



CONSORZIO
DOMICARE

CONSORZIO NAZIONALE DI IMPRESE SOCIALI



SEDE LEGALE: VIA M. ANZI, 8 COMO (CO)
SEDE OPERATIVA: VIA MARTIRI DI CERVAROLO
74/3
42122 – REGGIO EMILIA
TEL. 0522 333603 – FAX 0522 939801

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
METODOLOGIA E VALENZA DEL BILANCIO SOCIALE	4
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....	5
RIFERIMENTI NORMATIVI	5
I PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER).....	5
- TRAMITE LE PROPRIE AZIONI POSSONO PREVEDIBILMENTE INFLUENZARE LA CAPACITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE DI METTERE IN ATTO LE SUE STRATEGIE E CONSEGUIRE I SUOI OBIETTIVI.	5
LE MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI PORTATORI D'INTERESSE.....	7
A. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	8
INFORMAZIONI GENERALI	8
GLI ORGANI SOCIALI	13
STRUTTURA DI GOVERNO	14
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	14
I COMPENSI	15
LA MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA DI CONSORZIO DOMICARE.....	15
LA STRUTTURA TECNICO GESTIONALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI	15
GLI STAFF TECNICI DI SETTORE	16
B. STRATEGIE E OBIETTIVI	17
BASE SOCIALE.....	18
C. I NUMERI DEL NOSTRO CONSORZIO.....	19
D. TERRITORIO DI RIFERIMENTO	20
E. ATTIVITÀ SVOLTE.....	22
F. LA PARTECIPAZIONE A GARE ED ACCREDITAMENTI NEL 2018.....	27
G. LE GARE D'APPALTO NEL 2018	28
LE GARE VINTE NEL 2018:	28
ACCREDITAMENTO PER L'ADI	29
QUALI SONO LE PROCEDURE DI GARA A CUI PARTECIPIAMO?	30
H. RENDICONTO ECONOMICO	31
I. LE INIZIATIVE FORMATIVE DEL CONSORZIO	33
J. PROSPETTIVE FUTURE	34
K. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE	35

Lettera agli Stakeholder

Spesso quando innovi, fai degli errori. È meglio ammetterli rapidamente, e continuare a migliorare le altre tue innovazioni.

(Steve Jobs)

Cari amici,

anche quest'anno con rinnovato spirito e solita determinazione presentiamo il nostro bilancio sociale; un documento che parla del nostro agire nelle sue molteplici sfaccettature e che prova a raccontare quanto svolto nel nostro primo anno di attività con la nuova denominazione.

Il 2018 è stato un anno di consolidamento nell'innovazione, un anno nel quale abbiamo provato a mettere insieme le basi della nostra ripartenza in un campo libero da costruire insieme giorno per giorno.

I dati economici evidenziano come ci sia stata una piccola ed incoraggiante crescita che ci ha riportato in utile, dopo la perdita, seppur lievissima, dell'anno scorso.

Dal punto di vista della crescita della nostra casa comune, molto c'è ancora da fare con ottimismo e spirito di volontà.

Sono conscia del fatto che sia un lavoro lungo e non privo di difficoltà, ma, come spesso mi dico, se fosse facile, che gusto ci sarebbe?

Realizzare obiettivi ed ambizioni comuni in un'ottica di rigoroso rispetto delle regole e di etica sociale, può essere tanto più soddisfacente se fatto al vostro fianco in un contesto di democrazia e condivisione, sempre aperto a tutti gli spunti utili alla nostra crescita.

Spero che la lettura di questo nostro bilancio sia foriero di scambio di vedute e prospettive che ci porti a rivedere insieme quanto è stato fatto e quanto è ancora da fare.

Tuttavia, come sapete, le sfide fanno parte della nostra storia e da qui, ogni giorno, noi partiamo per costruire il futuro.

Buona lettura a tutti!

*La Presidente
Rossana Panarello*

Metodologia e valenza del Bilancio sociale

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale la nostra organizzazione consortile rende conto delle scelte, attività, risultati e impiego di risorse nell'anno appena concluso, in modo da consentire ai vari stakeholder di conoscere e formulare un proprio giudizio su come il Consorzio persegue la propria mission e permette di confrontare gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti.

Esso rappresenta un processo continuo che ha come obiettivo il miglioramento della comunicazione e della capacità di rendicontazione sociale di quanto prodotto a favore dei soci, delle socie e delle persone che in essa prestano il proprio lavoro, e delle comunità a cui i servizi si rivolgono nei territori.

Tutte le Cooperative associate hanno riconosciuto l'utilità e l'importanza di questo strumento.

La scelta per la produzione di questo documento è la creazione di un "Gruppo di Studio del Bilancio Sociale" che si pone gli **obiettivi** di:

- ➔ **fornire agli stakeholder** (intesi come portatori di interessi) un quadro delle performance dell'azienda aprendo un processo interattivo di comunicazione e dialogo;
- ➔ **fornire informazioni utili ad ampliare le conoscenze e le possibilità di scelta degli stakeholder**, anche sotto il profilo etico-sociale.

Il documento, vuole essere strumento leggero che permetta la condivisione sulla identità dell'Azienda, alcune considerazioni sulla redistribuzione del valore globale netto e la composizione delle relazioni sociali con i diversi portatori di interesse.

In particolare il **Bilancio si propone di essere trasparente ed inclusivo** nei confronti degli stakeholder, **completo nella trattazione degli argomenti** da offrire agli stessi, equilibrato nel riportare gli elementi positivi e negativi delle performance della Consorzio, chiaro ed affidabile nella stesura del report.

Modalità di comunicazione



Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

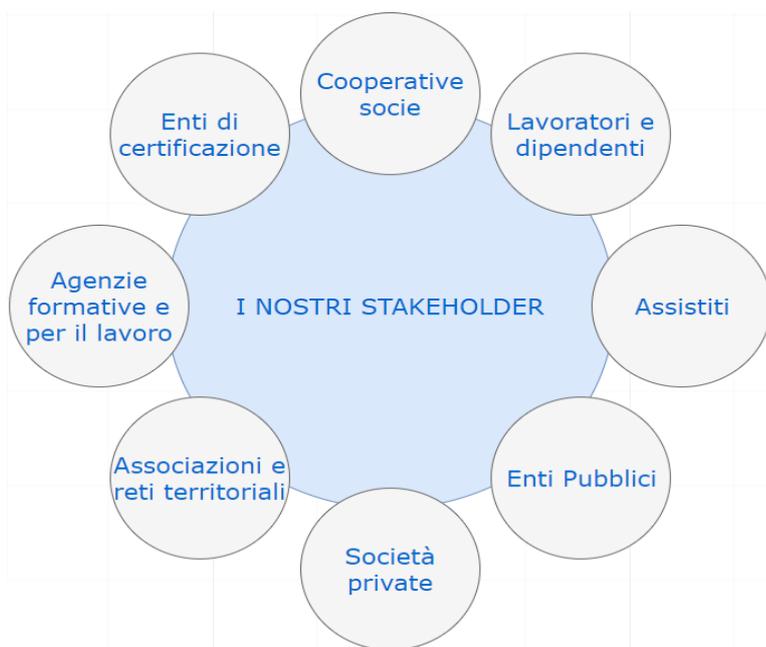
- Assemblea dei soci
- Sito del Consorzio DOMICARE
- Newsletter agli associati

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- ➔ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- ➔ Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08

I portatori di interessi (stakeholder)



"PORTATORE DI INTERESSE" è la traduzione del termine inglese stakeholder, con cui si indicano quei soggetti, individuali o collettivi- singoli cittadini, gruppi informali ed organizzazioni che:

- potrebbero essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione;

- tramite le proprie azioni possono prevedibilmente influenzare la capacità

dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi.

E' ad essi che il bilancio sociale si rivolge, riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse umane ed economiche che il Consorzio utilizza, per le scelte effettuate ed i risultati ottenuti.

Lo schema sotto riportato rappresenta i portatori di interesse con cui il Consorzio intreccia relazioni, dialoga, coopera e si confronta nella realizzazione delle proprie attività.

Ad ogni ciclo di rendicontazione sociale esso viene rivisto, per verificare cambiamenti nel numero, natura e vicinanza degli interlocutori.

In quanto organizzazione di secondo livello, Consorzio DOMICARE ha portatori di interesse diretti, ovvero su cui ha un'influenza diretta (senza interposizioni) e che lo influenzano direttamente.

Essi si distinguono in:

- ▶ Interni, coinvolti nei processi organizzativi e produttivi;
- ▶ Esterni, non coinvolti nei processi organizzativi, ma in grado di influenzarli.

Ed ha anche portatori di interesse indiretti ovvero quelli su cui il Consorzio ha un'influenza, e dai quali potrebbe essere influenzato, per il tramite dei suoi associati.

INTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Cooperative associate	Consorzi territoriali	Soci	Volontari
Assemblea dei soci	Consiglio di Amministrazione	Dipendenti e collaboratori	Persone in inserimento
Dipendenti	Collaboratori		
Stagisti/tirocinanti			
ESTERNI			
DIRETTI		INDIRETTI (per il tramite delle cooperative associate)	
Regioni	Comuni	Clienti e committenti	Comuni

ASL	Altri enti pubblici territoriali e non	Utenti/beneficiari	Associazioni di volontariato
Fornitori di beni e servizi	Associazioni di rappresentanza	Partner di progetti	Comunità locali
Altre cooperative sociali	Altri consorzi	Fornitori	Proprietari delle Strutture
Agenzie di formazione		Utenza gestita dalle nostre consorziate	
Enti di certificazione	Società operanti nel ramo della fornitura di prodotti per l'assistenza		
Ambiti territoriali, Uffici di Piano	Banche/Assicurazioni		

Le modalità di coinvolgimento dei principali portatori d'interesse

	<i>Tipologia di relazione</i>
Soci persone giuridiche	Relazione societaria sia tra soci e consorzio, sia orizzontale tra i soci su iniziative imprenditoriali.

Portatori di interesse esterni

	<i>Tipologia di relazione</i>
Altre cooperative sociali	Rapporti con altre cooperative che, pur non associate, hanno costanti relazioni di interscambio.
Altre organizzazioni di terzo settore	Collaborazioni strutturate e non con diverse organizzazioni di secondo livello del volontariato e del mondo associativo.
Finanziatori di altra natura	Convenzioni con istituti di credito di settore, di cui i soci fanno un significativo utilizzo.

	Forme di collaborazione
Confcooperative	Partecipazione alla vita associativa - inizio nello sviluppo di partenariati basati sulla nostra natura di rete nazionale.
Consorzi e cooperative non associate	Sono in atto diversi rapporti di collaborazione sia con consorzi che con cooperative non appartenenti alla rete; in alcuni casi ciò può preludere ad un successivo avvicinamento, in altri si sostanzia in una collaborazione imprenditoriale su progetti specifici che coinvolge soci della rete delle cooperative socie.

In generale, Consorzio DOMICARE ha adottato uno stile di rapporti inclusivo, basato sull'aprire i propri momenti (riunioni, assemblee) anche a soggetti vicini per quanto non associati.

Ciò ha costituito il bacino grazie al quale la base sociale del consorzio è cresciuta nonché ha posizionato Consorzio DOMICARE come soggetto capace di costruire relazioni costruttive e collaborative con il resto del sistema cooperativo.

A. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016

Denominazione	Consorzio DOMICARE Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Como (CO) Via M. Anzi, 8
Indirizzo sede operativa	Reggio Emilia (RE) Via Martiri di Cervarolo 74/3
Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	NO
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	16/04/2003
CF	02050010350
P.IVA	02050010350
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A120014



N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	74760/15576 Sez. C
Tel.	0522 333603 – 0522 334351
Fax	0522 939801
Sito internet	www.consorziodomicare.it
Appartenenza a reti associative	Aderente a Confcooperative dal 2003

Certificazioni

Consorzio DOMICARE è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
CERT-15647-2005-AQ-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
23 marzo 2005

Validità:/Valid:
23 febbraio 2017 - 23 febbraio 2020

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

CONSORZIO DOMICARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via Martiri di Cervarolo, 74/3 - 42121 Reggio Emilia (RE) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione dei servizi di
acquisizione commesse in ambito socio
assistenziale e sanitario di tipo
residenziale, semiresidenziale, di
assistenza domiciliare e domiciliare
integrata, con controllo dei servizi erogati
dalle cooperative consorziate**

(Settore EA: 38)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of services related to
the acquisition of orders in the social services
and healthcare areas of residential, half-
residential, domiciliary care and integrated
domiciliary care type, including the control of
the service provided by associated
cooperative**

(EA Sector: 38)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 31 gennaio 2018



Numero di PIA DA per gli schemi di accreditamento:
ISO 9001, ISO 9002, ISO 9004, L800, L801, L802, L803, L804, L805, L806, L807, L808, L809, L810, L811, L812, L813, L814, L815, L816, L817, L818, L819, L820, L821, L822, L823, L824, L825, L826, L827, L828, L829, L830, L831, L832, L833, L834, L835, L836, L837, L838, L839, L840, L841, L842, L843, L844, L845, L846, L847, L848, L849, L850, L851, L852, L853, L854, L855, L856, L857, L858, L859, L860, L861, L862, L863, L864, L865, L866, L867, L868, L869, L870, L871, L872, L873, L874, L875, L876, L877, L878, L879, L880, L881, L882, L883, L884, L885, L886, L887, L888, L889, L890, L891, L892, L893, L894, L895, L896, L897, L898, L899, L900, L901, L902, L903, L904, L905, L906, L907, L908, L909, L910, L911, L912, L913, L914, L915, L916, L917, L918, L919, L920, L921, L922, L923, L924, L925, L926, L927, L928, L929, L930, L931, L932, L933, L934, L935, L936, L937, L938, L939, L940, L941, L942, L943, L944, L945, L946, L947, L948, L949, L950, L951, L952, L953, L954, L955, L956, L957, L958, L959, L960, L961, L962, L963, L964, L965, L966, L967, L968, L969, L970, L971, L972, L973, L974, L975, L976, L977, L978, L979, L980, L981, L982, L983, L984, L985, L986, L987, L988, L989, L990, L991, L992, L993, L994, L995, L996, L997, L998, L999, L1000.

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate
(MB) - Italy



Zeno Beltrami
Management Representative

Mission

Il Consorzio DOMICARE, che non ha fini di lucro, si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo, l'estensione e la radicalizzazione sul territorio attraverso la realizzazione e gestione di nuove attività socio-sanitarie.

Ai fini della propria mission il Consorzio può attivare anche forme di collaborazione e partnership con altre imprese del settore sanitario e sociale.

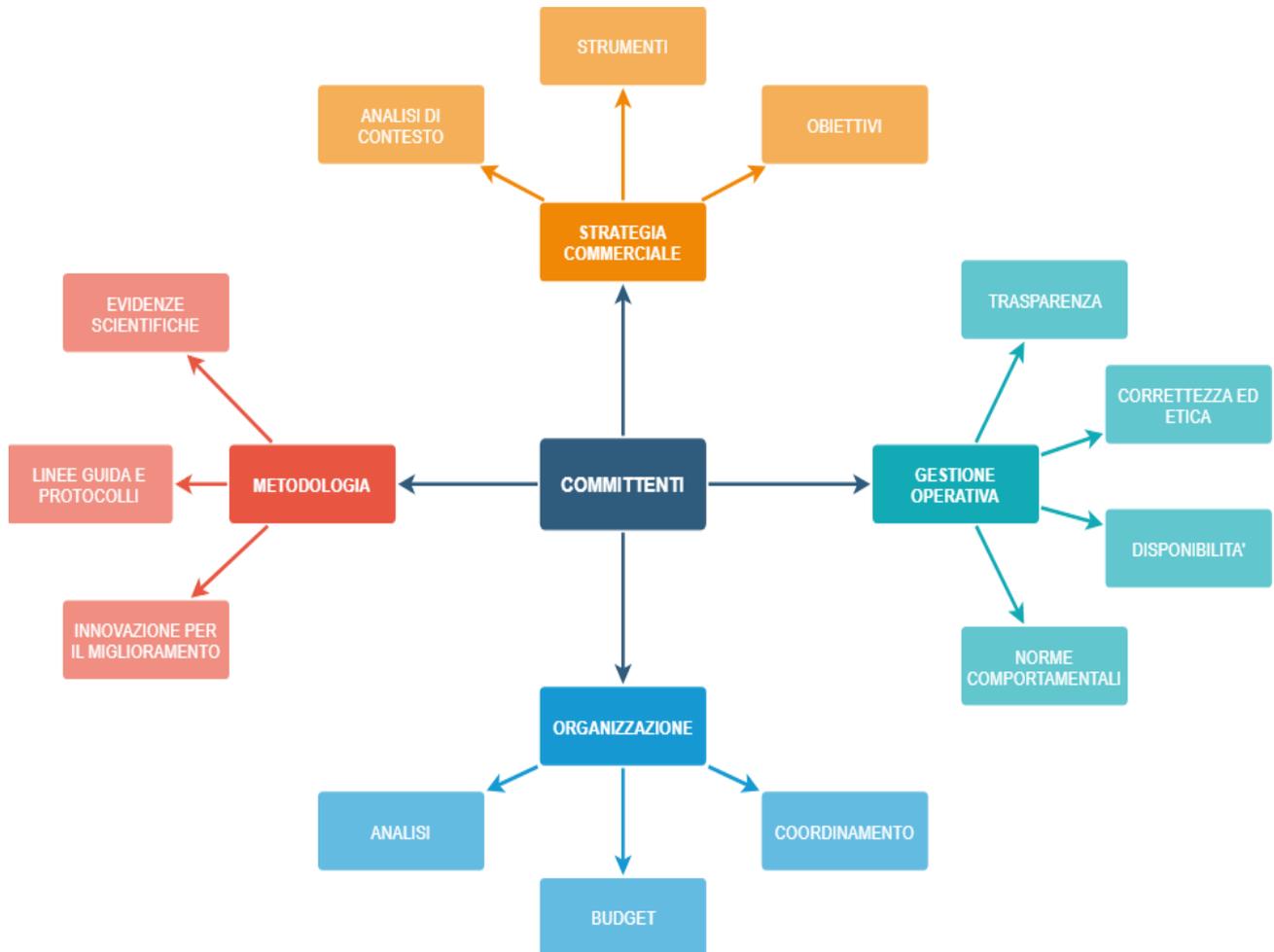
Il Consorzio si propone di fornire alle Cooperative consorziate, alle migliori condizioni, servizi commerciali, tecnico-consulenziali, finanziari e di assistenza generale finalizzati all'acquisizione e gestione di servizi rivolti alla persona per Enti pubblici o privati.

Per una precisa scelta di politica aziendale, finalizzata a configurare le attività di progettazione e di gestione come attività di elaborazione ed apprendimento collettivo, tutte le risorse umane impegnate in ruoli e funzioni chiave sono interni al Consorzio.

Inoltre, per assicurare la massima adeguatezza e conformità agli standard del lavoro di progettazione, il Consorzio DOMICARE ha adottato uno specifico manuale di qualità ed ha ottenuto la certificazione di qualità Uni En Iso 9001: 2015 in "Progettazione ed erogazione dei servizi di acquisizione commesse in ambito socio assistenziale e sanitario di tipo residenziale, semiresidenziale di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con controllo dei servizi erogati dalle cooperative consorziate."

La certificazione, rilasciata da DNV, una delle più importanti società internazionali di auditing, assicura ai nostri partner il rispetto di precise procedure nella gestione di tutti i passaggi chiave del ciclo di gestione di un servizio.

LE NOSTRE PASSWORD



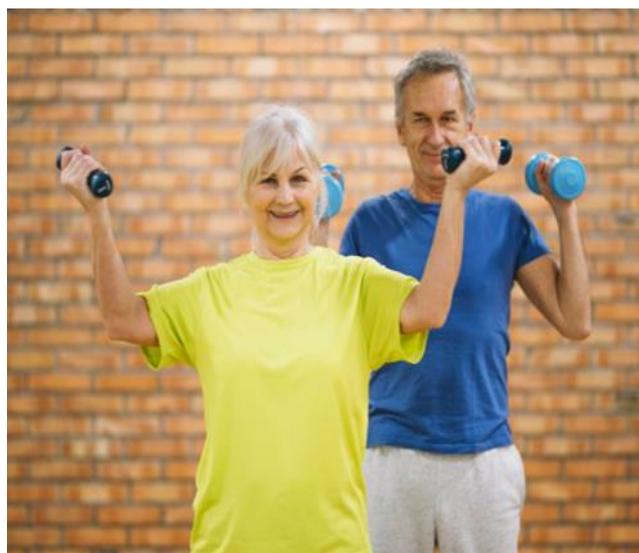
Visione

Il Consorzio crede nel Metodo e nell'Esperienza.

La capacità di sviluppare ed impiegare con vantaggio soluzioni reali ed efficaci a vantaggio sia della cooperative consorziate sia delle Strutture o Servizi in gestione.

I nostri metodi di lavoro si sono affinati nel tempo attraverso la partecipazione a progetti impegnativi e complessi, ed attraverso la collaborazione e l'uso efficiente delle nostre risorse. La nostra organizzazione aziendale, le nostre procedure di lavoro ed i nostri standard di qualità riflettono questa attenzione al corretto impiego di tutti gli elementi disponibili, all'interno come all'esterno del nostro Consorzio.

Inoltre, crediamo nel valore delle persone e delle collaborazioni, poiché le competenze e le esperienze dei singoli, inserite in un'organizzazione che le sa coordinare ed armonizzare, costituiscono un importante valore aggiunto per il raggiungimento di un obiettivo comune: il benessere del singolo e delle famiglie che gravitano nell'area del "bisogno". Sapendo che la forza dell'organizzazione ed il "sapere aziendale" provengono anche dall'esterno, curiamo con particolare attenzione i rapporti con le strutture che gestiamo.



L'esperienza ci ha insegnato che la serietà ed il rigore professionale costituiscono sempre un guadagno in un'ottica di lungo termine. La soddisfazione dei bisogni del Cliente, anche quelli inespressi, richiede infatti la capacità di fornire pareri critici, anche quando ciò sembra in contrasto con l'interesse immediato.

Per questo la continuità dei rapporti e la fiducia dei nostri Clienti costituisce per noi il più grande motivo di orgoglio.

GLI ORGANI SOCIALI

<i>NOME COGNOME</i>	<i>COOP DI APPARTENENZA</i>	<i>SEDE</i>	<i>CARICA SOCIALE</i>
PASQUALINA ROSSANA PANARELLO	Coop Attiva	Lamezia Terme	PRESIDENTE
GIANNI GIRALDI	Coop A&A	Monza	VICE PRESIDENTE
PAOLO CANDIANI	Coop Acquamarina	Como	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
MAURIZIO BRAMATI	Coop 58	Milano	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
DAVIDE CASIRAGHI	Coop ABC DOMICILIARE	Merate (LC)	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE

SERGIO GORLA	Coop Insubria Medica Servizi	Varese	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
ANDREA FERRARESE	Coop L'Albero della Vita	Sesto San Giovanni (MI)	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
FRANCESCA BONOMO			ORGANISMO DI VIGILANZA

STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** del Consorzio DOMICARE nell'anno 2018 si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 98%



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa del Consorzio DOMICARE al 31/12/2018 è rappresentata dal seguente organigramma:

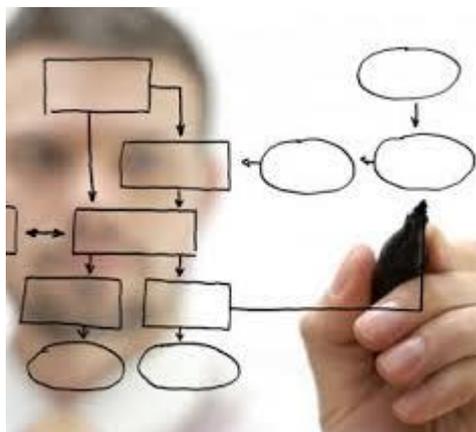


I COMPENSI

Con compensi si intende la remunerazione per le attività rese dagli Amministratori e di persone che ricoprono cariche istituzionali - elettive o non - nella Cooperativa, ed ai soggetti incaricati del controllo contabile.

Né il Presidente, né nessun altro consigliere ha percepito alcun compenso per le attività prestate nelle more delle attività prestate per il Consorzio. Solo per le attività svolte in trasferta vengono rimborsate le spese sempre opportunamente documentate e messe in nota spese (biglietti aereo, treni, alberghi etc.).

LA MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA DI CONSORZIO DOMICARE



Per garantire la promozione e lo sviluppo di tutti i Settori di Intervento nonché cogliere anticipatamente nuovi bisogni ed aspettative del Cliente (Committente/Utente), la nostra organizzazione si è dotata di una macrostruttura organizzativa che, alle dirette dipendenze della Direzione Generale, prevede:

- La suddivisione del territorio in 38 centri territoriali operativi, retto ognuno da una Cooperativa sociale cui compete tutta la responsabilità strategica, gestionale e di sviluppo del territorio di competenza e la responsabilità del processo di erogazione del servizio. Ai responsabili delle Cooperative, fa riferimento il Responsabile Tecnico di Produzione, interno al Consorzio, responsabile dell'efficienza e dell'efficacia della gestione dei servizi erogati. Al Responsabile Tecnico di Produzione del Consorzio rispondono direttamente le risorse dedicate al coordinamento operativo dei servizi di ogni Cooperativa (Coordinatori Strutture/Servizi);

- La suddivisione in Aree Aziendali centrali (Informativa, Risorse Umane, Qualità ed innovazione, Gare e Progettazione, Acquisti, Servizi Generali), rette ognuna da un responsabile e da funzioni di staff.

LA STRUTTURA TECNICO GESTIONALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per la promozione e lo sviluppo di tutti i settori di intervento, Consorzio DOMICARE dedica personale con competenze tecniche specifiche.

Queste figure, con differenti responsabilità e compiti, consentono di:

- elaborare, presidiare e innovare i modelli progettuali e gestionali dei servizi da erogare;

- ▶ di ricercare ed individuare e confrontare parametri organizzativo/gestionali innovativi e aggiornati, in base alle normative regionali in materia ma anche coerenti con le nuove esigenze dei servizi;
- ▶ di garantire l'attività di coordinamento dei servizi, in particolare delle risorse umane ad essi dedicate.

GLI STAFF TECNICI DI SETTORE

Per ogni settore, uno staff specifico garantisce l'elaborazione, il presidio e l'innovazione di modelli progettuali/gestionali nonché il controllo dell'efficiente ed efficace gestione dei servizi erogati.

Lo staff di norma è composto:

- Dal Responsabile Tecnico di Settore che presidia ed innova i modelli progettuali e gestionali dei Servizi;
- Dai Responsabili di Produzione di Area (all'interno di ogni Cooperativa) che controllano l'efficacia e l'efficienza dei servizi affidati ed erogati e vede, quando necessario, la partecipazione dei Coordinatori dei Servizi di rilevante esperienza.

Al fine di raggiungere continui obiettivi di miglioramento, l'aggiornamento alle più innovazioni tecnico-scientifiche, l'implementazione di nuovi modelli organizzativo/gestionali nonché la redazione dei progetti tecnico gestionali (sia in occasione di gare di appalto sia in virtù d'iniziativa promosse autonomamente), agli staff tecnici di Settore si aggiungono ulteriori organismi afferenti all'area tecnica e gestionale: Ufficio gare e progettazione, lo staff per la ricerca e l'innovazione e sviluppo, lo staff per l'assicurazione della qualità aziendale, lo staff dedicato alle risorse umane.

In qualità di general contractor, il Consorzio affida la gestione ed erogazione dei servizi alla propria Consorziata la quale è responsabile, nei confronti del Consorzio stesso e corresponsabile nei confronti dell'Ente:

- ▶ del corretto svolgimento dei servizi,
- ▶ del rispetto dei termini contrattuali di appalto,
- ▶ del rispetto degli impegni assunti nella stesura dei progetti elaborati.

Consorzio DOMICARE assume il doppio ruolo di controller e consulente organizzativo gestionale attraverso le seguenti attività:

- ▶ verifiche ispettive interne al fine di accertare che la Cooperativa affidataria del servizio garantisca standard elevati di qualità;
- ▶ incontri con il Responsabile dell'Ente al fine di verificare il gradimento del servizio, valutare le criticità e trovare soluzioni condivise, progettare nuovi standard organizzativi ecc.; somministrazione di specifico questionario di gradimento rivolto alle stazioni appaltanti.

- ▶ consulenza socio-assistenziale per la riorganizzazione generale e ottimizzazione delle risorse umane in Case di Riposo, Case Protette, R.S.A. e Case Albergo;
- ▶ gestione totale e/o parziale di strutture per anziani autosufficienti, parzialmente autosufficienti e totalmente non autosufficienti;
- ▶ gestione di servizi di assistenza domiciliare socio assistenziale ed integrata (adi) a favore di cittadini autosufficienti, parzialmente autosufficienti e totalmente non autosufficienti
- ▶ organizzazione e gestione di corsi di formazione e aggiornamento sia per responsabili delle cooperative sociali che per operatori addetti all'assistenza;
- ▶ fornitura ed addestramento all'utilizzo di strumenti di lavoro (quali PAI, PLI, cartelle socio-sanitarie integrate, ecc.) finalizzati all'implementazione ed al miglioramento dei servizi all'interno di strutture residenziali, semiresidenziali e servizi domiciliari;
- ▶ analisi, studio e progettazione di servizi domiciliari integrati.

Il Consorzio DOMICARE gestisce attraverso le cooperative sociali consorziate servizi rivolti a fasce diverse della popolazione nell'intento di rispondere a bisogni differenti che emergono all'interno delle comunità locali.

Gli ambiti prioritari e di lavoro sono quelli socio-sanitari e socio-assistenziale-educativo attraverso interventi rivolti a minori, anziani, disabili e relativi nuclei familiari.

Il Consorzio DOMICARE rappresenta dunque una forma di impresa sociale evoluta che associa lo spirito non a fini di lucro con la capacità di erogare servizi ad alto valore aggiunto sapendo coniugare efficienza e qualità a favore della collettività.

B. STRATEGIE E OBIETTIVI

Abbiamo precedentemente già segnalato come gli obiettivi di Consorzio si riconducano al consolidamento delle attività iniziate ed a una prudente politica di sviluppo. La strategia utilizzata per il loro raggiungimento è quella della costruzione di partnership con altri soggetti sociali, con Associazioni motivati a sostenere le nostre finalità.

Sinteticamente, la strategia e gli obiettivi operativi del consorzio possono essere riassunti come segue:

Asset	Strategia	Obiettivi operativi
-------	-----------	---------------------

La rete	<i>Aumentare il raggio d'azione qualificato del Consorzio</i>	<i>Aumento del numero di Cooperative in ingresso</i>
Ambiti di attività	<i>Favorire lo sviluppo dei soci in settori innovativi e diversificati</i>	<i>Partecipazione a procedure diverse</i>
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	<i>Rendere disponibili ai soci opportunità imprenditoriali su livello nazionale</i>	<i>Creazione di partnership di rete con Operatori nel settore delle forniture medicali</i>
Partecipazione attiva	<i>Avere soci qualificati in grado di codificare la realtà</i>	<i>Creare almeno due momenti di formazione all'anno</i>
Comunicazione	<i>Rendere Consorzio DOMICARE un marchio conosciuto tra gli interlocutori</i>	<i>Rinnovamento del sitoweb e di tutta la comunicazione</i>

BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale. Il Consorzio conta l'adesione di 33 soci, tutte persone giuridiche e Cooperative sociali di tipo A.

Nel 2018 sono entrate nel Consorzio le seguenti Cooperative:

- ➔ Cooperativa Jobel – Sanremo (IM)
- ➔ Cooperativa Delle Valli – Nembro (BG)
- ➔ Cooperativa Famiglia Fleming – Roma
- ➔ Cooperativa Sebino Porto – Iseo (BS)

Nel 2018 sono uscite dal Consorzio le seguenti Cooperative:

- ← Consorzio Etika – Verona
- ← Cooperativa Sant'Agata – Sulmona (AQ)
- ← Cooperativa Tema – Imperia
- ← Cooperativa Fili d'Erba – Potenza

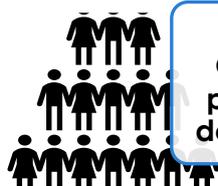
← Cooperativa Sebino Porto – Iseo (BS)

← Cooperativa Approdo Sicuro – Roma

Soci ammessi ed esclusi				
	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Soci al 31/12/2018
N°	35	4	6	33

C. I NUMERI DEL NOSTRO CONSORZIO

OPERATORI



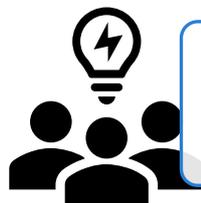
Più di 2500
Operatori e
professionisti
dell'assistenza

ASSISTITI



Più di 10.000
Utenti assistiti

CONSORZIATE



33
Cooperative
sociali
aderenti

FATTURATO



32 Milioni di
Euro di
fatturato nel
triennio
2015/2018

APPALTI



Più di 80
servizi svolti
per conto di
Enti pubblici
su tutto il
territorio
nazionale

L'insieme di questi elementi ci permette di essere annoverati fra i maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

D. TERRITORIO DI RIFERIMENTO



Il Consorzio DOMICARE ha, sin dalla sua costituzione, una vocazione nazionale.

E' quindi aperto all'adesione e interessato ad agire in tutte le regioni italiane ed è ad oggi presente in 11 di esse.

Di seguito rappresentazione per area geografica d'appartenenza delle Cooperative consorziate.

🇮🇹 Lombardia

Insubria Medica Servizi – Varese

La Cura – Treviglio BG

ADP – Corsico

Acquamarina – Como

A&A – Monza

ABC – Merate (Lecco)

Audiendo – Crema

Ankise – Rho

Delle Valli – Seriate BG
SOS Famiglia – BG
Milano Care International – Milano
P.V. Care – Stradella – Pavia
Servizio Salute – Pavia
Arcobaleno – Paderno D. (MI)
Lodicare – Lodi
Servizi Dom.li Integrati – SG Milanese
La Carezza – Melzo (MI)
L'Albero della Vita – Sesto SG (MI)
Passion for Care – Milano
Iride Assiste – Bonate di Sotto (BG)
Coop 58 - Milano
Igea – Vigevano

➔ Veneto

Assistenza della Famiglia – Verona
(VE)

➔ Emilia Romagna

SAI – Servizi Assistenziali Integrati –
Reggio Emilia (RE)

➔ Liguria

Coop Jobel Imperia (IM)

➔ Marche

MarcheAssistenza – Macerata (MC)

➔ Toscana

Vita Nova Viareggio (LU)

Ama Pistoia (PT)

Angel Care (PR)

➔ Basilicata

Nuova vita – Matera (MT)

➔ Calabria

Attiva- Lamezia Terme (CZ)

Spisa - Lamezia Terme (CZ)

➔ Puglia

Nuova luce – Taranto (TA)

E. ATTIVITÀ SVOLTE

Il Consorzio è retto e disciplinato secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, di cui all'art. 1 comma 1 L. 8 novembre 1991 n. 381.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

In qualità di Consorzio Nazionale di Imprese Sociali, funge da "General Contractor" per le Cooperative Consorziate.

Offre inoltre:

CONSULENZA PROGETTUALE

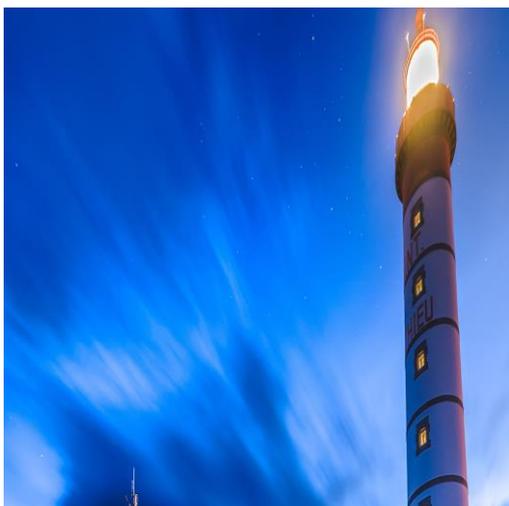
- ▶ Partecipazione a gare d'appalto
- ▶ Gestione di strutture
- ▶ Sistema di qualità

CONSULENZA GESTIONALE

- ▶ Gestione dell'Appalto
- ▶ Gestione del personale
- ▶ Gestione dei rapporti commerciali

CONSULENZA FORMATIVA

- ▶ Progettazione formazione
- ▶ Giornate formative



Il Consorzio si propone inoltre, in armonia con quanto sopra, di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari ed educativi.

Esso pertanto potrà stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto assumere lavori direttamente in gestione e/o in concessione e in qualsiasi altra forma, da Enti Pubblici e/o privati, da

eseguire direttamente o da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi e sotto la loro piena responsabilità.

Il Consorzio può svolgere la propria attività anche con terzi.

Il Consorzio si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano aderendo alla Confederazione Cooperative Italiane ed ai loro organismi periferici provinciali o regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.

General Contractor

L'attività di general contracting (gestione di contratti da parte del Consorzio per conto delle associate) si attiva in presenza di gare d'appalto che prevedono la gestione di servizi complessi e un curriculum esperienziale elevato; continua nella fase di acquisizione della commessa, durante l'erogazione del servizio e in fase di chiusura.

Nello specifico prevede le seguenti fasi operative:

1. accompagnamento e supporto nella gestione della gara
2. stipula del contratto
3. supporto nella gestione delle relazioni con il committente
4. controllo e verifica esiti del servizio.

I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI

COMMITTENTE	INCASSO IN €	ANNO	CAUSALE
ASL TARANTO	1.778.095,13	Anno 2018	Gestione RSA
ATS BRIANZA	947.608,11	Anno 2018	Assistenza Domiciliare Integrata
ATS INSUBRIA	734.601,94	Anno 2018	Assistenza Domiciliare Integrata
ATS METROPOLITANA	722.212,41	Anno 2018	Assistenza Domiciliare Integrata
COMUNE DI ARENA	562.804,16	Anno 2018	Gestione SPRAR
SERCOP	513.012,50	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
RETESALUTE	511.426,44	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CANTU'	402.719,65	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
ATS PAVIA	305.773,31	Anno 2018	Assistenza Domiciliare Integrata
ASP REGGIO CALABRIA	270.448,85	Anno 2018	PAC - Assistenza Domiciliare
COMUNE DI VARESE	256.192,13	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI LEGNAGO	243.005,17	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
ATS BERGAMO	205.607,44	Anno 2018	Assistenza Domiciliare Integrata
COMUNE DI LAMEZIA TERME	200.335,79	Anno 2018	PAC - Assistenza Domiciliare
ASC DESIO BRIANZA	177.979,98	Anno 2018	Gestione Centro Diurno Integrato
ATS VAL PADANA	168.145,23	Anno 2018	Assistenza Domiciliare Integrata
COMUNE DI PECORARA	136.609,35	Anno 2018	GESTIONE CASA RIPOSO
COMUNE DI TAGGIA	131.668,02	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI REGGIO CALABRIA	130.720,27	Anno 2018	PAC - Assistenza Domiciliare
CIVICA ASSISTENZA TOLENTINO	125.635,98	Anno 2018	SERVIZI SANITARI
ASC GERA D'ADDA	122.134,88	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PORTO S. GIORGIO	86.946,00	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MONTEGRANARO	85.197,17	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI GOITO	84.538,25	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
ASC SOLIDALIA	81.436,48	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI ASOLA	71.692,85	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CARATE BRIANZA	70.815,37	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PAVIA	68.080,22	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CAULONIA	66.336,24	Anno 2018	SAD/ADI
COMUNE DI CATANZARO	61.333,11	Anno 2018	HEMOCARE PREMIUM

DISTRETTO DI BESANA BRIANZA	58.991,06	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PADERNO DUGNANO	58.991,06	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI LISSONE	57.098,94	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI DESIO	45.126,88	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MEDA	44.486,83	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI RENATE	44.158,47	Anno 2018	SAD/TRASPORTO
COMUNE DI TERNATE	44.095,65	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CARAVAGGIO	43.204,95	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI GUIDIZZOLO	39.510,82	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI ALBAVILLA	38.355,53	Anno 2018	SAD/EDUCATIVO
ASST MELEGNANO - MI2	32.544,00	Anno 2018	Servizio INFERMIERISTICO
COMUNE DI CAULONIA	31.241,79	Anno 2018	HEMOCARE PREMIUM
ALSTOM	30.060,00	Anno 2018	Servizio INFERMIERISTICO
COMUNE DI VAL BREMBILLA	26.667,65	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SEREGNO	25.323,80	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SENNA COMASCO	22.894,49	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI ARCISATE	19.527,62	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
CDI ZANICA	18.939,01	Anno 2018	Gestione Centro Diurno Integrato
COMUNE DI VEDANO AL LAMBRO	18.243,00	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI VILLA SAN GIOVANNI	17.988,85	Anno 2018	HEMOCARE PREMIUM
COMUNE DI CASORATE SEMPIONE	14.296,04	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI TARANTO	14.129,84	Anno 2018	Gestione RSA
COMUNE DI GROTTAGLIE	11.836,44	Anno 2018	Gestione RSA
COMUNE DI CARNAGO	10.826,71	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SAN GIORGIO IONICO	8.787,84	Anno 2018	Gestione RSA
SOCIETA' SALUTE FIORENTINA	7.252,38	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI CREMA	6.847,43	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI	6.840,21	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SIZIANO	6.537,42	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI FRAGAGNANO	6.000,00	Anno 2018	Gestione RSA
COMUNE DI SECUGNAGO	5.987,50	Anno 2018	Servizio INFERMIERISTICO
COMUNE DI LAMEZIA TERME	5.451,25	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare

COMUNE DI SOVERATO	5.238,13	Anno 2018	HEMOCARE PREMIUM
COMUNI DEL RHODENSE	4.966,20	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MOTTOLA	4.830,72	Anno 2018	Gestione RSA
COMUNE DI ROZZANO	4.759,84	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
ASCI LOMAZZO	2.804,75	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MANDURIA	2.691,36	Anno 2018	Gestione RSA
SOCIETA' SALUTE PISTOIESE	2.651,62	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI MASSAFRA	2.520,00	Anno 2018	Gestione RSA
COMUNE DI CAMBIAGO	2.360,00	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI PAGAZZANO	2.326,50	Anno 2018	TRASPORTO
COMUNE DI BEREGUARDO	2.094,75	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
SOCIETA' SALUTE PRATESE	1.476,20	Anno 2018	Servizio Assistenza Domiciliare
COMUNE DI SAVA	211,68	Anno 2018	Gestione RSA
COMUNE DI GINOSA	102,54	Anno 2018	Gestione RSA

F. LA PARTECIPAZIONE A GARE ED ACCREDITAMENTI NEL 2018

“Possiamo migliorare solo ciò che riusciamo a misurare.”

Lord Kelvin

GLI ACCREDITAMENTI NEL 2018

Il Consorzio nel 2018 ha rafforzato la partecipazione agli accreditamenti di servizi domiciliari presso Comuni e/o aggregazioni di essi, questo perché molti enti sono passati da un regime di appalto ad un regime di accreditamento.

Le differenze sono le seguenti:

- in regime di appalto, un unico soggetto gestisce la totalità degli interventi, che sono quindi “quantificati” prima dell'avvio del servizio stesso;
- con l'accREDITAMENTO il soggetto accreditato è inserito in un albo degli enti gestori ed il volume dell'attività è determinato dall'erogazione dei servizi in regime di libera concorrenza.

Il numero di partecipazioni a procedure di accreditamento ed iscrizione ad albi e pari a n. 15.

	2016	2017	2018	DIFFERENZA CON IL 2017	DIFFERENZA CON IL 2016
PARTECIPAZIONI	10	16	15	-1	+5
ACCREDITATI	8	14	14		+1
NON ACCRED.	2	2	1	+1	-1
IN ATTESA	0	0	0		
PERCENTUALE DI SUCCESSO	<u>80%</u>	<u>87.5%</u>	<u>93.33%</u>	+5.83%	+13.33%

Il Valore prodotto dagli accreditamenti del 2018

ENTE	FATTURATO ANNUO
SDS SESTO FIORENTINO	17.000,00€
COMUNE DI MILANO	-
COMUNE DI MONZA	-
ASP SOLIDALIA	€ 58.823,40
CDI ZANICA	-
Ambito Garbagnate Milanese	-
Ambito Magenta	969,00
Isola Bergamasca	-

Gera d'Adda
Comune di Lissone

	€ 84.109,80
	€ 56.795,72
Totale	217.697,92€

	2015	2016	2017	DIFFERENZA CON IL 2016	DIFFERENZA CON IL 2015
PARTECIPAZIONI	11	10	16	+6	+5
ACCREDITATI	11	8	16	+8	+5
NON ACCRED.	0	2	0		-
IN ATTESA	0	0	0		
PERCENTUALE DI SUCCESSO	<u>100%</u>	<u>80%</u>	<u>100%</u>	+20%	-

G. LE GARE D'APPALTO NEL 2018

Oggetto di osservazione specifica in questo caso è la partecipazione alle gare d'appalto, con analisi oltre che del numero di gare cui si è partecipato, anche della **percentuale di vittoria**.

	2016	2017	2018	DIFFERENZA CON IL 2017	DIFFERENZA CON IL 2016
PERCENTUALE DI VITTORIA	<u>27.65%</u>	<u>35.00%</u>	<u>34.8%</u>	<u>-0.2%</u>	+7.15%

LE GARE VINTE NEL 2018:

1. **COMUNE DI GOITO - SAD**
2. **COMUNE ALTA VAL TIDONE – PECORARA – GESTIONE CASA ALBERGO**
3. **COMUNE DI ZANICA – GESTIONE CENTRO DIURNO**
4. **COMUNE DI ALBAVILLA - SAD**
5. **PROVINCIA DI LECCO / RETE SALUTE - SAD**
6. **ALBESE CON CASSANO - SAD**
7. **COMUNE DI SECUGNANO - SAD**
8. **COMUNE DI SOTTO IL MONTE GIOVANNI XIII SAD**

IL CONSORZIO ANCHE NEL 2018 HA RAFFORZATO LA PARTECIPAZIONE AGLI ACCREDITAMENTI DI SERVIZI DOMICILIARI PRESSO COMUNI E/O AGGREGAZIONI DI ESSI, QUESTO POICHÉ MOLTI ENTI PASSANO DA UN REGIME DI APPALTO AD UN REGIME DI ACCREDITAMENTO

Accreditamento per l'ADI

La produzione di Consorzio DOMICARE presso le ATS della Regione Lombardia per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ha avuto un decremento del 12,32%, perdendo in valore assoluto 449.582,87 euro

La tabella riporta i singoli valori di produzione per le specifiche ATS:

	2017	2018	VALORE ASSOLUTO	%
ATS INSUBRIA	€ 1.031.207,00	€ 726.831,13	-€ 304.375,87	-29,52%
ATS BRIANZA	€ 1.100.578,10	€ 1.025.847,90	-€ 74.730,20	-6,79%
ATS PAVIA	€ 351.103,80	€ 312.845,99	-€ 38.257,81	-10,90%
ATS METROPOLITANA	€ 748.674,00	€ 745.703,29	-€ 2.970,71	-0,40%
ATS VALPADANA	€ 191.000,00	€ 172.469,38	-€ 18.530,62	-9,70%
ATS BERGAMO	€ 227.942,00	€ 217.224,34	-€ 10.717,66	-4,70%
PRODUZIONE TOTALE	€ 3.650.504,90	€ 3.200.922,03	-€ 449.582,87	-12,32%

Clienti/committenti

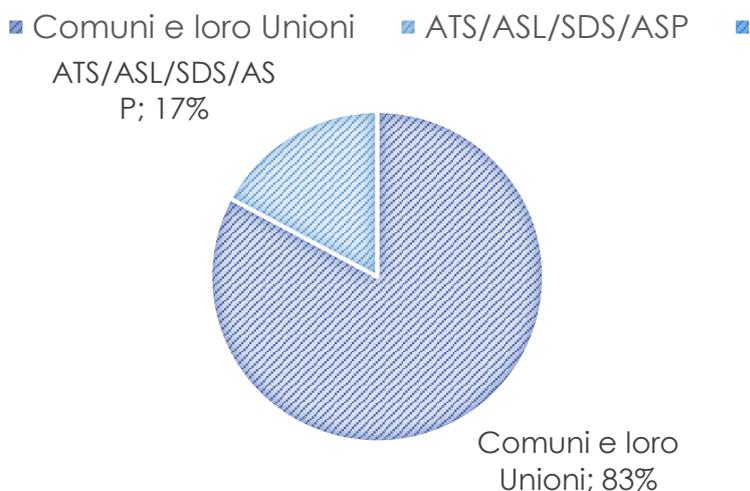
Per sua intrinseca natura sociale, il Consorzio lavora quasi esclusivamente per Enti Pubblici con cui funge da general contractor per far eseguire alle proprie consorziate sul territorio i servizi da svolgere.

Il Consorzio non lascia mai però da soli i propri consorziati, seguendo costantemente passo per passo tutte le evoluzioni degli appalti, ed assicurando la propria presenza agli Enti, in un'ottica di monitoraggio vissuto come un proficuo interscambio professionale.

Al 31/12/2018 il Consorzio ha avuto in essere circa **80 appalti con Amministrazioni pubbliche**.

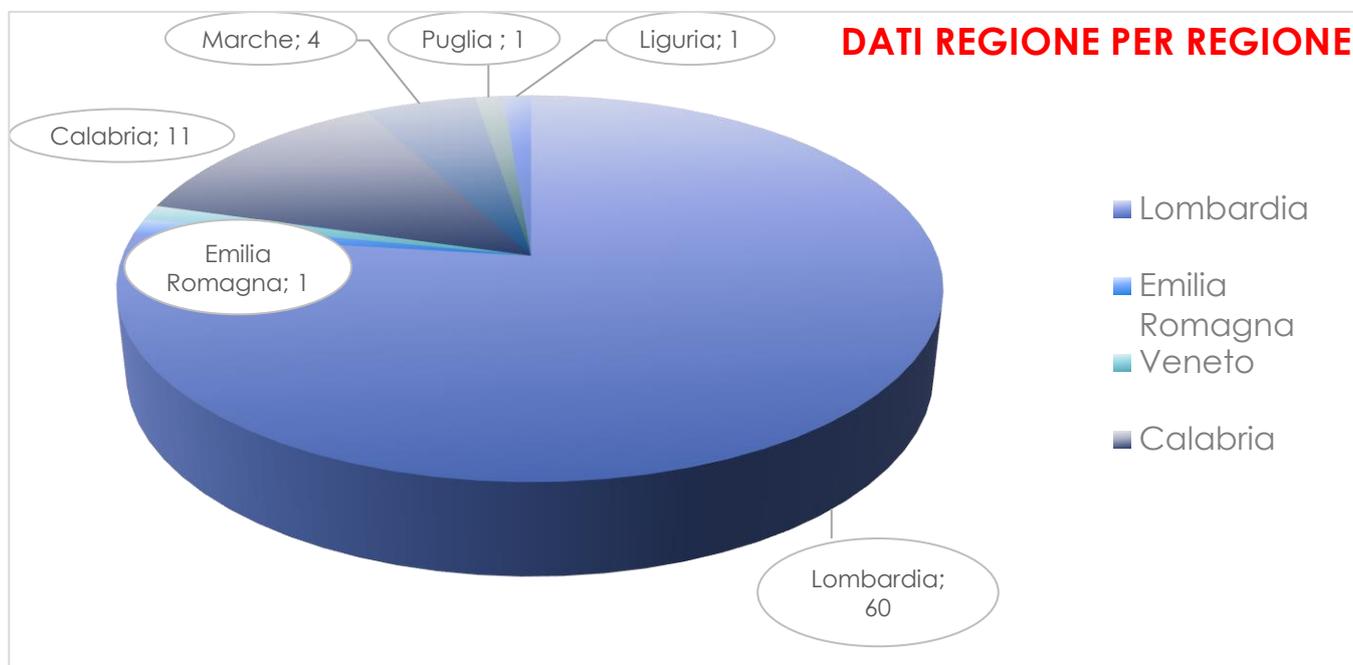
Di seguito i principali committenti nell'anno 2018:

COMMITTENTI PUBBLICI



Dove sono i nostri appalti?

Di seguito grafico esplicativo circa la provenienza geografica dei nostri appalti, che rispecchia specularmente la nostra presenza sul territorio.



QUALI SONO LE PROCEDURE DI GARA A CUI PARTECIPIAMO?

Il grafico ci evidenzia come anche quest'anno il grosso delle gare dell'appalto effettuate resta rappresentato dai **servizi di assistenza domiciliare e domiciliare integrata** (il 67% delle gare svolte nel 2018).

Distanziato, e di molto, è il settore delle **gestioni integrate e non, dei servizi all'interno di strutture residenziali**. (Il 12 % delle gare svolte).



H. RENDICONTO ECONOMICO

Il valore aggiunto

Il Consorzio, nello svolgimento delle sue attività, crea una ricchezza il “**Valore Aggiunto**” a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti *stakeholders*. In questo modo la ricchezza di tipo economico si accosta a quella “sociale”, prodotta dal Consorzio in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- ➔ Servizi (stampanti, assistenza pc, servizi postali)
- ➔ Utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- ➔ Consulenze (legali, amministrative, etc.)
- ➔ Affitti
- ➔ Manutenzioni, carburante, spese rappresentanza)

Vengono considerati anche:

- ➔ Ricavi e costi accessori (proventi finanziari e ritenute su interessi attivi)

- ➡ Ricavi e costi straordinari (sopravvenienze attive e passive)
- ➡ Ammortamenti e accantonamenti

CONTO ECONOMICO		
	2018	2017
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni;	10.902.399	10.987.646,00
5) altri ricavi e proventi	427.066	306.289,00
Totale	11.329.465	11.293.935,00
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;	181.856	3.711,00
7) per servizi;	10.593.719	10.672.220,00
8) per godimento di beni di terzi;	173.165	213.979,00
9) per il personale:		130.726,00
a) salari e stipendi;	147.743	90.041,00
b) oneri sociali;	29.152	29.788,00
c) trattamento di fine rapporto;	11.375	10.987,00
d) e) TFR, trattamento quiescenza, altri costi del personale		
Totale costi per il personale	188.270	130.726
10) ammortamenti e svalutazioni:	28.721	11.790,00
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali;	25.315	8.384,00
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali;	3.406	3.406,00
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
Totale ammortamenti e svalutazioni	28.721	11.790
14) oneri diversi di gestione.	89.021	214.402,00
Totale costi della produzione	11.254.752	11.246.828,00
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	74.713	47.107,00
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
16) altri proventi finanziari:	18,00	10,00
d) proventi diversi dai precedenti da altre imprese	18,00	10,00
17) interessi e altri oneri finanziari	44.387	

		40.452
Totale	-	-
	44.387,00	40.452,00
E) PROVENTI E ONERI STRAODINARI:		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A – B +/- C +/- D +/- E)	30.344	6.665,00
22) imposte sul reddito dell'esercizio	15.989	20.021,00
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	14.355	(13.356,00)

IL PATRIMONIO

A) Patrimonio netto	2018	2017
I - Capitale	87.500	95.000 €
IV - Riserva legale	3.583	3.583 €
VI - Altre riserve		-
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	(13.356)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	14.355	(13.356)
Totale patrimonio netto	92.082	85.229

I. LE INIZIATIVE FORMATIVE DEL CONSORZIO

Quest'anno a favore dei propri soci il Consorzio ha intrapreso due iniziative formative.

La prima ha visto i nostri consorziati riuniti a Lodi il 14 Marzo '18 impegnati nel conoscere il nuovo software "Fascicolo sanitario regionale" realizzato dalla Società Teknè.

La seconda realizzata a Reggio Emilia il 18 Maggio 2018 finalizzata a fornire una panoramica delle



novità introdotte dal nuovo regolamento, evidenziando, gli effetti dell'applicazione delle nuove disposizioni nelle attività dei diversi attori coinvolti.



J. PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve termine del Consorzio, possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1. Proseguire e consolidare la crescita della base sociale;
2. Creare partnership volte alla crescita ed allo sviluppo della rete.
3. Far crescere e sviluppare le Cooperative consorziate;
4. Incrementare la rete territoriale;
5. Diversificare il proprio ramo di azione.
6. Ricerca partnership imprenditoriali;
7. Aumentare le capacità di rendere servizi utili ai soci;
8. Allargamento alleanze di Terzo Settore;
9. Acquisire ulteriore visibilità a livello nazionale;
10. Conseguire, sia all'interno del mondo cooperativo che con altri interlocutori, un pieno riconoscimento della propria natura di rete consortile nazionale.



Durante quest'anno sono stati migliorati i risultati rispetto all'anno precedente in termini di crescita della base sociale e di aumento del fatturato.

Il 2018 può dirsi l'anno di lancio del nuovo corso del Consorzio, anno in cui sono state gettate le basi per proseguire sulla strada dell'ampliamento dei servizi offerti, e che vede ancora il Consorzio fortemente determinato nel portare a termine i progetti di consolidamento e collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni.

K.IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE



Questo bilancio rappresenta la dodicesima esperienza di redazione di un bilancio sociale.

Nelle edizioni successive si intende lavorare al fine di far meglio emergere le specificità dell'azione consortile e in particolare sarà necessario evidenziare la parte di operatività dei singoli soci facilitata o in qualche modo connessa all'appartenenza alla rete.

Il Bilancio Sociale che il Consorzio perseguirà sarà, pertanto, all'insegna della "metamorfosi" e "trasformazione" continua; un rinnovarsi a nuove informazioni e notizie utili, non solo per i tradizionali ed attuali stakeholder, ma per qualsiasi altro potenziale portatore di interesse.

Nelle edizioni successive si intende lavorare al fine di far meglio emergere le specificità dell'azione consortile e in particolare sarà necessario evidenziare la parte di operatività dei singoli soci che è permessa, facilitata o in qualche modo connessa all'appartenenza alla rete.