



CONSORZIO DOMICARE

CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI



Bilancio
Sociale
2019

SEDE LEGALE: VIA M. ANZI, 8 COMO (CO)

**SEDE AMMINISTRATIVA: VIA MARTIRI DI CERVAROLO 74/3,
REGGIO EMILIA**

TEL. 0522 333603 – mail: consorzio@consorziodomicare.it

www.consorziodomicare.it

SOMMARIO

A.	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
B.	METODOLOGIA E VALENZA DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	6
	RIFERIMENTI NORMATIVI	7
	I PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER).....	7
	LE MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI PORTATORI D'INTERESSE	Errore. Il segnalibro non è definito.
C.	IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	9
	INFORMAZIONI GENERALI	9
	CERTIFICAZIONI	10
D.	RATING DI LEGALITA'	12
E.	MISSION	13
	LE NOSTRE PASSWORD	14
F.	VISIONE.....	14
G.	GLI ORGANI SOCIALI	15
H.	STRUTTURA DI GOVERNO.....	16
	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	17
	I COMPENSI	18
I.	LA MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	18
	LA STRUTTURA TECNICO GESTIONALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	19
J.	STRATEGIE E OBIETTIVI.....	20
K.	BASE SOCIALE	20
L.	I NUMERI DEL NOSTRO CONSORZIO	21
M.	TERRITORIO DI RIFERIMENTO	22
N.	ATTIVITÀ SVOLTE	25
O.	I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI	27
P.	LA PARTECIPAZIONE A GARE ED ACCREDITAMENTI NEL 2018	32
Q.	LE GARE D'APPALTO NEL 2019	33

ACCREDITAMENTO PER L'ADI	34
CLIENTI/COMMITTENTI.....	35
R. QUALI SONO LE PROCEDURE DI GARA A CUI PARTECIPIAMO?	36
S. RENDICONTO ECONOMICO	37
IL PATRIMONIO	40
T. LE INIZIATIVE DEL CONSORZIO.....	40
U. RETE TERRITORIALE	41
V. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	42
W. PROSPETTIVE FUTURE	43

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*La parola crisi, scritta in cinese, è composta di due caratteri.
Uno rappresenta il pericolo e l'altro rappresenta l'opportunità.*

(John Fitzgerald Kennedy)

Cari amici,

quello che vi presentiamo è il nostro **dodicesimo Bilancio Sociale**.

Ciò significa che operiamo da anni proteggendo e tutelando costantemente il patrimonio dei nostri soci e di tutti i nostri stakeholders.

Rispetto a quando abbiamo iniziato a presentare questa rendicontazione sociale, il Consorzio è cresciuto in termini di fatturato e di numero di clienti/commesse, fino ad arrivare nel 2019 a raggiungere il massimo valore della produzione mai registrato nella nostra storia.

Presentiamo all'approvazione dei soci un bilancio 2019, che vede il consolidamento della nostra attività, registrando un aumento del valore della produzione ed un sostanziale equilibrio economico, a riprova di un Consorzio costruito e tenuto in piedi per venire incontro ai propri soci.

Sono infatti i nostri consorziati il motore instancabile che opera sui territori affinché il Consorzio possa essere creduto e scelto come un partner valido ed affidabile, ed è a loro che va il mio ringraziamento per questo risultato ottenuto.

Come tutti i picchi che si rispettino, anche questo andrebbe ritenuto un punto di partenza per ciò che intendiamo fare in futuro.

I primi mesi di quest'anno ci hanno messo di fronte a difficoltà inaspettate ed imprevedibili di cui soffriamo i danni sulla nostra pelle.

La chiusura dei nostri centri per gli anziani, la diminuzione dei servizi domiciliari, i maggiori costi sostenuti per offrire servizi in sicurezza, sono solo alcuni degli aspetti che ad oggi ci vedono colpiti, ma non certo affossati.

Ho avuto modo di constatare che spesso sono i momenti di crisi a rendere effettivi i cambiamenti, ma affinché questo possa avvenire c'è bisogno di attrezzarsi per tempo per continuare a raggiungere i traguardi ambiti.

Per fare questo è importante fare richiamo all'unità ed al senso di responsabilità di ognuno, potendo contare su soci che siano lanciatori di sfide, consapevoli di quanto fatto ed anche delle incertezze che si dovranno fronteggiare.

Nel frattempo, leggiamo insieme i risultati analizzati in questo bilancio sociale.

Buona lettura a tutti!

La Presidente

P. Rossana Panarello

METODOLOGIA E VALENZA DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale la nostra organizzazione consortile rende conto delle scelte, attività, risultati e impiego di risorse nell'anno appena concluso, in modo da consentire ai vari stakeholder di conoscere e formulare un proprio giudizio su come il Consorzio persegue la propria mission e permette di confrontare gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti.

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consorzio, praticamente dall'avvio delle attività e nel corso degli anni si è sempre continuato a sostenere e ad incoraggiare la stesura di un documento quanto più possibile chiaro e trasparente agli occhi di chi legge.

Esso rappresenta un processo continuo che ha come obiettivo il miglioramento della comunicazione e della capacità di rendicontazione sociale di quanto prodotto a favore dei soci, delle socie e delle persone che in essa prestano il proprio lavoro, e delle comunità a cui i servizi si rivolgono nei territori.

Tutte le Cooperative associate hanno riconosciuto l'utilità e l'importanza di questo strumento.

La scelta per la produzione di questo documento è la creazione di un "Gruppo di Studio del Bilancio Sociale" che si pone gli **obiettivi** di:

- ➔ **fornire agli stakeholder** (intesi come portatori di interessi) un quadro delle performance dell'azienda aprendo un processo interattivo di comunicazione e dialogo;
- ➔ **fornire informazioni utili ad ampliare le conoscenze e le possibilità di scelta degli stakeholder**, anche sotto il profilo etico-sociale.

Il documento, vuole essere strumento leggero che permetta la condivisione sulla identità dell'Azienda, alcune considerazioni sulla redistribuzione del valore globale netto e la composizione delle relazioni sociali con i diversi portatori di interesse. In particolare il **Bilancio si propone di essere trasparente ed inclusivo** nei confronti degli stakeholder, **completo nella trattazione degli argomenti** da offrire agli stessi, equilibrato nel riportare gli elementi positivi e negativi delle performance della Consorzio, chiaro ed affidabile nella stesura del report.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito del Consorzio DOMICARE
- Newsletter agli associati



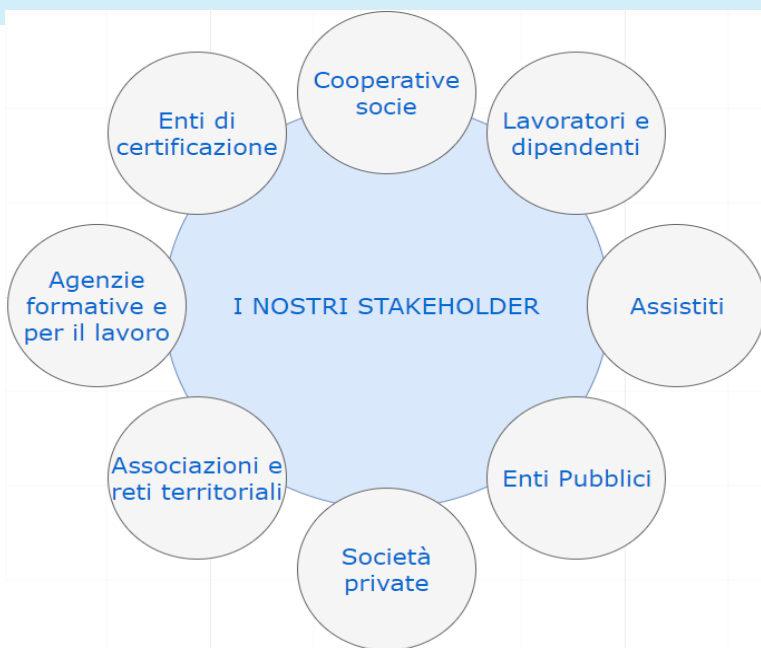
RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- ➔ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- ➔ Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08
- ➔ Decreto 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

I PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER)



"PORTATORE DI INTERESSE" è la traduzione del termine inglese stakeholder, con cui si indicano quei soggetti, individuali o collettivi- singoli cittadini, gruppi informali ed organizzazioni che:

- potrebbero essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione;

- tramite le proprie azioni possono prevedibilmente influenzare la capacità dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi.

E' ad essi che il bilancio sociale si rivolge, riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse umane ed economiche che il Consorzio utilizza, per le scelte effettuate ed i risultati ottenuti.

Lo schema sotto riportato rappresenta i portatori di interesse con cui il Consorzio intreccia relazioni, dialoga, coopera e si confronta nella realizzazione delle proprie attività.

Ad ogni ciclo di rendicontazione sociale esso viene rivisto, per verificare cambiamenti nel numero, natura e vicinanza degli interlocutori.

In quanto organizzazione di secondo livello, Consorzio DOMICARE ha portatori di interesse diretti, ovvero su cui ha un'influenza diretta (senza interposizioni) e che lo influenzano direttamente.

Essi si distinguono in:

- ▶ Interni, coinvolti nei processi organizzativi e produttivi;
- ▶ Esterni, non coinvolti nei processi organizzativi, ma in grado di influenzarli.

Ed ha anche portatori di interesse indiretti ovvero quelli su cui il Consorzio ha un'influenza, e dai quali potrebbe essere influenzato, per il tramite dei suoi associati.

INTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Cooperative associate	Consorzi territoriali	Soci	Volontari
Assemblea dei soci	Consiglio di Amministrazione	Dipendenti e collaboratori	Persone in inserimento
Dipendenti	Collaboratori		
Stagisti/tirocinanti			
ESTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Regioni	Comuni	Clients e committenti	Comuni

ASL	Ambiti territoriali, Uffici di Piano ed altri Enti Pubblici in genere	Utenti/beneficiari	Associazioni di volontariato
Fornitori di beni e servizi	Associazioni di rappresentanza	Partner di progetti	Comunità locali
Altre cooperative sociali/ Consorzi	Banche/Assicurazioni	Fornitori	Proprietari delle Strutture
Agenzie di formazione	Enti di certificazione	Utenza gestita dalle nostre consorziate	

In generale, Consorzio DOMICARE ha adottato uno stile di rapporti inclusivo, basato sull'aprire i propri momenti (riunioni, assemblee) anche a soggetti vicini per quanto non associati.

Ciò ha costituito il bacino grazie al quale la base sociale del consorzio è cresciuta nonché ha posizionato Consorzio DOMICARE come soggetto capace di costruire relazioni costruttive e collaborative con il resto del sistema cooperativo.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	Consorzio DOMICARE Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Como (CO) Via M. Anzi, 8
Indirizzo sede operativa	Reggio Emilia (RE) Via Martiri di Cervarolo 74/3

Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	NO
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	16/04/2003
CF	02050010350
P.IVA	02050010350
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A120014
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	74760/15576 Sez. C
Tel.	0522 333603 – 0522 334351
Fax	0522 939801
Sito internet	www.consorziodomicare.it
Appartenenza a reti associative	Aderente a Confcooperative dal 2003

CERTIFICAZIONI

Consorzio DOMICARE è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
CERT-15647-2005-AQ-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
23 marzo 2005

Validità:/Valid:
23 febbraio 2017 - 23 febbraio 2020

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

CONSORZIO DOMICARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via Martiri di Cervarolo, 74/3 - 42121 Reggio Emilia (RE) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione dei servizi di
acquisizione commesse in ambito socio
assistenziale e sanitario di tipo
residenziale, semiresidenziale, di
assistenza domiciliare e domiciliare
integrata, con controllo dei servizi erogati
dalle cooperative consorziate**

(Settore EA: 38)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of services related to
the acquisition of orders in the social services
and healthcare areas of residential, half-
residential, domiciliary care and integrated
domiciliary care type, including the control of
the service provided by associated
cooperative**

(EA Sector: 38)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 31 gennaio 2018



SECC N° 003 A SPSC N° 003 F
SECC N° 003 B SPSC N° 003 G
SECC N° 003 C SPSC N° 003 H
SECC N° 004 F SPSC N° 003 I

Numero di PRLA EA per gli schemi di accreditamento
ISO 9001, PRLA, PRLB, PRLC, PRLD, PRL E e PRL F
per gli schemi di accreditamento ISO 9001, PRL, PRL
e PRL E e PRL F, LAC per gli schemi di accreditamento
LAC, PRL, LAC e LAC

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate
(MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative

RATING DI LEGALITA'

Consorzio DOMICARE ha ottenuto il punteggio massimo da parte dell'AGCM, ovvero le tre stelle.

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha conferito il massimo punteggio ottenibile. “In base alle dichiarazioni rese – si legge nella comunicazione che l'Autorità ha inviato a Consorzio DOMICARE – nonché all'esito delle valutazioni effettuate, l'Autorità ha deliberato di incrementare il punteggio relativo al Rating di Legalità attribuito alla Consorzio DOMICARE portandolo a tre stelle”. Il Rating di Legalità, che ha una durata di due anni ed è rinnovabile su richiesta, è un riconoscimento introdotto nel 2012 per le imprese italiane con l'obiettivo di promuovere i principi di comportamento etico in ambito aziendale attraverso l'assegnazione di un punteggio – contrassegnato appunto con le stellette – indicativo del rispetto della legalità da parte delle aziende che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione delle attività. Un attestato importante per il Consorzio che da sempre ha nella legalità, nel rispetto delle regole e nella trasparenza le prerogative del suo operato e che aveva come obiettivo nell'immediato futuro proprio quello di ottenere il massimo punteggio di assegnazione nel rating.



MISSION

Il Consorzio DOMICARE, che non ha fini di lucro, si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo, l'estensione e la radicalizzazione sul territorio attraverso la realizzazione e gestione di nuove attività socio-sanitarie.

Ai fini della propria mission il Consorzio può attivare anche forme di collaborazione e partnership con altre imprese del settore sanitario e sociale.

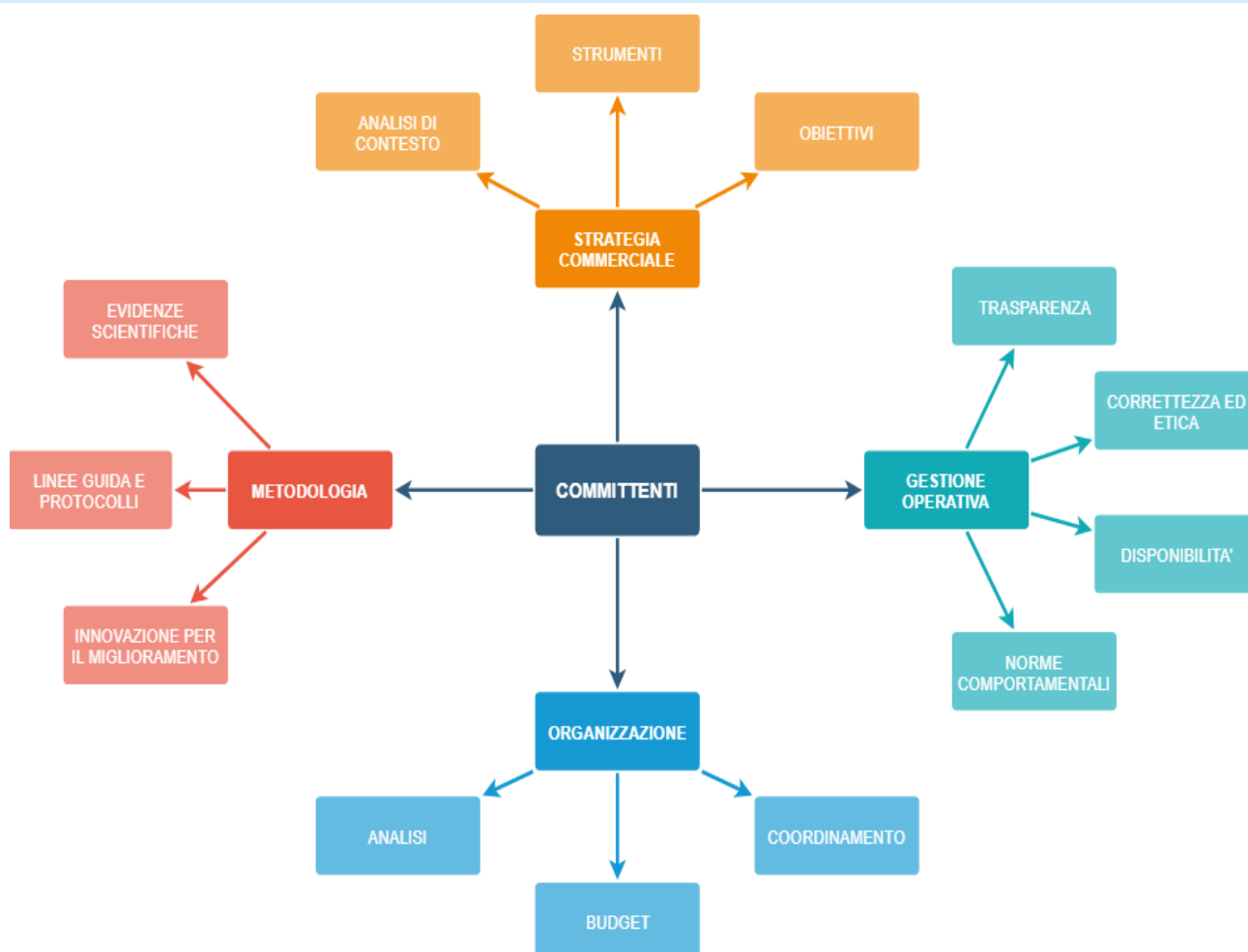
Il Consorzio si propone di fornire alle Cooperative consorziate, alle migliori condizioni, servizi commerciali, tecnico-consulenziali, finanziari e di assistenza generale finalizzati all'acquisizione e gestione di servizi rivolti alla persona per Enti pubblici o privati.

Per una precisa scelta di politica aziendale, finalizzata a configurare le attività di progettazione e di gestione come attività di elaborazione ed apprendimento collettivo, tutte le risorse umane impegnate in ruoli e funzioni chiave sono interni al Consorzio.

Inoltre, per assicurare la massima adeguatezza e conformità agli standard del lavoro di progettazione, il Consorzio DOMICARE ha adottato uno specifico manuale di qualità ed ha ottenuto la certificazione di qualità Uni En Iso 9001: 2015 in "Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semiresidenziale di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate."

La certificazione, rilasciata da DNV, una delle più importanti società internazionali di auditing, assicura ai nostri partner il rispetto di precise procedure nella gestione di tutti i passaggi chiave del ciclo di gestione di un servizio.

LE NOSTRE PASSWORD



VISIONE

Il Consorzio crede nel Metodo e nell'Esperienza.

La capacità di sviluppare ed impiegare con vantaggio soluzioni reali ed efficaci a vantaggio sia delle cooperative consorziate sia delle Strutture o Servizi in gestione.

I nostri metodi di lavoro si sono affinati nel tempo attraverso la partecipazione a progetti impegnativi e complessi, ed attraverso la collaborazione e l'uso efficiente delle nostre risorse. La nostra organizzazione aziendale, le nostre procedure di lavoro ed i nostri standard di qualità riflettono questa attenzione al corretto impiego di tutti gli elementi disponibili, all'interno come all'esterno del nostro Consorzio.

¹ Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il



raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno". Sapendo che la forza dell'organizzazione ed il "sapere aziendale" provengono anche dall'esterno, curiamo con particolare attenzione i rapporti con le strutture che gestiamo.

L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine. La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

GLI ORGANI SOCIALI

<i>NOME COGNOME</i>	<i>COOP DI APPARTENENZA</i>	<i>SEDE</i>	<i>CARICA SOCIALE</i>
PASQUALINA ROSSANA PANARELLO	Coop Attiva	Lamezia Terme	PRESIDENTE

¹ <https://it.freepik.com/foto-vettori-gratuito/persona>

GIANNI GIRALDI	Coop A&A	Monza	VICE PRESIDENTE
PAOLO CANDIANI	Coop Acquamarina	Como	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
DAVIDE CASIRAGHI	Coop ABC DOMICILIARE	Merate (LC)	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
SERGIO GORLA	Coop Insubria Medica Servizi	Varese	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
ANDREA FERRARESE	Coop L'Albero della Vita	Sesto San Giovanni (MI)	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
FRANCESCA BONOMO			ORGANISMO DI VIGILANZA

STRUTTURA DI GOVERNO

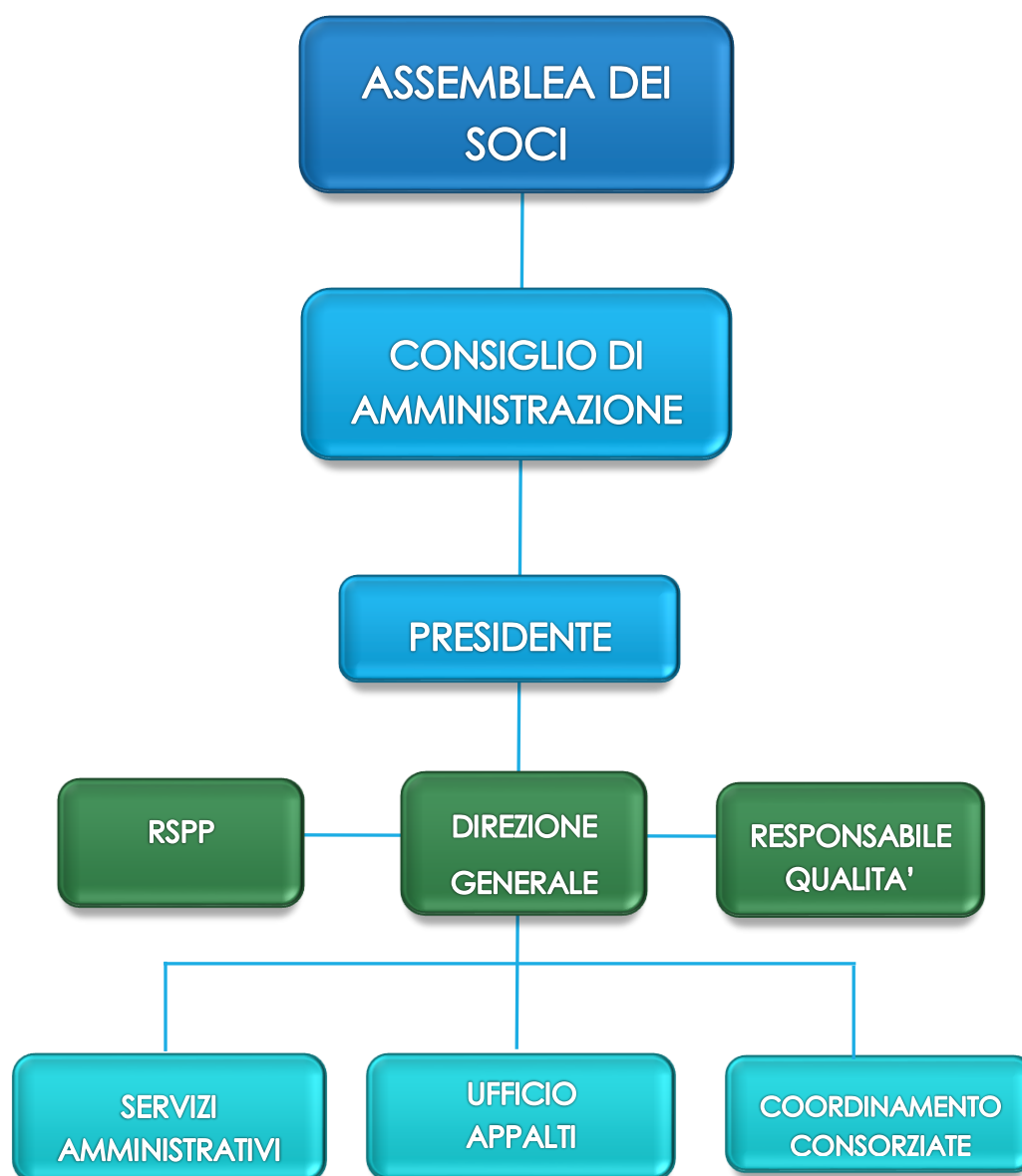
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.



Il **CdA** del Consorzio DOMICARE nell'anno 2019 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa del Consorzio DOMICARE al 31/12/2019 è rappresentata dal seguente organigramma:



I COMPENSI

Con compensi si intende la remunerazione per le attività rese dagli Amministratori e di persone che ricoprono cariche istituzionali - elettive o non - nella Cooperativa, ed ai soggetti incaricati del controllo contabile.

Né il Presidente, né nessun altro consigliere ha percepito alcun compenso per le attività prestate a favore del Consorzio. Solo per le attività svolte in trasferta vengono rimborsate le spese sempre opportunamente documentate e messe in nota spese (biglietti aereo, treni, alberghi etc.).

LA MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA

Per garantire la promozione e lo sviluppo di tutti i Settori di Intervento nonché cogliere anticipatamente nuovi bisogni ed aspettative del Cliente (Committente/Utente), la nostra organizzazione si è dotata di una macrostruttura organizzativa che, alle dirette dipendenze della Direzione Generale, prevede:

- ▶ La suddivisione del territorio in centri territoriali operativi, retti ognuno da una Cooperativa sociale cui compete tutta la responsabilità strategica, gestionale e di sviluppo del territorio di competenza e la responsabilità del processo di erogazione del servizio. Ai responsabili delle Cooperative, fa la Direzione tecnica, del Consorzio, responsabile dell'efficienza e dell'efficacia della gestione dei servizi erogati. Al Consorzio rispondono direttamente le risorse dedicate al coordinamento operativo dei servizi di ogni Cooperativa (Coordinatori Strutture/Servizi);
- ▶ La suddivisione in Aree Aziendali centrali (Informativa, Risorse Umane, Qualità ed innovazione, Gare e Progettazione, Acquisti, Servizi Generali), rette ognuna da un responsabile e da funzioni di staff.

LA STRUTTURA TECNICO GESTIONALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per la promozione e lo sviluppo di tutti i settori di intervento, Consorzio DOMICARE dedica personale con competenze tecniche specifiche.

Queste figure, con differenti responsabilità e compiti, consentono di:

- ▶ elaborare, presidiare e innovare i modelli progettuali e gestionali dei servizi da erogare;
- ▶ di ricercare ed individuare e confrontare parametri organizzativo/gestionali innovativi e aggiornati, in base alle normative regionali in materia ma anche coerenti con le nuove esigenze dei servizi;
- ▶ di garantire l'attività di coordinamento dei servizi, in particolare delle risorse umane ad essi dedicate.

Il Consorzio DOMICARE gestisce attraverso le cooperative sociali consorziate servizi rivolti a fasce diverse della popolazione nell'intento di rispondere a bisogni differenti che emergono all'interno delle comunità locali.

Gli ambiti prioritari e di lavoro sono quelli socio-sanitari e socio-assistenziale-educativo attraverso interventi rivolti a minori, anziani, disabili e relativi nuclei familiari.

Il Consorzio DOMICARE rappresenta dunque una forma di impresa sociale evoluta che associa lo spirito non a fini di lucro con la capacità di erogare servizi ad alto valore aggiunto sapendo coniugare efficienza e qualità a favore della collettività.

STRATEGIE E OBIETTIVI

Abbiamo precedentemente già segnalato come gli obiettivi di Consorzio si riconducano al consolidamento delle attività iniziate ed a una prudente politica di sviluppo. La strategia utilizzata per il loro raggiungimento è quella della costruzione di partnership con altri soggetti sociali, con Associazioni motivati a sostenere le nostre finalità.

Sinteticamente, la strategia e gli obiettivi operativi del consorzio possono essere riassunti come segue:

Asset	Strategia	Obiettivi operativi
La rete	<i>Aumentare il raggio d'azione qualificato del Consorzio</i>	<i>Aumento del numero di Cooperative in ingresso</i>
Ambiti di attività	<i>Favorire lo sviluppo dei soci in settori innovativi e diversificati</i>	<i>Partecipazione a procedure diverse</i>
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	<i>Rendere disponibili ai soci opportunità imprenditoriali su livello nazionale</i>	<i>Creazione di partnership di rete con Operatori nel settore delle forniture medicali</i>
Partecipazione attiva	<i>Avere soci qualificati in grado di codificare la realtà</i>	<i>Creare almeno due momenti di formazione all'anno</i>
Comunicazione	<i>Rendere Consorzio DOMICARE un marchio conosciuto tra gli interlocutori</i>	<i>Rinnovamento del sito web e di tutta la comunicazione</i>

BASE SOCIALE

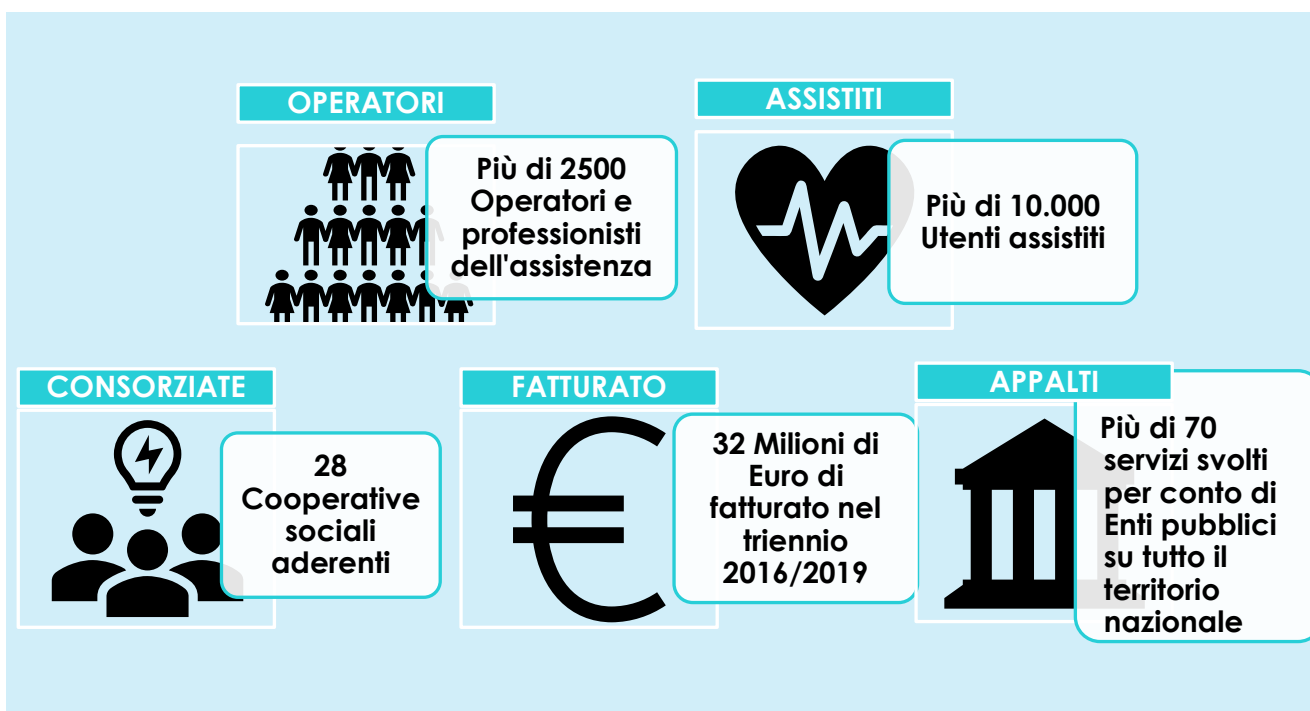
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale. Il Consorzio conta l'adesione di 28 soci, tutte persone giuridiche e Cooperative sociali di tipo A.

Nel 2019 non sono entrate nel Consorzio nuove Cooperative;

Sono uscite dal Consorzio le seguenti Cooperative:

- ← Cooperativa Iride Assiste – Bonate di Sotto (BG)
- ← Cooperativa 58 – Milano
- ← Cooperativa Famiglia Fleming – Roma
- ← Cooperativa Lab Care – Roma
- ← Cooperativa Vita Nova – Viareggio
- ← Cooperativa Assistenza alla Famiglia - Verona

I NUMERI DEL NOSTRO CONSORZIO



L'insieme di questi elementi ci permette di essere annoverati fra i maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

Il team della sede amministrativa del Consorzio

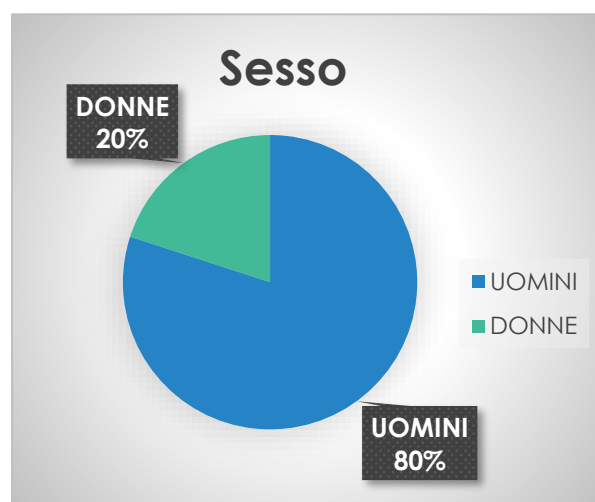
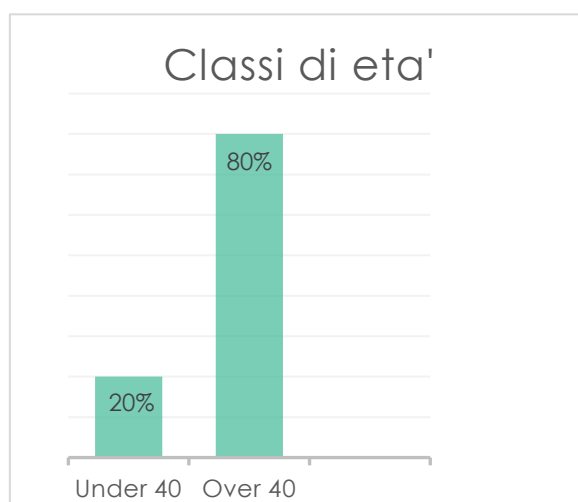
Lavoratori

Il totale dei dipendenti del Consorzio nel 2019 è stato di **5 unità**, consolidando quello dell'anno precedente.

Anzianità lavorativa

La media dell'anzianità lavorativa del personale amministrativo del Consorzio è di 11 anni.

Classi di età e sesso



TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il Consorzio DOMICARE ha, sin dalla sua costituzione, una vocazione nazionale.

E' quindi aperto all'adesione e interessato ad agire in tutte le regioni italiane ed è ad oggi presente in 8 di esse.

Di seguito rappresentazione per area geografica d'appartenenza delle Cooperative consorziate.



📍 Lombardia

Insubria Medica Servizi – Varese

La Cura – Treviglio BG

ADP – Corsico

Acquamarina – Como

A&A – Monza

ABC – Merate (Lecco)

Audiendo – Crema

Ankise – Rho

Delle Valli – Seriate BG

Milano Care International – Milano

P.V. Care – Stradella – Pavia

Servizio Salute – Pavia

Arcobaleno – Paderno D. (MI)

Lodicare – Lodi

Servizi Dom.li Integrati – SG Milanese

La Carezza – Melzo (MI)

L'Albero della Vita – Sesto SG (MI)

Passion for Care – Milano

Igea – Vigevano

Il Sentiero – Cremona (CR)

➔ **Emilia Romagna**

SAI – Servizi Assistenziali Integrati –
Reggio Emilia (RE)

➔ **Liguria**

Coop Jobel Imperia (IM)

➔ **Marche**

MarcheAssistenza – Macerata (MC)

➔ **Toscana**

Ama Pistoia (PT)

Angel Care (PR)

➔ **Basilicata**

Nuova vita – Matera (MT)

➔ **Calabria**

Spisa - Lamezia Terme (CZ)

➔ **Puglia**

Nuova luce – Taranto (TA)

ATTIVITÀ SVOLTE

Il Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, di cui all'art. 1 comma 1 L. 8 novembre 1991 n. 381.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

In qualità di Consorzio Nazionale di Imprese Sociali, funge da "General Contractor" per le Cooperative Consorziate.

Offre inoltre:

CONSULENZA PROGETTUALE

- ▶ Partecipazione a gare d'appalto
- ▶ Gestione di strutture
- ▶ Sistema di qualità

CONSULENZA GESTIONALE

- ▶ Gestione dell'Appalto
- ▶ Gestione del personale
- ▶ Gestione dei rapporti commerciali

CONSULENZA FORMATIVA

- ▶ Progettazione formazione
- ▶ Giornate formative



Il Consorzio si propone inoltre, in armonia con quanto sopra, di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio

sanitari ed educativi.

Esso pertanto potrà stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto assumere lavori direttamente in gestione e/o in concessione e in qualsiasi altra forma, da Enti Pubblici e/o privati, da eseguire direttamente o da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi e sotto la loro piena responsabilità.

Il Consorzio può svolgere la propria attività anche con terzi.

Il Consorzio si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano aderendo alla Confederazione Cooperative Italiane ed ai loro organismi periferici provinciali o regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.

General Contractor

L'attività di general contracting (gestione di contratti da parte del Consorzio per conto delle associate) si attiva in presenza di gare d'appalto che prevedono la gestione di servizi complessi e un curriculum esperienziale elevato; continua nella fase di acquisizione della commessa, durante l'erogazione del servizio e in fase di chiusura.

Nello specifico prevede le seguenti fasi operative:

1. accompagnamento e supporto nella gestione della gara
2. stipula del contratto
3. supporto nella gestione delle relazioni con il committente
4. controllo e

I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI

COMMITTENTE	INCASSO IN €	ANNO	CAUSALE
DENOMINAZIONE SOGGETTO EROGANTE	SOMMA INCASSATA	DATA INCASSO	CAUSALE
ASL TARANTO	€ 1.714.010,19	anno 2019	Gestione RSA
QUOTA RESIDENZIALE	€ 713.325,77	anno 2019	Gestione RSA
ATS BRIANZA	€ 1.126.307,50	anno 2019	Assistenza Domiciliare Integrata
ATS INSUBRIA	€ 727.750,63	anno 2019	Assistenza Domiciliare Integrata
ATS METROPOLITANA	€ 683.907,03	anno 2019	Assistenza Domiciliare Integrata
RETESALUTE	€ 669.388,38	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
SERCOP	€ 515.738,94	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI ARENA	€ 410.603,16	anno 2019	Gestione SPRAR
COMUNE DI CANTU'	€ 384.356,98	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI VARESE	€ 324.212,58	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
ATS PAVIA	€ 286.540,70	anno 2019	Assistenza Domiciliare Integrata
COMUNE DI LEGNAGO	€ 252.528,13	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
ATS BERGAMO	€ 222.392,09	anno 2019	Assistenza Domiciliare Integrata
COMUNE DI LAMEZIA TERME	€ 173.175,30	anno 2019	PAC - Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PECORARA	€ 156.457,92	anno 2019	GESTIONE CASA RIPOSO

ASC DESIO BRIANZA	€	195.093,40	anno 2019	Gestione Centro Diurno Integrato
COMUNE DI TAGGIA	€	135.516,35	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
ASP REGGIO CALABRIA	€	133.066,18	anno 2019	PAC - Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PAVIA	€	131.125,56	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
ATS VAL PADANA	€	129.315,10	anno 2019	Assistenza Domiciliare Integrata
COMUNE DI REGGIO CALABRIA	€	130.206,83	anno 2019	PAC - Assistenza Domiciliare
ASC GERA D'ADDA	€	127.282,78	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
CIVICA ASSISTENZA TOLENTINO	€	117.479,82	anno 2019	SERVIZI SANITARI
SOCIETA' SALUTE FIORENTINA	€	108.163,63	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
ASC SOLIDALIA	€	92.376,18	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI GOITO	€	80.252,52	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNITA' DEL PIAMBELLO	€	77.417,32	anno 2019	Servizio di Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MONTEGRANARO	€	74.616,78	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PORTO S. GIORGIO	€	70.736,73	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI DESIO	€	70.207,60	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI ASOLA	€	69.513,25	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CARAVAGGIO	€	66.267,16	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
DISTRETTO DI BESANA BRIANZA	€	64.026,30	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CARATE BRIANZA	€	56.119,03	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare

COMUNE DI LISSONE	€	52.639,54	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI GUIDIZZOLO	€	45.224,22	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI TERNATE	€	38.604,81	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI RENATE	€	37.357,60	anno 2019	SAD/TRASPORTO
COMUNE DI CAULONIA	€	35.691,35	anno 2019	HEMOCARE PREMIUM
COMUNE DI ALBAVILLA	€	35.118,35	anno 2019	SAD/EDUCATIVO
COMUNE DI VAL BREMBILLA	€	31.786,63	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
ASST MELEGNANO - MI2	€	31.312,00	anno 2019	Servizio INFERMIERISTICO
COMUNE DI LAMEZIA TERME	€	31.268,47	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CATANZARO	€	29.226,55	anno 2019	HEMOCARE PREMIUM
COMUNE DI TARANTO	€	26.103,24	anno 2019	Gestione RSA
COMUNE DI SEREGNO	€	25.459,98	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PADERNO DUGNANO	€	24.225,50	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
CDI ZANICA	€	23.949,96	anno 2019	Gestione Centro Diurno Integrato
SOCIETA' SALUTE PRATESE	€	23.868,63	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SENNA COMASCO	€	23.811,98	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI VEDANO AL LAMBRO	€	22.857,14	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MANDURIA	€	20.070,84	anno 2019	Gestione RSA
AZIENDA SPECIALE MEDIO OLONA	€	20.031,13	anno 2019	Servizio di Assistenza Domiciliare

COMUNE DI SOTTO IL MONTE	€	17.158,25	anno 2019	Servizio di Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MEDA	€	16.001,32	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI GROTTAGLIE	€	15.541,70	anno 2019	Gestione RSA
COMUNE DI ROZZANO	€	12.379,05	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
CONSORZIO SOCIALE PAVESE	€	11.088,00	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PULSANO	€	8.572,64	anno 2019	Gestione RSA
ALSTOM	€	7.560,00	anno 2019	Servizio INFERMIERISTICO
COMUNE DI SECUGNAGO	€	7.212,50	anno 2019	Servizio INFERMIERISTICO
COMUNE DI FRAGAGNANO	€	7.045,00	anno 2019	Gestione RSA
SOCIETA' SALUTE PISTOIESE	€	6.733,38	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SOVERATO	€	5.908,57	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CAMBIAGO	€	5.440,00	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNI DEL RHODENSE	€	5.133,60	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI VILLA SAN GIOVANNI	€	5.085,71	anno 2019	HEMOCARE PREMIUM
COMUNE DI SOVERATO	€	4.000,20	anno 2019	HEMOCARE PREMIUM
COMUNE DI CREMA	€	2.930,96	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
ASCI LOMAZZO	€	2.847,00	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MONZA	€	2.833,36	anno 2019	Servizio di Assistenza Domiciliare
COMUNE DI DALMINE	€	2.678,83	anno 2019	Gestione Centro Diurno Integrato

COMUNE DI MASSAFRA	€	2.520,00	anno 2019	Gestione RSA
COMUNE DI CERNUSCO SUL NAV.	€	2.360,00	anno 2019	Servizio di Assistenza Domiciliare
COMUNE ALBESE CON CASSANO	€	1.155,00	anno 2019	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PESSANO	€	1.120,00	anno 2019	Servizio di Assistenza Domiciliare
COMUNE DI STATTE	€	652,16	anno 2019	Gestione RSA
COMUNE DI SAN GIORGIO IONICO	€	544,32	anno 2019	Gestione RSA

LA PARTECIPAZIONE A GARE ED ACCREDITAMENTI NEL 2019

“Possiamo migliorare solo ciò che riusciamo a misurare.”

Lord Kelvin

GLI ACCREDITAMENTI NEL 2019

Il numero di partecipazioni a procedure di accreditamento ed iscrizione ad albi è **pari a n. 29.**

	2017	2018	2019	DIFFERENZA CON IL 2018	DIFFERENZA CON IL 2017
PARTECIPAZIONI	16	15	29	+14	+13
ACCREDITATI	14	12	27	+15	+13
NON ACCRED.	2	2	1	-1	-1
IN ATTESA	0	0	1		

Gli accreditamenti ottenuti

ENTE

PROVINCIA DI LECCO	Progetto Dafne
AMBITO DALMINE	Accreditamento CDI
COMUNE DI MONZA	Accreditamento SAD
COMUNE DI VARESE	Accreditamento SAD
ASST SETTE LAGHI	Trasporto
COMUNE CERNUSCO SUL NAVIGLIO	Accreditamento SAD
AMBITO MEDIO OLONA	Accreditamento Mis. B2
AMBITO DI DESIO	SAD/SADH
AMBITO MEDIO OLONA	Accreditamento SAD
AMBITO DI GERA D'ADDA	Accreditamento SAD
ASC MEDIO OLONA	Accreditamento trasporti
AMBITO SOLIDALIA	ACCREDITAMENTO SAD
AMBITO GERA D'ADDA	Accreditamento SAD

AMBITO GERA D'ADDA	ACC. PRESTAZIONI ALLA FAMIGLIA
CARATE BRIANZA	SAD
REGIONE CALABRIA	AUTORIZZAZIONE ADI
ASC MEDIO OLONA	Accreditamento trasporti
AMBITO SOLIDALIA	ACCREDITAMENTO SAD
MISE	Finanziamento digitalizzazione
AMBITO GERA D'ADDA	Accreditamento SAD
COMUNE DI VARESE	SAD e SED
SERCOP	SAD/SOLLIEVO - HCP
ENTI VARI REGIONE CALABRIA	ACCREDITAMENTO SAD/ADI/HCP
AMBITO DI ASOLA	ACCREDITAMENTO SAD
SDS PRATO	SOSTEGNO DOMICILIARITA'
SDS NORD OVEST FIRENZE	SOSTEGNO DOMICILIARITA'
AMBITO DI VIADANA	SAD

LE GARE D'APPALTO NEL 2019

Oggetto di osservazione specifica in questo caso è la partecipazione alle gare d'appalto, con analisi oltre che del numero di gare cui si è partecipato, anche della **percentuale di vittoria**.

	2016	2017	2019	DIFFERENZA CON IL 2017	DIFFERENZA CON IL 2016
N. PARTECIPATE	20	23	22	-1	+3
N. VINTE	7 (35%)	8 (34,78%)	6 (27,27%)		
IN ATTESA	0	0	1		

Le gare vinte nel 2019: SAD per la Comunità Montana del Piambello Comune di Monte San Pietro, Comune di Zogno, l'affidamento di vari servizi presso l'ASP Civica di Tolentino ed il Serv. Infermieristico per il Comune di Secugnago e di Turano per un importo annuo pari ad € 446.383

SERVIZIO	ENTE	COOP	DURATA
SAD	COMUNITA' MONTANA PIAMBELLO	INSUBRIA MEDICA SERVIZI	3 anni
SAD	COMUNE DI PONTE SAN PIETRO	DELLE VALLI	3 anni
SAD	COMUNE DI ZOGNO	DELLE VALLI	2 anni
SERV. INF.	COMUNE SECUGNAGO	LODICARE	5 anni
SERVIZI VARI in RSA	ASP CIVICA TOLENTINO	MARCHEASSISTENZA	1 anno

ACCREDITAMENTO ADI

La produzione di Consorzio DOMICARE presso le ATS della Regione Lombardia per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ha avuto un aumento del 4%, guadagnando in valore assoluto 129.167,21 euro.

La tabella riporta i singoli valori di produzione per le specifiche ATS:

ATS	PRODUZIONE ANNUA 2018	PRODUZIONE ANNUA 2019	DIFFERENZA	%
ATS METROPOLITANA	€ 744.788,06 €	718.102,38	- 26.685,68	-3,6%
ATS BRIANZA	€ 1.038.085,22	€ 1.182.622,87	€ 144.537,65	13,9%
ATS INSUBRIA	€ 719.765,16	€ 764.138,16	€ 44.373,00	6,2%
ATS PAVIA	€ 313.601,27	€ 300.867,73	-€ 12.733,54	-4,1%
ATS VALPADANA	€ 172.430,62	€ 135.780,86	-€ 36.649,76	-21,3%
ATS BERGAMO	€ 217.186,15	€ 233.511,69	€ 16.325,54	+7,5%
TOTALE	€ 3.205.856,48	€ 3.335.023,69	€ 129.167,21	4,0%

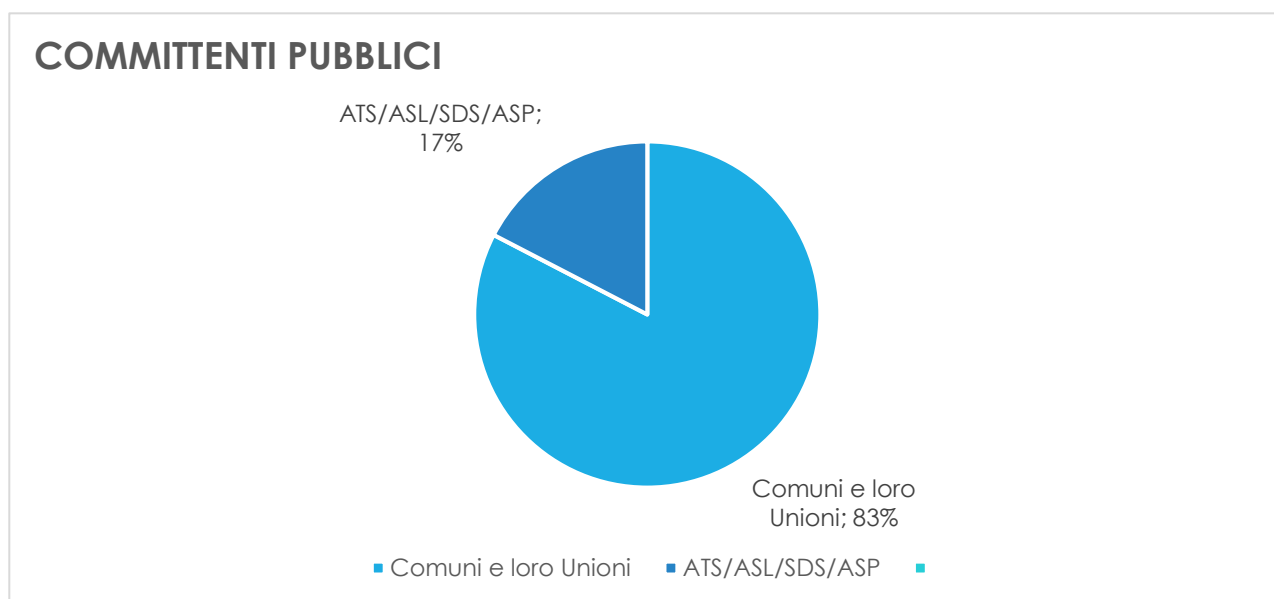
CLIENTI/COMMITTENTI

Per sua intrinseca natura sociale, il Consorzio lavora esclusivamente per Enti Pubblici con cui funge da general contractor per far eseguire alle proprie consorziate sul territorio i servizi da svolgere.

Il Consorzio non lascia mai però da soli i propri consorziati, seguendo costantemente passo per passo tutte le evoluzioni degli appalti, ed assicurando la propria presenza agli Enti, in un'ottica di monitoraggio vissuto come un proficuo interscambio professionale.

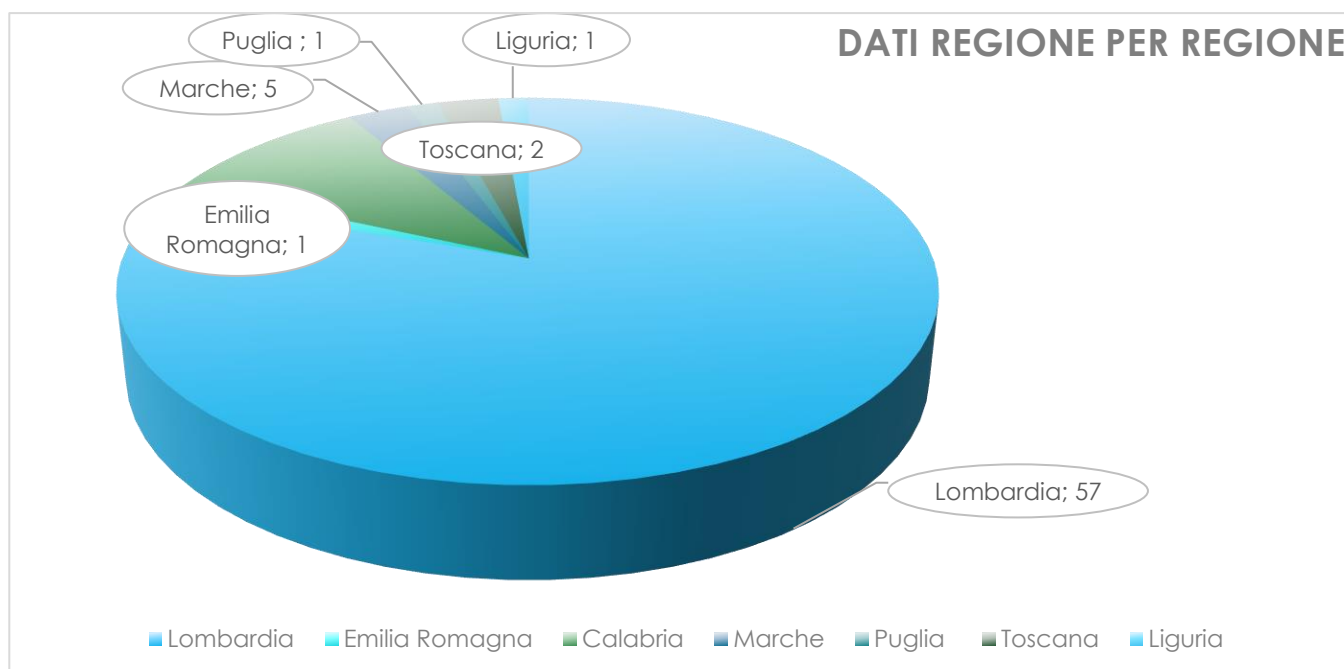
Al 31/12/2019 il Consorzio ha avuto in essere circa **70 appalti con Amministrazioni pubbliche**.

Di seguito i principali committenti nell'anno 2019:



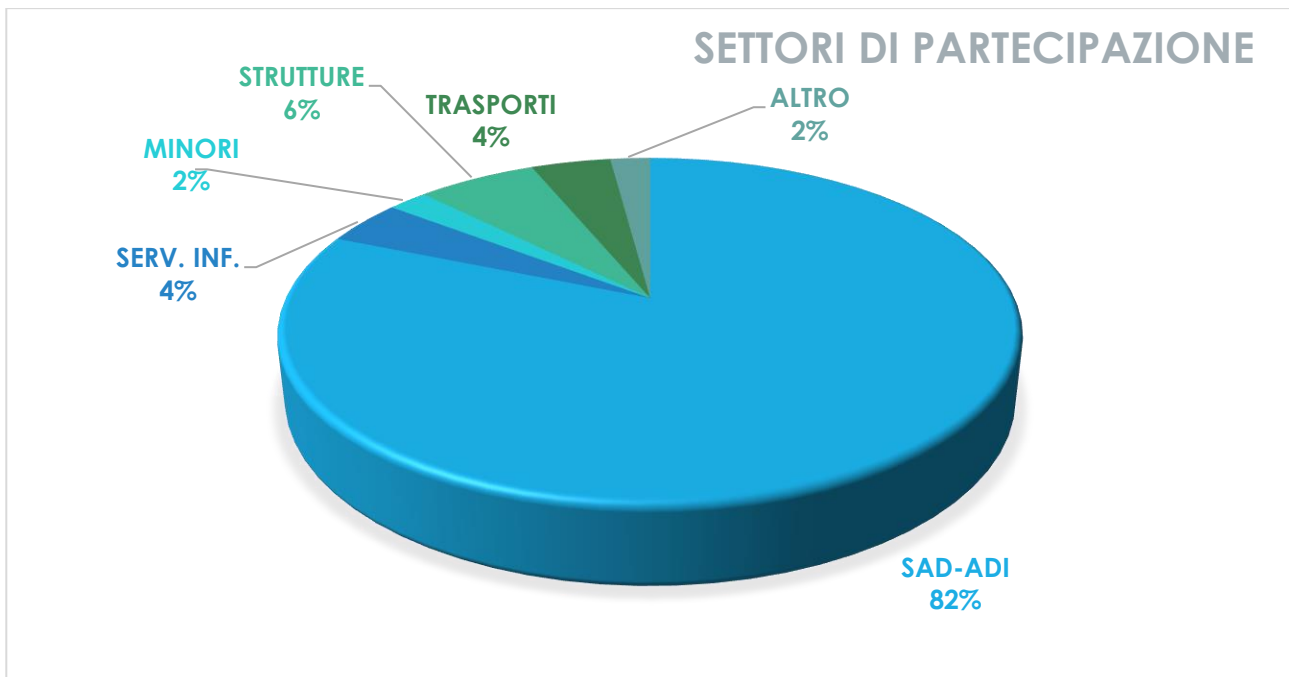
Dove sono i nostri appalti?

Di seguito grafico esplicativo circa la provenienza geografica dei nostri appalti, che rispecchia specularmente la nostra presenza sul territorio.



QUALI SONO LE PROCEDURE DI GARA A CUI PARTECIPIAMO?

Il grafico ci evidenzia come anche quest'anno il grosso delle gare dell'appalto effettuate resta rappresentato dai **servizi di assistenza domiciliare e domiciliare integrata** (il 82% delle gare svolte nel 2019).



RENDICONTO ECONOMICO

Il valore aggiunto

Il Consorzio, nello svolgimento delle sue attività, crea una ricchezza il “**Valore Aggiunto**” a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti *stakeholders*.

In questo modo la ricchezza di tipo economico si accosta a quella “sociale”, prodotta dal Consorzio in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- ➔ Servizi (stampanti, assistenza pc, servizi postali)
- ➔ Utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- ➔ Consulenze (legali, amministrative, etc.)
- ➔ Affitti
- ➔ Manutenzioni, carburante, spese rappresentanza)

Vengono considerati anche:

- ➔ Ricavi e costi accessori (proventi finanziari e ritenute su interessi attivi)
- ➔ Ricavi e costi straordinari (sopravvenienze attive e passive)
- ➔ Ammortamenti e accantonamenti

Si segnala un aumento del valore della produzione che passa da € 10.902.399 a 11.312.266 (+3,63%).

CONTO ECONOMICO		
	2018	2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni;	10.902.399	11.312.266
Contributi in conto esercizio	-	748
5) altri ricavi e proventi	427.066	352.576
Totale	11.329.465	11.664.842
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;	181.856	15.982
7) per servizi;	10.593.719	11.108.645
8) per godimento di beni di terzi;	173.165	165.738
9) per il personale:		
a) salari e stipendi;	147.743	146.857
b) oneri sociali;	29.152	28.350
c) trattamento di fine rapporto;	11.375	7.086

d) e) TFR, trattamento quiescenza, altri costi del personale		
Totale costi per il personale	188.270	182.293
10) ammortamenti e svalutazioni:	28.721	19.347
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali;	25.315	16.467
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali;	3.406	2.880
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	42.561
Totale ammortamenti e svalutazioni	28.721	61.908
14) oneri diversi di gestione.	89.021	80.746
Totale costi della produzione	11.254.752	11.615.312
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	74.713	49.530
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
16) altri proventi finanziari:	18,00	1
d) proventi diversi dai precedenti da altre imprese	18,00	1
17) interessi e altri oneri finanziari	44.387	28.426
Totale	-	-
	44.387,00	28.425
E) PROVENTI E ONERI STRAODINARI:		

RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A – B +/- C +/- D +/- E)	30.344	21.105
22) imposte sul reddito dell'esercizio	15.989	20.210
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	14.355	895

IL PATRIMONIO

A) Patrimonio netto	2018	2019
I - Capitale	87.500	77.500 €
IV - Riserva legale	3.583	7.890€
VI - Altre riserve		-
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	(3.445)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	14.355	895
Totale patrimonio netto	92.082	82.839

LE INIZIATIVE DEL CONSORZIO

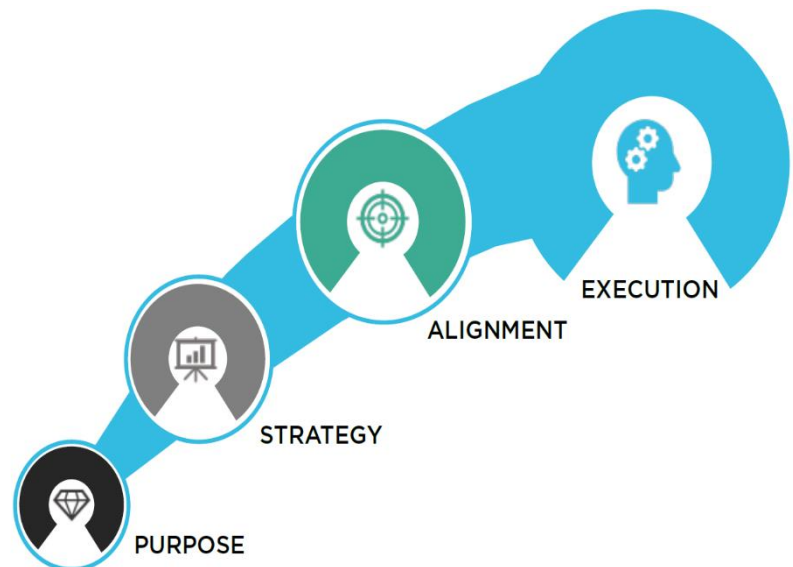
Durante l'anno sono state ideate azioni miranti al monitoraggio della qualità dei servizi resi ed attività di sviluppo dell'azione consortile.

E' certamente ascrivibile alle prime il "Piano audit Adi", ovvero un Internal Auditing che Consorzio Domicare vuole implementare per le proprie sedi operative impegnate nel servizio di Assistenza Domiciliare Integrata.

Il piano, pensato con un approccio collaborativo e non come un mero adempimento di natura ispettivo, è legato al presidio dei controlli sul campo, ma

sempre con un'attenzione precisa alle esigenze delle sedi operative e non soltanto alle norme, con un approccio flessibile, che consenta di tenere alta la guardia sui rischi potenziali.

Va invece annoverata nelle seconde, la ricerca di consulenza volta a potenziare le capacità interne del Consorzio, nonché di supportare una significativa crescita dei soci focalizzando l'attenzione sull'innovazione per l'attuazione di nuove pratiche organizzative.



E' in quest'ottica che a fine 2019 abbiamo scelto di affidare alla Società Kopernicana il compito di affiancarci nella scelta delle migliori strategie future.

Purtroppo, gli avvenimenti legati all'emergenza sanitaria hanno rallentato gli sviluppi delle azioni previste, ma senza ovviamente fermarle. Nell'attesa abbiamo raccolto nuovi elementi e dati utili per lavorare su progetti aggiornati alle sfide odierne.

RETE TERRITORIALE

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate ai servizi gestiti dalle nostre Cooperative consorziate: con gli Enti di riferimento, i servizi sociali di base, le ATS/ASL, e le famiglie.

La rete territoriale comprende anche i rapporti che si sviluppano sui territori con le Associazioni locali, che talvolta si trasformano in collaborazioni sistemiche.

Partecipiamo alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'appartenenza a gruppi associativi che favoriscono le occasioni di confronto e di sviluppo.

In particolare aderiamo a:

- **Confcooperative Insubria**
- **ASSEDO Associazione Enti Gestori - Assistenza Domiciliare Lombardia**
- **COOPERFIDI**
- **AGESPI Associazione Gestori Servizi sociosanitari e cure Post Intensive**

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Durante gli audit annuali che si sono svolti presso il Consorzio (in data 21 gennaio 2019- in data 6 giugno 2019- in data 26 novembre 2019), l'Organismo di Vigilanza ha sempre rilevato massima collaborazione dei Referenti individuati e grande attenzione alle problematiche o ai chiarimenti che si sono resi necessari

Dai verbali del Consiglio di Amministrazione, interamente a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza, non si rilevano situazioni che possano destare grave preoccupazione ai sensi del D.L. 231/2001.

Le informazioni rese durante gli audit in sede, le attività del Consorzio risultano positive relativamente alla norma 231/01, pertanto l'Organismo di Vigilanza risulta informato dei fatti, delle operatività e delle intenzioni, anche future del Consorzio.

PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve nel solco della nostra tradizionale natura di Consorzio di cooperative sociali possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. Proseguire e consolidare la crescita della base sociale;
2. Creare partnership volte alla crescita ed allo sviluppo della rete.
3. Far crescere e sviluppare le Cooperative consorziate;
4. Incrementare la rete territoriale;
5. Diversificare il nostro ramo di azione.
6. Ricerca partnership imprenditoriali;
7. Aumentare le capacità di rendere servizi utili ai soci;
8. Allargamento alleanze di Terzo Settore;
9. Acquisire ulteriore visibilità a livello nazionale;
10. Conseguire, sia all'interno del mondo cooperativo che con altri interlocutori, un pieno riconoscimento della propria natura di rete consortile nazionale.
11. Aumentare la qualità del servizio rispetto agli standard richiesti dalla committenza;
12. Creare occasione di approfondimento sul gradimento delle nostre cooperative consorziate

