile di rapporti inclusivo, basato sull'aprire i propri momenti (riunioni, assemblee) anche a soggetti vicini per quanto non associati. Ciò ha costituito il bacino grazie al quale la base sociale del consorzio è cresciuta nonché ha posizionato Consorzio DOMICARE come soggetto capace di costruire relazioni costruttive e collaborative con il resto del sistema cooperativo.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	Consorzio DOMICARE Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Como (CO) Via M. Anzi, 8
Indirizzo sede operativa	Reggio Emilia (RE) Via Martiri di Cervarolo 74/3
Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	NO
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	16/04/2003
CF	02050010350
P.IVA	02050010350
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A120014
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	74760/15576 Sez. C
Tel.	0522 333603
Fax	0522 939801
Sito internet	www.consorziodomicare.it
Appartenenza a reti associative	Aderente a Confcooperative dal 2003
Codice Ateco	87.30.00
Aree territoriali di operatività	Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Liguria, Puglia, Calabria.

CERTIFICAZIONI

Consorzio DOMICARE è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
CERT-15647-2005-AQ-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
23 marzo 2005

Validità:/Valid:
23 febbraio 2017 - 23 febbraio 2020

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

CONSORZIO DOMICARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via Martiri di Cervarolo, 74/3 - 42121 Reggio Emilia (RE) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione dei servizi di
acquisizione commesse in ambito socio
assistenziale e sanitario di tipo
residenziale, semiresidenziale, di
assistenza domiciliare e domiciliare
integrata, con controllo dei servizi erogati
dalle cooperative consorziate**

(Settore EA: 38)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of services related to
the acquisition of orders in the social services
and healthcare areas of residential, half-
residential, domiciliary care and integrated
domiciliary care type, including the control of
the service provided by associated
cooperative**

(EA Sector: 38)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 31 gennaio 2018



MEMBRO DI IFAA (IA) per gli settori di accreditamento:
SGL, SGA, PRL, PMS, PSE, OSG, LAB, LAR, LAL, MIA, IAF
per gli settori di accreditamento: RSC, SGA, SGL, PMS
e PMS e di MSA, SLAC per gli settori di accreditamento:
LAB, MSA, LAF e IAF

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate
(MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative

MISSION

Il Consorzio DOMICARE, che non ha fini di lucro, si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo, l'estensione e la radicalizzazione sul territorio attraverso la realizzazione e la gestione di nuove attività socio-sanitarie.

Ai fini della propria mission il Consorzio può attivare anche forme di collaborazione e partnership con altre imprese del settore sanitario e sociale.

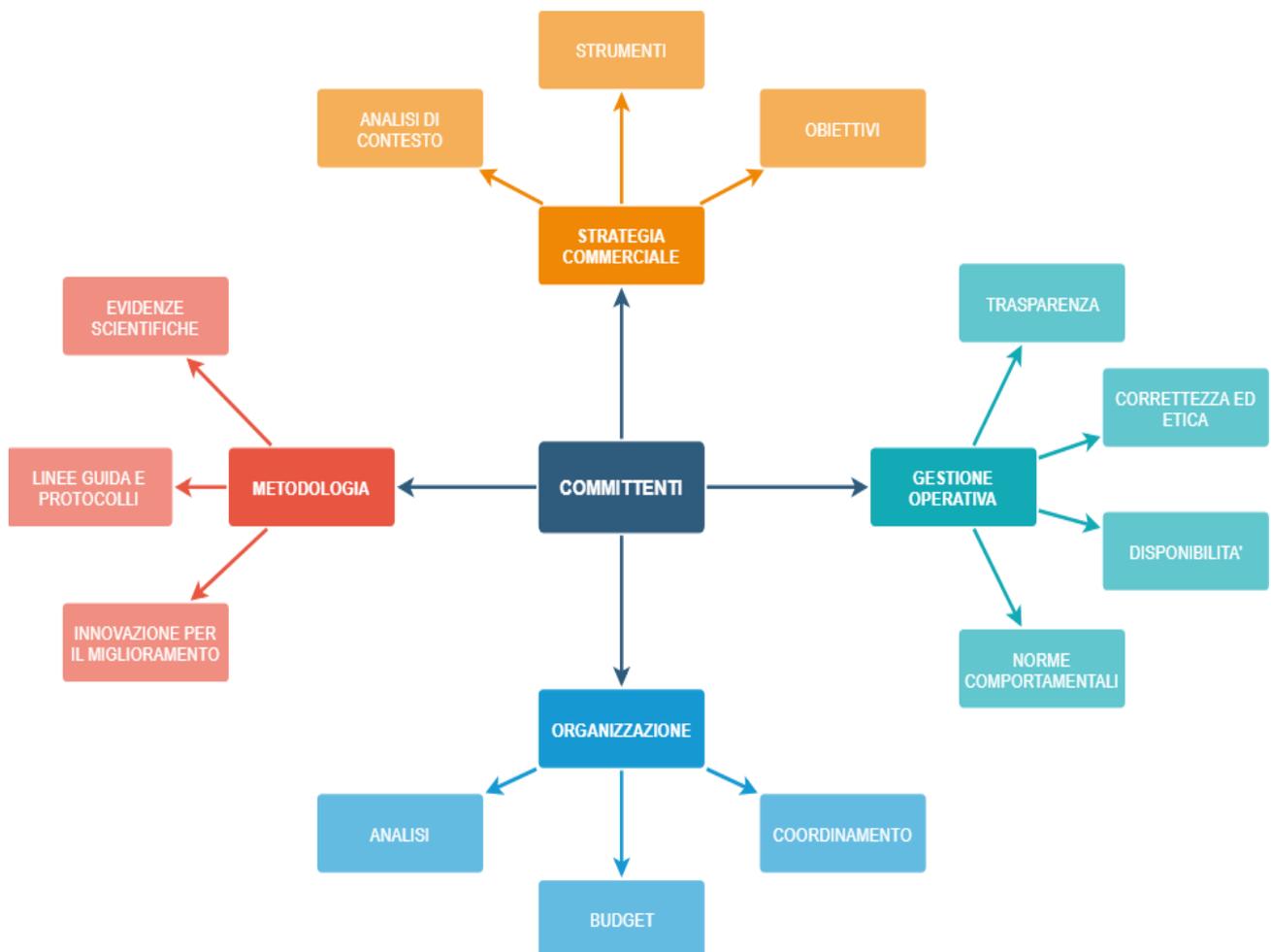
Il Consorzio si propone di fornire alle Cooperative consorziate, alle migliori condizioni, servizi commerciali, tecnico-consulenziali, finanziari e di assistenza generale finalizzati all'acquisizione e gestione di servizi rivolti alla persona per Enti pubblici o privati.

Per una precisa scelta di politica aziendale, finalizzata a configurare le attività di progettazione e di gestione come attività di elaborazione ed apprendimento collettivo, tutte le risorse umane impegnate in ruoli e funzioni chiave sono interni al Consorzio.

Inoltre, per assicurare la massima adeguatezza e conformità agli standard del lavoro di progettazione, il Consorzio DOMICARE ha adottato uno specifico manuale di qualità ed ha ottenuto la certificazione di qualità Uni En ISO 9001: 2015 in "Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semiresidenziale di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate."

La certificazione, rilasciata da DNV, una delle più importanti società internazionali di auditing, assicura ai nostri partner il rispetto di precise procedure nella gestione di tutti i passaggi chiave del ciclo di gestione di un servizio.

LE NOSTRE PASSWORD



VISIONE

Il Consorzio crede nel Metodo e nell'Esperienza.

La capacità di sviluppare ed impiegare con vantaggio soluzioni reali ed efficaci a vantaggio sia delle cooperative consorziate sia delle Strutture o Servizi in gestione.

I nostri metodi di lavoro si sono affinati nel tempo attraverso la partecipazione a progetti impegnativi e complessi, ed attraverso la collaborazione e l'uso efficiente delle nostre risorse. La nostra organizzazione aziendale, le nostre procedure di lavoro ed i nostri standard di qualità riflettono questa attenzione al corretto impiego di tutti gli elementi disponibili, all'interno come all'esterno del nostro Consorzio.



¹Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno". Sapendo che la forza dell'organizzazione ed il "sapere aziendale" provengono anche dall'esterno, curiamo con particolare attenzione i rapporti con le strutture che gestiamo.



L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine. La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

L'oggetto sociale del Consorzio comprende a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Il mutuo sostegno e la reciproca valorizzazione tra le imprese cooperative socie e la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi direttamente o tramite le cooperative consorziate, a favore di anziani - inabili - minori - tossicodipendenti - stranieri immigrati - detenuti - famiglie, fra cui, solo a titolo esemplificativo: gestire servizi di assistenza domiciliare e presso ospedali, case di cura, casa-famiglia e case di riposo, residenze sanitarie, servizi semiresidenziali; gestire attività e servizi di riabilitazione e di assistenza infermieristica e medico - specialistica, anche in aziende; gestire servizi domiciliari di

¹ <https://it.freepik.com/foto-vettori-gratuito/persone>

assistenza infermieristica e socio - sanitaria, sostegno, riabilitazione e cura da effettuarsi presso la famiglia, e servizi extramurali da effettuarsi presso la scuola o le altre strutture di accoglienza (ospedali, case di cura, case di riposo, ecc.);

Contesto di riferimento: Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale ed assistenziale condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, famiglie e cittadini stranieri. I committenti sono Enti pubblici.

Collegamento con Enti del Terzo Settore: Consorzio aderisca a Confcooperative Insubria; ASSEDO Associazione Enti Gestori - Assistenza Domiciliare Lombardia; COOPERFIDI; AGESPI Associazione Gestori Servizi sociosanitari e cure Post Intensive.

STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA del Consorzio DOMICARE nell'anno 2020 si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 100%



GLI ORGANI SOCIALI E DI CONTROLLO

NOME COGNOME	COOP DI APPARTENENZA	SEDE	CARICA SOCIALE
PASQUALINA ROSSANA PANARELLO	Coop Spisa	Lamezia Terme	PRESIDENTE Nomina del 23/05/2018
GIOVANNI GIRALDI	Coop A&A	Monza	VICE PRESIDENTE Nomina del 23/05/2018
PAOLO CANDIANI	Coop Acquamarina	Como	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE Nomina del 23/05/2018

DAVIDE CASIRAGHI	Coop ABC DOMICILIARE	Merate (LC)	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE Nomina del 23/05/2018
SERGIO GORLA	Coop Insubria Medica Servizi	Varese	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE Nomina del 23/05/2018
ORGANO DI CONTROLLO			
FRANCESCA BONOMO	ORGANISMO MONOCRATICO DI VIGILANZA		
GILBERTO LOSI	DOTTORE COMMERCIALISTA	PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE Nomina del 14/01/2020	
DEMETRIO LOMBARDI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO EFFETTIVO DEL COLLEGIO SINDACALE Nomina del 14/01/2020	
MARCO CAMORANI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO SUPPLENTE DEL COLLEGIO SINDACALE Nomina del 14/01/2020	
PAOLO BERTOLINI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO SUPPLENTE DEL COLLEGIO SINDACALE Nomina del 14/01/2020	
MASSIMO CATTINI	DOTTORE COMMERCIALISTA	SINDACO SUPPLENTE DEL COLLEGIO SINDACALE Nomina del 14/01/2020	

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

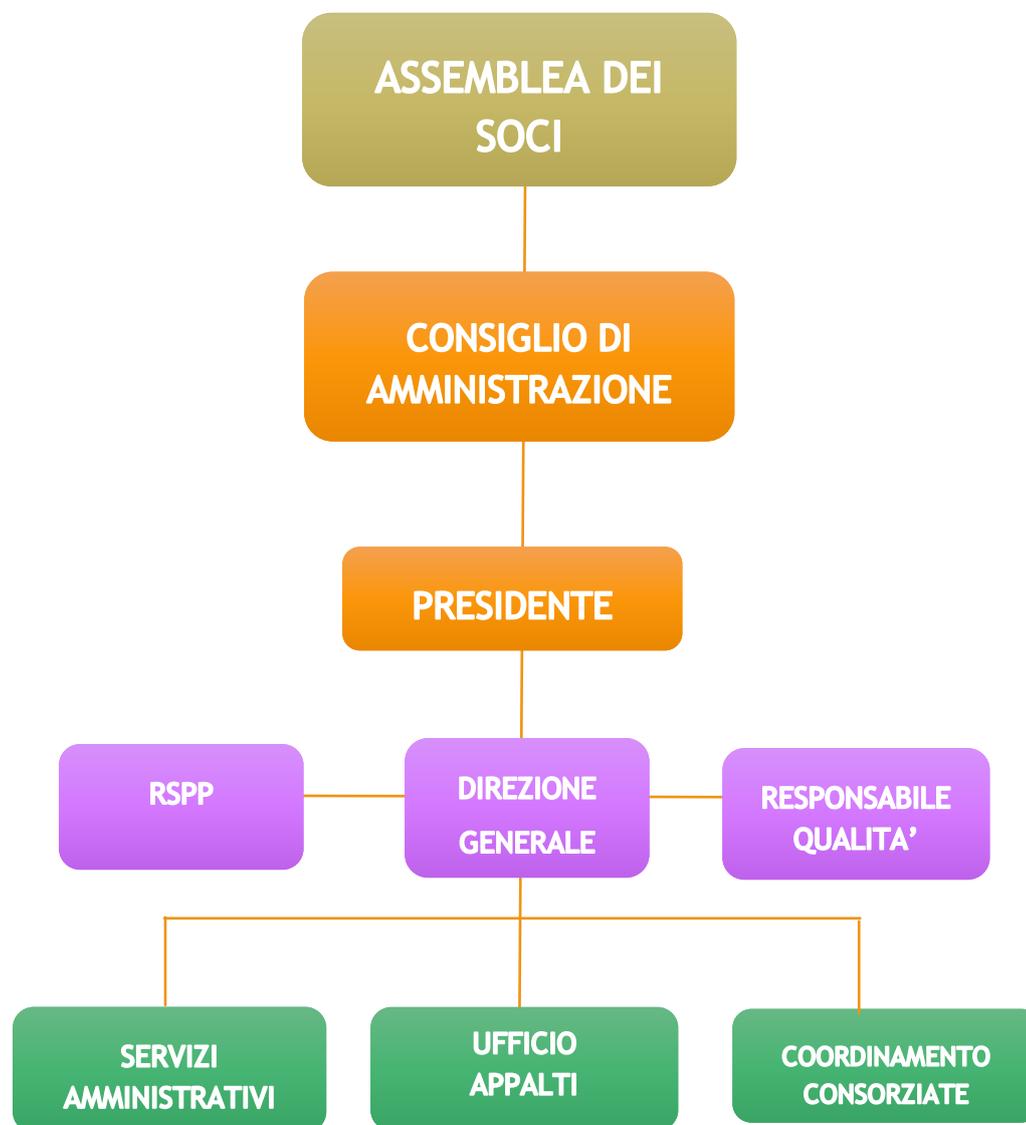
Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Gli Amministratori possono permanere in carica per il numero di mandati massimo previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente

Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La macro struttura organizzativa del Consorzio DOMICARE al 31/12/2020 è rappresentata dal seguente organigramma:



I COMPENSI

Con compensi si intende la remunerazione per le attività rese dagli Amministratori e di persone che ricoprono cariche istituzionali - elettive o non - nel Consorzio, ed ai soggetti incaricati del controllo contabile.

Né il Presidente, né nessun altro consigliere ha percepito alcun compenso per le attività prestate a favore del Consorzio. Solo per le attività svolte in trasferta sono state rimborsate le spese sempre opportunamente documentate e messe in nota spese (biglietti

aereo, treni, alberghi etc.). Il collegio sindacale nel complesso ha avuto un costo di € 4.187,04. L'organismo di vigilanza ha avuto un costo di € 4.831,20.

LA MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA

Per garantire la promozione e lo sviluppo di tutti i Settori di Intervento nonché cogliere anticipatamente nuovi bisogni ed aspettative del Cliente (Committente/Utente), la nostra organizzazione si è dotata di una macrostruttura organizzativa che, alle dirette dipendenze della Direzione Generale, prevede:

- ▶ La suddivisione del territorio in centri territoriali operativi, retti ognuno da una Cooperativa sociale cui compete tutta la responsabilità strategica, gestionale e di sviluppo del territorio di competenza e la responsabilità del processo di erogazione del servizio. Ai responsabili delle Cooperative, fa la Direzione tecnica, del Consorzio, responsabile dell'efficienza e dell'efficacia della gestione dei servizi erogati. Al Consorzio rispondono direttamente le risorse dedicate al coordinamento operativo dei servizi di ogni Cooperativa (Coordinatori Strutture/Servizi);
- ▶ La suddivisione in Aree Aziendali centrali (Risorse Umane, Qualità ed innovazione, Gare e Progettazione, Acquisti, Servizi Generali).

LA STRUTTURA TECNICO GESTIONALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per la promozione e lo sviluppo di tutti i settori di intervento, Consorzio DOMICARE dedica personale con competenze tecniche specifiche.

Queste figure, con differenti responsabilità e compiti, consentono di:

- ▶ elaborare, presidiare e innovare i modelli progettuali e gestionali dei servizi da erogare;
- ▶ di ricercare ed individuare e confrontare parametri organizzativo/gestionali innovativi e aggiornati, in base alle normative regionali in materia ma anche coerenti con le nuove esigenze dei servizi;
- ▶ di garantire l'attività di coordinamento dei servizi, in particolare delle risorse umane ad essi dedicate.

Il Consorzio DOMICARE gestisce attraverso le cooperative sociali consorziate servizi rivolti a fasce diverse della popolazione nell'intento di rispondere a bisogni differenti che emergono all'interno delle comunità locali.

Gli ambiti prioritari e di lavoro sono quelli socio-sanitari e socio-assistenziale-educativo attraverso interventi rivolti a minori, anziani, disabili e relativi nuclei familiari.

Il Consorzio DOMICARE rappresenta dunque una forma di impresa sociale evoluta che associa lo spirito non a fini di lucro con la capacità di erogare servizi ad alto valore aggiunto sapendo coniugare efficienza e qualità a favore della collettività.

STRATEGIE E OBIETTIVI

Abbiamo precedentemente già segnalato come gli obiettivi di Consorzio si riconducano al consolidamento delle attività iniziate ed a una prudente politica di sviluppo.

La strategia utilizzata per il loro raggiungimento è quella della costruzione di partnership con altri soggetti sociali, con Associazioni motivati a sostenere le nostre finalità.

Sinteticamente, la strategia e gli obiettivi operativi del consorzio possono essere riassunti come segue:

Asset	Strategia	Obiettivi operativi
La rete	<i>Aumentare il raggio d'azione qualificato del Consorzio</i>	<i>Aumento del numero di Cooperative in ingresso</i>
Ambiti di attività	<i>Favorire lo sviluppo dei soci in settori innovativi e diversificati</i>	<i>Partecipazione a procedure diverse</i>
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	<i>Rendere disponibili ai soci opportunità imprenditoriali su livello nazionale</i>	<i>Creazione di partnership di rete con Operatori nel settore delle forniture medicali</i>
Partecipazione attiva	<i>Avere soci qualificati in grado di codificare la realtà</i>	<i>Creare almeno due momenti di formazione all'anno</i>
Comunicazione	<i>Rendere Consorzio DOMICARE un marchio conosciuto tra gli interlocutori</i>	<i>Rinnovamento del sito web e di tutta la comunicazione</i>

BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale. Il Consorzio **conta l'adesione di 26 soci, tutte persone giuridiche e Cooperative sociali di tipo A (100%).**

Nel 2020 sono entrate nel Consorzio le seguenti Cooperative:

1. Cooperativa Il Discobolo - Catania
2. Cooperativa Il Sentiero - Cremona

Nel 2020 sono recedute le seguenti Cooperative:

1. Cooperativa Marcheassistenza - Macerata
2. Cooperativa L'Albero della Vita - Sesto San Giovanni (MI)
3. Cooperativa Audiendo - Crema (CR)

I NUMERI DEL NOSTRO CONSORZIO



L'insieme di questi elementi ci permette di essere annoverati fra i maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Lavoratori

Il totale della forza lavoro del Consorzio è di 4 dipendenti (amministrativi) a far data dal mese di Aprile 2020 (una cessazione nell'anno), tutti inquadrati secondo il CCNL Cooperative Sociali, a tempo indeterminato.

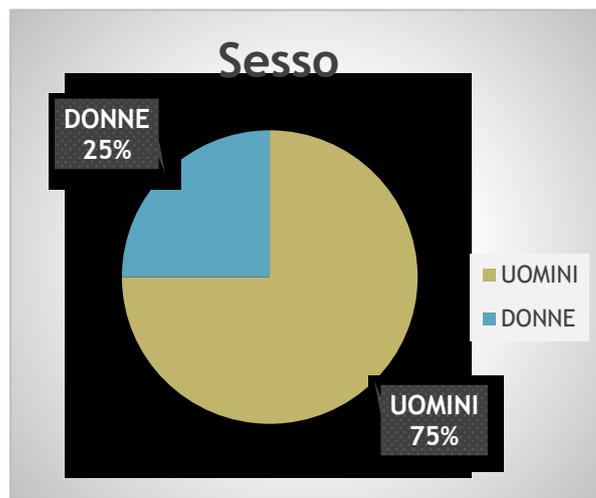
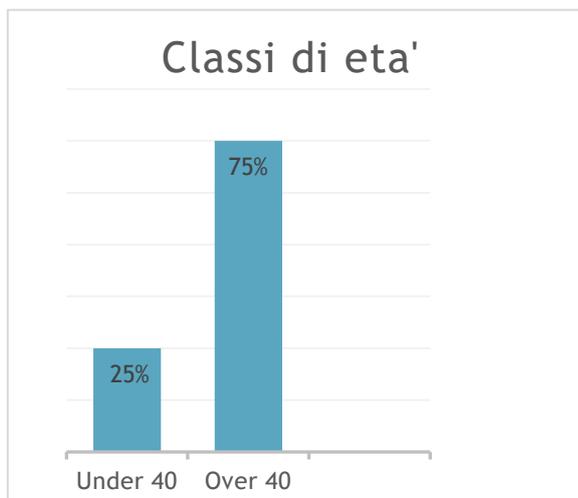
Compensi

Membri Cda: 0,00 € Organi di controllo: Collegio sindacale Compenso € 4.187,04 Organismo di vigilanza € 4.831,20 Dirigenti: 0,00€ Associati: 0,00€ Volontari: 0,00€

Anzianità lavorativa

La media dell'anzianità lavorativa del personale amministrativo del Consorzio è di 6 anni.

Classi di età e sesso



TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il Consorzio DOMICARE ha, sin dalla sua costituzione, una vocazione nazionale.

E' quindi aperto all'adesione e interessato ad agire in tutte le regioni italiane ed è ad oggi presente in 8 di esse.

Di seguito rappresentazione per area geografica d'appartenenza delle Cooperative consorziate.

CONSORZIO IN ITALIA

CONSORZIO OPERA IN ITALIA ATTRAVERSO LE SUE COOPERATIVE CONSORZIATE CHE SI CONTRADDISTINGUONO PER ESPERIENZA E PREPARAZIONE NELLE VARIE AREE DI ATTIVITA', GARANTENDO ELEVATI STANDARD QUALITATIVI E PROFESSIONALI.



➔ Lombardia

Insubria Medica Servizi - Varese

La Cura - Treviglio BG

ADP - Corsico

Acquamarina - Como

A&A - Monza

ABC - Merate Lecco

Sentiero - Cremona

Ankise - Rho

Delle Valli - Seriate BG

Milano Care International - Milano

P.V. Care - Stradella - Pavia

Servizio Salute - Pavia

Arcobaleno - Paderno Dugnano

Lodicare - Lodi

Servizi Dom.li Integrati - SG Milanese

La Carezza - Melzo

Passion for Care - Milano

Igea - Vigevano

Il Sentiero - Cremona (CR)

➔ Emilia Romagna

S.A.I. Servizi Assistenziali Integrati
Reggio Emilia (RE)

➔ Liguria

Coop Jobel Imperia (IM)

➔ Toscana

Ama Pistoia (PT)

Angel Care (PR)

➔ Basilicata

Nuova vita - Matera (MT)

➔ Calabria

S.p.i.s.a. - Lamezia Terme (CZ)

➔ Puglia

Nuova Luce - Taranto (TA)

➔ Sicilia

Il Discobolo - Catania (CA)

OBIETTIVI ED ATTIVITÀ SVOLTE

Il Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, di cui all'art. 1 comma 1 L. 8 novembre 1991 n. 381.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

In qualità di Consorzio Nazionale di Imprese Sociali, funge da "General Contractor" per le Cooperative Consorziato.

Offre inoltre:

CONSULENZA PROGETTUALE

- ▶ Partecipazione a gare d'appalto
- ▶ Gestione di strutture
- ▶ Sistema di qualità

CONSULENZA GESTIONALE

- ▶ Gestione dell'Appalto
- ▶ Gestione del personale
- ▶ Gestione dei rapporti commerciali

CONSULENZA FORMATIVA

- ▶ Progettazione formazione
- ▶ Giornate formative



Il Consorzio si propone inoltre, in armonia con quanto sopra, di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari ed educativi.

Esso pertanto potrà stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto assumere lavori direttamente in gestione e/o in concessione e in qualsiasi altra forma, da Enti Pubblici e/o privati, da eseguire direttamente o da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi e sotto la loro piena responsabilità.

Il Consorzio si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano aderendo alla Confederazione Cooperative Italiane ed ai loro organismi periferici provinciali o regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.

General Contractor

L'attività di general contracting (gestione di contratti da parte del Consorzio per conto delle associate) si attiva in presenza di gare d'appalto/accreditamenti; continua nella fase di acquisizione della commessa, durante l'erogazione del servizio e in fase di chiusura.

Il Consorzio non gestisce direttamente i servizi all'utenza ma opera tramite il lavoro delle Cooperative socie.

L'area di intervento prevalente è quella dell'assistenza domiciliare e domiciliare integrata rivolta prevalentemente ad anziani e disabili.

Nello specifico si prevedono le seguenti fasi operative:

1. accompagnamento e supporto nella gestione della gara
2. stipula del contratto
3. supporto nella gestione delle relazioni con il committente
4. controllo

Di seguito output delle attività svolte e principali beneficiari.

I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI ED IL TIPO DI ATTIVITA' SVOLTA

CLIENTE	TIPO DI SERVIZIO SVOLTO	IMPORTO ANNUO FATTURATO AL NETTO DI IVA
ATS BRIANZA	ADI	€ 1.097.883,24
ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO	ADI	€ 818.581,90
ATS PAVIA	ADI	€ 301.904,76
SERCOP Unione Comuni del Rhodense	SAD	€ 509.854,81
Comune di Cantù	SAD	€ 334.430,50
	SADH	€ 53.596,01
	SERVIZIO COORDIN	€ 10.546,08
ATS BERGAMO	ADI	€ 227.694,29
ATS VAL PADANA	ADI	€ 93.394,29
ATS INSUBRIA	ADI	€ 768.487,62
ASL TA / RSA TORRICELLA	GESTIONE COMPLETA	€ 2.539.740,30
ASC RETE SALUTE	SAD	€ 625.957,25
Comune di Senna Comasco	SAD	€ 6.468,57
Comune di Meda	SAD	€ 64.030,29
Comune di Lissone	SAD	€ 37.920,81
Comune di Lissone	Consegna Pasti	€ 11.386,32
Comune di Lissone	SADH	€ 7.953,75
Comune di Vedano al Lambro	SAD	€ 27.797,00
ASC Gera d'Adda	SAD	€ 173.425,66
Comune di Albavilla	SAD	€ 35.806,59
Distretto di Seregno	SAD	€ 45.202,34
ASCI LOMAZZO	SAD	€ 1.482,00
Comune di Rozzano	SAD	€ 14.605,23
Comune di Varese	SAD	€ 346.842,18
Comune di Varese	Consegna pasti	€ 8.918,09

Comune di Renate	SAD	€ 21.894,81
Distretto di Besana in Brianza	extra SAD	€ 89.118,69
Comune di Monza	SAD	€ 6.879,03
Comune di Arena	SPRAR	€ 185.588,50
Comune di Taggia	SAD	€ 94.767,51
Comune di Lamezia Terme	SAD	€ 20.588,50
CODEBRI CDI DESIO	CDI	€ 88.073,52
ASP REGGIO CALABRIA	ADI	€ 11.532,20
Comune di Porto San Giorgio	SAD	€ 16.687,09
Azienda speciale Medio Olona	SAD	€ 32.680,26
ASC SOLIDALIA	SAD	€ 109.000,04
Comune di Ternate	SAD	€ 32.104,60
Comune di Carate Brianza	SAD	€ 63.760,26
Comune di Lamezia Terme	PAC	€ 20.588,50
Comune di Val Brembilla	SAD	€ 27.693,55
Comune di Pavia	SAD	€ 104.366,87
Distretto di Desio	SAD	€ 175.895,84
Comune di Ponte San Pietro	SAD	€ 16.687,44
Comune di Goito	SAD	€ 88.921,60
Comune di Pecorara	GESTIONE COMPLETA	€ 162.700,50
Comune di Legnago	CDA/SAD	€ 175.620,42
A.S.P.A.	SAD	€ 78.742,68
Comune di Zogno	SAD	€ 21.440,76
Comune di Secugnago	SERVIZIO INFERMIERISTICO	€ 6.025,00
Comune di Arcisate	SAD	€ 3.644,50
Comune di Caulonia	HCP	€ 9.479,85
Comune di Reggio Calabria	PAC	€ 114.873,92
Comune di Paderno Dugnano	SAD	€ 34.963,04

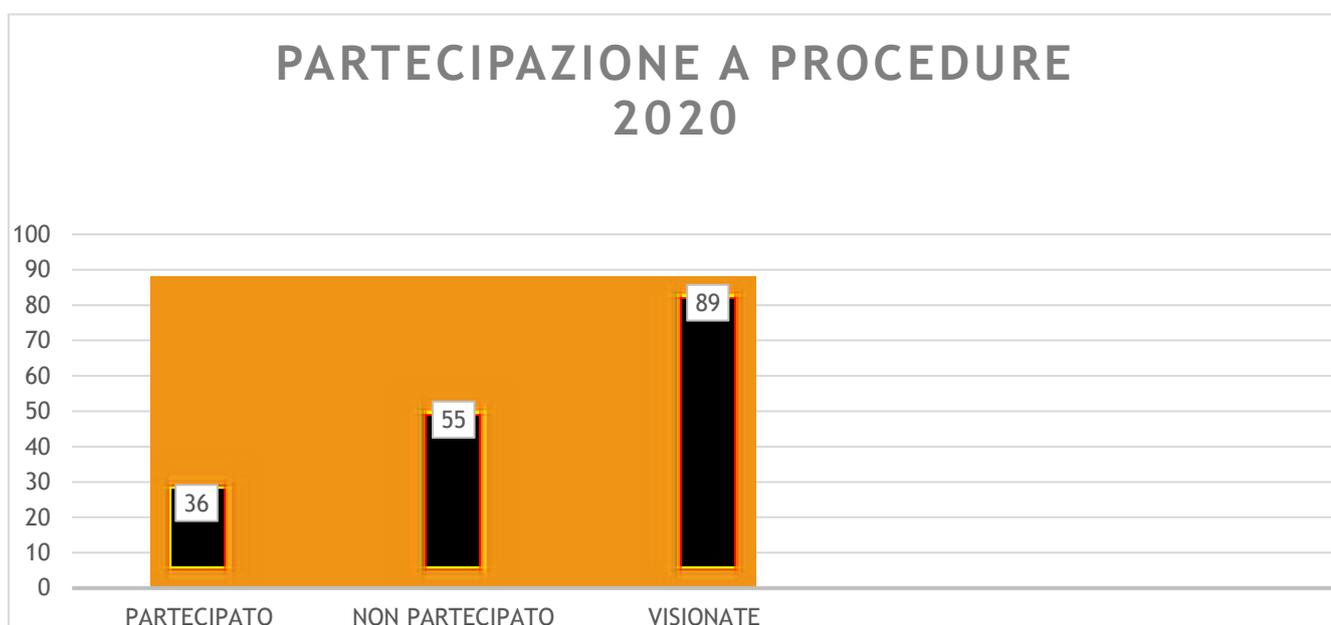
Comune di Tolentino	SERVIZI DIVERSI C/O STRUTTURE A.S.P. CIVICA ASSISTENZA TOLENTINO	€ 135.406,13
Comune di Guidizzolo	SAD	€ 50.426,04
Comune di Caravaggio	SAD	€ 37.626,12
Comune di Zanica	CDI	€ 30.855,21
ASST Melegnano Martesana	SOMMINISTRAZIONE INSULINA	€ 16.080,00
Società Salute Pistoiese	SAD	€ 6.070,51
Comune di Cambiagio	SAD	€ 7.080,00

LA PARTECIPAZIONE A GARE ED ACCREDITAMENTI NEL 2020

“Possiamo migliorare solo ciò che riusciamo a misurare.”

Lord Kelvin

Si specificano, a seguire i dati numerici inerenti alla **partecipazione complessiva a procedure di selezione Persona** (gare, accreditamenti, iscrizioni ad albi, selezioni etc.) di soggetti operanti nell'abito dei servizi alla, nel corso del 2020.



GLI ACCREDITAMENTI NEL 2020

Il numero di partecipazioni a procedure di accreditamento ed iscrizione ad albi fornitori e pari a n. 15 gli accreditamenti ricevuti sono 13.

	2020	2019	2018
PARTECIPAZIONI	15	29	15
ACCREDITATI	13	28	13
NON ACCRED.	1	-	2
IN ATTESA	1	-	-

ENTE	AMBITO
COMUNE DI VARESE	SAD/TRASPORTI
AMBITO SARONNO	SAD
COMUNE APPIANO GENTILE	SAD
AMBITO DI SARONNO	SAD
AMBITO ROZZANO SUD VISCONTEO	SAD
AMBITO DI GARBAGNATE MILANESE	SAD
COMUNE PAVIA	SAD/ADM
ASC MEDIO OLONA	SAD / TRASPORTI
ATS BRIANZA, INSUBRIA	MISURA B1
SDS FIRENZE NORD OVEST	SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'
SDS FIRENZE	DEMENZE
ATS	Rinnovi B1/Insulina
EE.VV. REGIONE CALABRIA (Reggio Calabria, Catanzaro, Crotona Caulonia, ASP, Lamezia)	SAD/SADH/PAC

LE GARE D'APPALTO NEL 2020

Oggetto di osservazione specifica in questo caso è la partecipazione alle gare d'appalto, con analisi del numero di gare cui si è partecipato.

	2020	2019	2018
N. PARTECIPATE	16	22	23
N. AGGIUDICATE	6	6	8
IN ATTESA	0	0	0

IL VALORE ECONOMICO DELLE GARE D'APPALTO

In termini di analisi globale è importante analizzare oltremodo il valore degli importi delle gare d'appalto.

GARE AGGIUDICATE

SERVIZIO	ENTE	COOP	DURATA	IMPORTO	IMPORTO ANNO
SAD	Comune di Lipomo	Acquamarina	2	€ 133.224	€ 66.612
SAD	Comune di Gavirate	IMS Insubria	3	€ 32.7600	€ 109.200
SAD	Comune di Senna Comasco	Acquamarina	1	€ 31.332	€ 31.332
SERV. INF.	Consorzio Albizzate e Solbiate Arno	IMS Insubria	2	€ 136.000	€ 68.000
SAD	Comune di Cermenate	Acquamarina	1	€ 16.000	€ 16.000
SAD/ADI	Comune di Bari	Nuova Luce	3	€ 4.542.580,00	€1.514.193

ACCREDITAMENTO ADI

La produzione di Consorzio DOMICARE presso le ATS della Regione Lombardia per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ha avuto un incremento del 4,10%, guadagnando in valore assoluto 136.764,93 euro La tabella riporta i singoli valori di produzione per le specifiche ATS:

ATS	PRODUZIONE ADI 2019	PRODUZIONE ADI 2020	VALORE ASSOLUTO	%
METROPOLITANA	€ 718.102,38	€ 874.966,68	€ 156.864,30	21,84%
BRIANZA	€ 1.182.622,87	€ 1.152.826,75	-€ 29.796,12	-2,52%
INSUBRIA	€ 764.138,16	€ 807.941,16	€ 43.803,00	5,73%
PAVIA	€ 300.867,73	€ 313.080,38	€ 12.212,65	4,06%
VALPADANA	€ 135.780,86	€ 98.064,00	-€ 37.716,86	-27,78%
BERGAMO	€ 233.511,69	€ 211.812,01	-€ 21.699,68	-9,29%
TOTALE	€ 3.335.023,69	€ 3.458.690,98	€ 123.667,29	3,71%

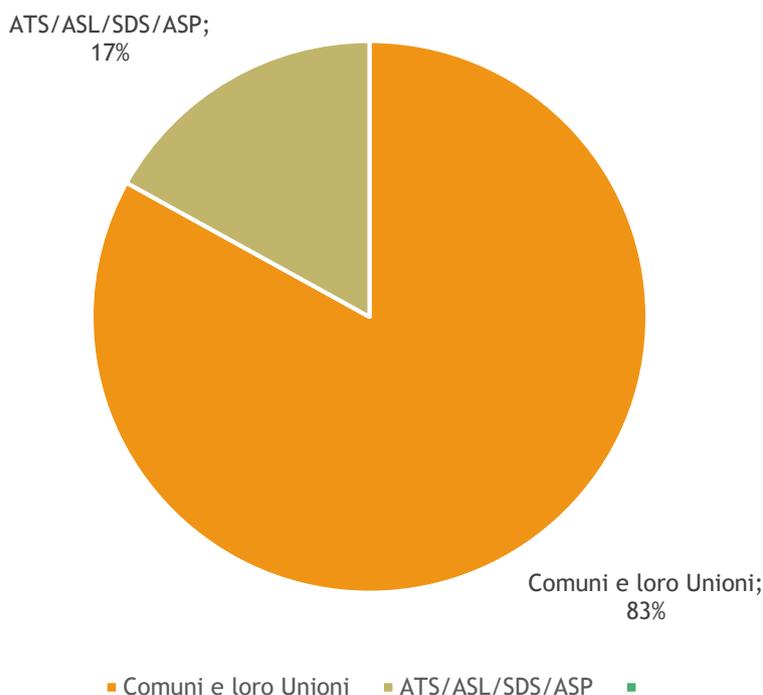
CLIENTI/COMMITTENTI

In coerenza con la sua intrinseca natura e finalità sociale, il Consorzio lavora esclusivamente per Enti Pubblici con cui funge da general contractor per far eseguire alle proprie consorziate sul territorio i servizi da svolgere.

Il Consorzio non lascia mai però da soli i propri consorziati, seguendo costantemente passo per passo tutte le evoluzioni degli appalti, ed assicurando la propria presenza agli Enti, in un'ottica di monitoraggio vissuto come un proficuo interscambio professionale.

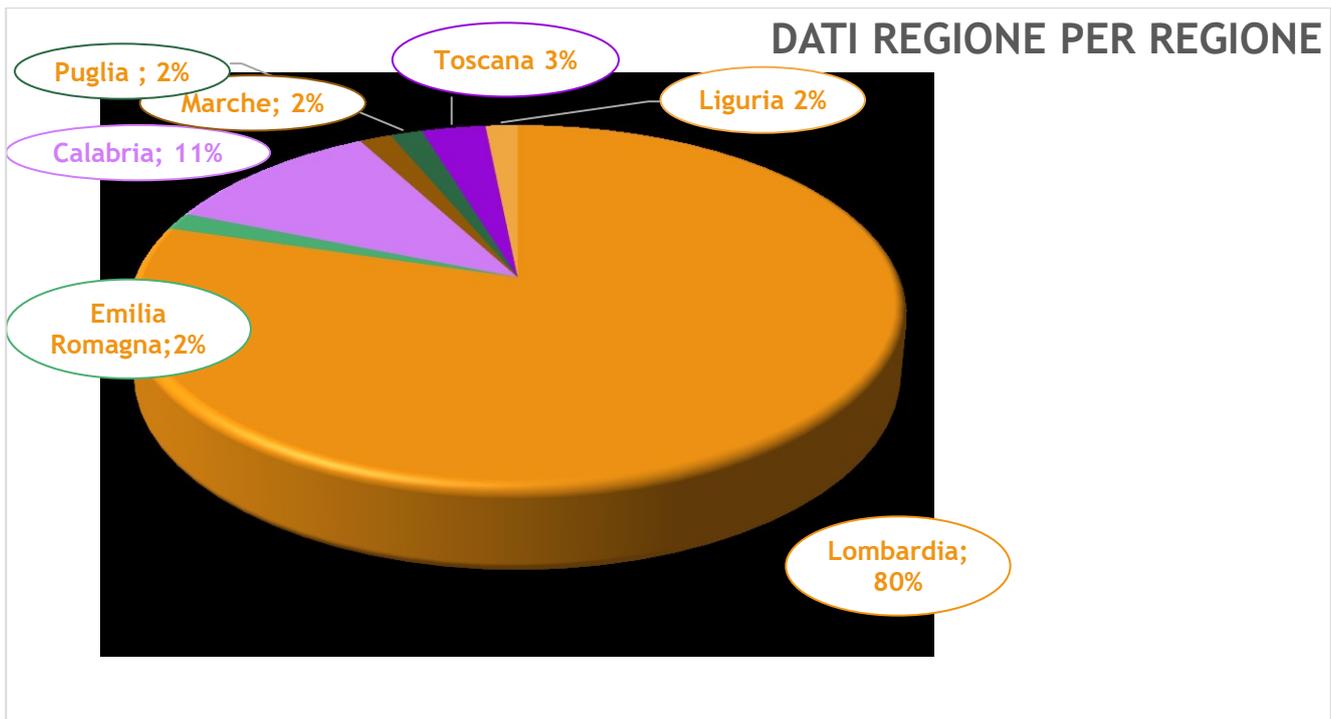
Al 31/12/2020 il Consorzio ha avuto in essere **64 appalti/accreditamenti con Amministrazioni pubbliche**. Di seguito i principali committenti nell'anno 2020:

COMMITTENTI PUBBLICI



Dove sono i nostri appalti?

Di seguito grafico esplicativo circa la provenienza geografica dei nostri appalti, che rispecchia specularmente la nostra presenza sul territorio.



OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale delle Coop consorziate e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati - Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Gli obiettivi di gestione vengono monitorati nell'ambito dall'analisi dei processi dell'organizzazione, in accordo col sistema di certificazione ISO 9001:2015, che prevede l'obbligo di redigere il documento di **Riesame della Direzione**, ed il relativo piano di **miglioramento** all'interno dei quali sono riportati i fattori rilevanti per il raggiungimento degli stessi, permettendo di monitorarne il livello di attuazione e di programmare eventuali procedure da porre in essere.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Il Consorzio, nello svolgimento delle sue attività, crea una ricchezza il **“Valore Aggiunto”** a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti *stakeholders*.

In questo modo la ricchezza di tipo economico si accosta a quella **“sociale”**, prodotta dal Consorzio in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- ➔ Servizi (stampanti, assistenza pc, servizi postali)
- ➔ Utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- ➔ Consulenze (legali, amministrative, etc.)
- ➔ Affitti
- ➔ Manutenzioni, carburante, spese rappresentanza)

Vengono considerati anche:

- ➔ Ricavi e costi accessori (proventi finanziari e ritenute su interessi attivi)
- ➔ Ricavi e costi straordinari (sopravvenienze attive e passive)
- ➔ Ammortamenti e accantonamenti

Consorzio si propone l'obiettivo di **perseguire lo scopo mutualistico** svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
B.7-Costi per servizi	10.407.777	10.231.818	98,3	SI

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Incidenza pubblico/privato sul totale valore della produzione 2020

Incidenza fonti pubbliche € 10.750.636 97,6%

Incidenza fonti private € 265.148,00 2,4%

CONTO ECONOMICO		
	2020	2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni;	10.718.382	11.312.266

Contributi in conto esercizio	7.733	748
5) altri ricavi e proventi	297.402	352.576
Totale	11.015.784	11.664.842
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;	14.574	15.982
7) per servizi;	10.407.777	11.108.645
8) per godimento di beni di terzi;	165.501	165.738
9) per il personale:		
a) salari e stipendi;	150.312	146.857
b) oneri sociali;	33.187	28.350
c) trattamento di fine rapporto;	7.701	7.086
d) e) TFR, trattamento quiescenza, altri costi del personale		
Totale costi per il personale	191.200	182.293
10) ammortamenti e svalutazioni:	17.697	19.347
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali;	16.467	16.467
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali;	1.230	2.880
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		42.561
Totale ammortamenti e svalutazioni	17.697	61.908
14) oneri diversi di gestione.	172.748	80.746
Totale costi della produzione	10.969.497	11.615.312
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	46.287	49.530

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
16) altri proventi finanziari:	14	1
d) proventi diversi dai precedenti da altre imprese	14	1
17) interessi e altri oneri finanziari	33.027	28.426
Totale	(33.013)	(28.425)
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI:		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B +/- C +/- D +/- E)	13.274	21.105
22) imposte sul reddito dell'esercizio	9.261	20.210
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	4.013	895

IL PATRIMONIO

A) Patrimonio netto	2020	2019
I - Capitale	67.500 €	77.500 €
III - Riserve di valutazione	33.775 €	
IV - Riserva legale	8.158 €	7.890€
VI - Altre riserve	-	-
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(2.845)	(3.445)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.013	895
Totale patrimonio netto	110.601	82.839

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

CONSORZIO DOMICARE ha adottato il modello della L. 231/2001

Consorzio Domicare ha acquisito il Rating di legalità con il punteggio di 2 stelle+

LE INIZIATIVE DEL CONSORZIO

Percorso di costruzione di purpose & strategy design: Il percorso ha visto gran parte dei soci consorziati coinvolti in un processo di ricerca con l'affiancamento di consulenti specializzati.

I soci hanno potuto liberamente esprimere le loro opinioni rispetto alla vita consortile e delineare i possibili futuri scenari a seconda delle loro aspettative.

L'attività si è svolta in quattro fasi principali:

1. Scan Survey verso tutti i consorziati
2. Interviste semi-strutturate 1:1 di approfondimento con 8 consorziati
3. Analisi e Workshop di restituzione dei risultati della ricerca
4. Laboratorio generativo: co-design del purpose

Obiettivi del lavoro sono stati:

- Far emergere convergenze e divergenze all'interno dell'organizzazione rispetto al suo scopo e alle strategie intraprese per raggiungerlo
- Allineare l'organizzazione attorno a una auto-descrizione condivisibile e facile da attuare, adattare e trasmettere
- Individuare priorità ed elementi chiave di una roadmap di trasformazione organizzativa.

Dalla discussione dei risultati sono emersi i punti salienti della roadmap di trasformazione organizzativa e i criteri per la definizione di un modello di governance adeguato al purpose.

Il percorso è in fase di avvio e gli sviluppi verranno resi noti a tutti gli aderenti.

Riunioni ed avvio tavoli di lavoro

Al fine di favorire ed ampliare la partecipazione ai processi decisionali, anche in relazione al progetto avviato di aggiornamento condiviso delle strategie aziendali, su proposta della

Resp della Coop Ankise di Rho, sono stati avviati durante l'anno riunioni periodiche svolte on line.

Gli incontri che hanno visto la partecipazione di quasi il 50% dei soci attivi hanno aperto il cantiere dei "tavoli di lavoro" chiamati ad essere una sorta di stati generali della nostra realtà.

Gli argomenti in sintesi sono riassumibili in due grandi **aree di lavoro**:

A. AREA DEL LAVORO FUTURO

B. AREA DELLA COMUNICAZIONE INTERAZIENDALE (tra consorziati) E AZIENDALE (come comunica all'esterno il Consorzio)

Gli argomenti daranno modo di riflettere sul nostro agire collegando i bisogni dei singoli soci, portatori specifiche peculiarità, ai bisogni dell'intera organizzazione consortile, provando così ad avviare integrazioni e relazioni.

Crediamo infatti che un'organizzazione come la nostra può essere in grado di soddisfare i bisogni di assistiti ed Enti, nella misura in cui riesce a promuovere e orientare lo sviluppo dei propri soci anche in termini di conoscenza, capacità, consapevolezza e disponibilità ad assumersi le necessarie responsabilità.

RETE TERRITORIALE

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate ai servizi gestiti dalle nostre Cooperative consorziate: con gli Enti di riferimento, i servizi sociali di base, le ATS/ASL, e le famiglie.

La rete territoriale comprende anche i rapporti che si sviluppano sui territori con le Associazioni locali, che talvolta si trasformano in collaborazioni sistemiche.

Partecipiamo alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'appartenenza a gruppi associativi che favoriscono le occasioni di confronto e di sviluppo.

In particolare aderiamo a:

- **Confcooperative Insubria**
- **ASSEDO Associazione Enti Gestori - Assistenza Domiciliare Lombardia**
- **COOPERFIDI**
- **AGESPI Associazione Gestori Servizi sociosanitari e cure Post Intensive**

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Non soggetto all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

Durante gli audit annuali che si sono svolti presso il Consorzio, l'Organismo di Vigilanza ha sempre rilevato massima collaborazione dei Referenti individuati e grande attenzione alle problematiche o ai chiarimenti che si sono resi necessari.

Dai verbali del Consiglio di Amministrazione, interamente a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza, non si rilevano situazioni che possano destare grave preoccupazione ai sensi del D.L. 231/2001. Si renderà comunque necessario aggiornare il MOGC prevedendo le fattispecie di Reato Tributario ex art. 25 DLGS 231/2001 creando specifiche procedure preventive attuative.

PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve nel solco della nostra tradizionale natura di Consorzio di cooperative sociali possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. Proseguire e consolidare la crescita della base sociale;
2. Creare partnership volte alla crescita ed allo sviluppo della rete;
3. Far crescere e sviluppare le Cooperative consorziate;
4. Incrementare la rete territoriale;
5. Diversificare il nostro ramo di azione;
6. Ricerca partnership imprenditoriali;
7. Aumentare le capacità di rendere servizi utili ai soci;
8. Allargamento alleanze di Terzo Settore;
9. Acquisire ulteriore visibilità a livello nazionale;



10. Conseguire, sia all'interno del mondo cooperativo che con altri interlocutori, un pieno riconoscimento della propria natura di rete consortile nazionale;
11. Aumentare la qualità del servizio rispetto agli standard richiesti dalla committenza;
12. Creare occasione di approfondimento sul gradimento delle nostre cooperative consorziate.

Consorzio Domicare redige il Bilancio sociale già dall'anno 2008 trovandolo uno strumento idoneo per tracciare le proprie linee di sviluppo e riproporrà tale strumento anche nel prossimo anno principalmente per:

- ▶ Monitorare ed aggiornare i di attuazione del piano di sviluppo e miglioramento.
- ▶ Attivare momenti di confronto strutturati sia interni che esterni, atti a valutare l'impatto delle azioni intraprese.